

新型コロナ5類移行後初の年末となった令和5年12月の売上高や TSMC進出、物価高、価格転嫁、人手不足、インボイス導入、 2024年問題等が経営に与える影響を追跡調査（第22回）

令和5年12月の社会経済情勢

49商工会480者を対象とした令和5年12月末現在の影響調査は、コロナ禍が始まった令和2年3月に調査開始以来、今回で22回目となった。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行して初めての年末を迎えた中で、例年のような冬季の大きな感染拡大もなく、年末商戦、クリスマス、忘年会等が4年ぶりの規模で行われ、海外からのインバウンドや国内旅行者の増加もあって、社会経済活動が活発化した。

一方では、物価や原材料費の高止まり、円安水準の変動、経済活動の活性化に伴う人手不足の深刻化等、不透明な状況も続いている。

今回の主な調査項目

1. 49商工会の480者の令和5年12月の売上高と、①1年前の令和4年12月、
② コロナ禍前の令和元年12月の売上高との比較(22回目)
2. TSMC進出の影響(令和4年1月調査開始以来5回目)
3. コロナ関連ゼロゼロ融資の借入状況や返済見込み(令和4年7月から継続調査)
4. 原油高・原材料高・物価高・円安等の影響(令和3年11月から継続調査)
5. 人手不足の影響(3回目)
6. 令和6年の年間売上高見込と経営課題について(初調査)
7. インボイス制度導入の影響(9月調査以来2回目)
8. 建設業・運送業の2024年問題の影響(9月調査以来2回目、他業種調査は初めて)
9. 商工会会員事業所を対象とした10月、11月、12月の倒産・廃業件数(20回目)

今後の見通し

新型コロナ5類移行後の社会経済活動は平常化・活発化しており、令和5年11月下旬から8週間連続で感染者数が増加傾向にあるものの、第10波の感染拡大とならなければ、これから3月の年度末にかけては、春の観光シーズン、祭り・イベント、卒業式、歓送迎会等により、多くの業種で書き入れ時となることが期待できる。

一方で、原材料高・物価高・円安等の影響の長期化、人手不足の深刻化、春闘による人件費の上昇、消費税インボイス制度導入後初の申告納税、2024年4月からの建設業・運送業に対する時間外労働時間上限規制の適用開始、さらには石川県能登半島地震の影響等の懸念材料も多く、先行きに対する不安感・不透明感は根強い。

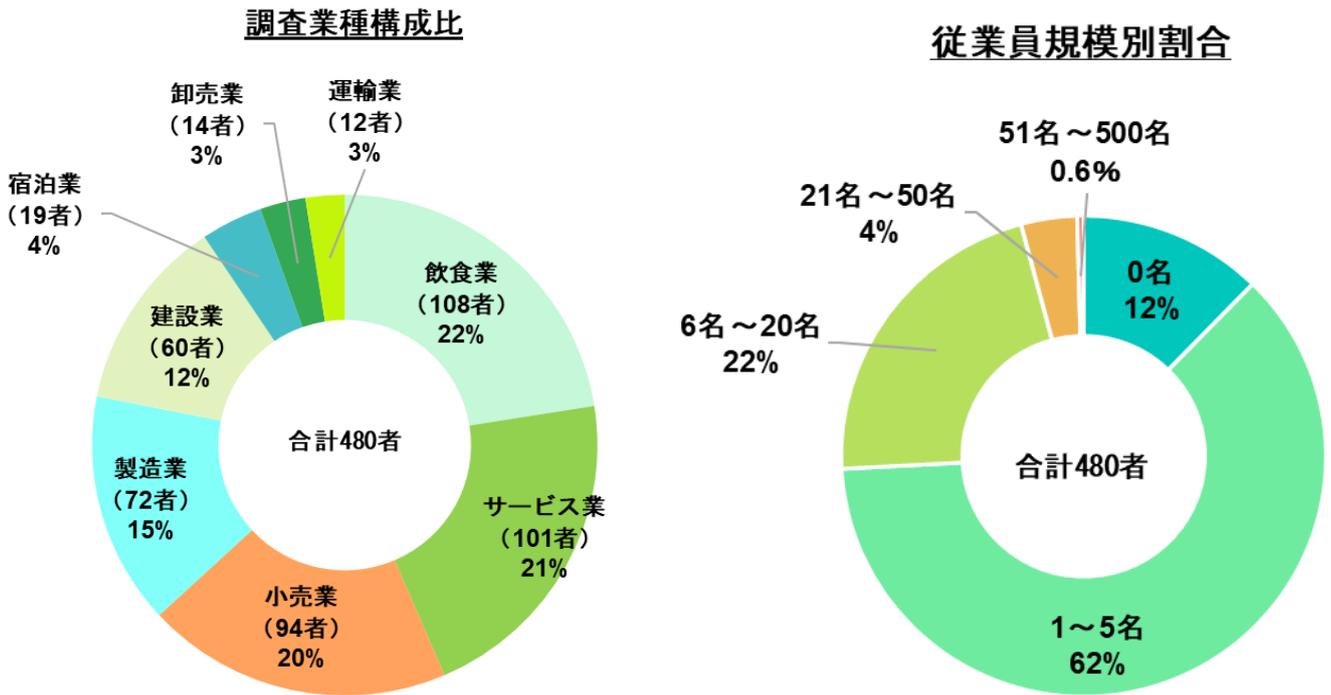
コロナ禍の影響は収束傾向にはあるものの、物価高、人手不足、人件費上昇等が経営に及ぼす影響が続く間は当調査を継続し、次回は年度末の3月末時点で第23回調査を実施して、調査結果を国や県等に報告し、必要に応じて意見交換や要望活動を行って参る。

1. 会員事業者への影響調査

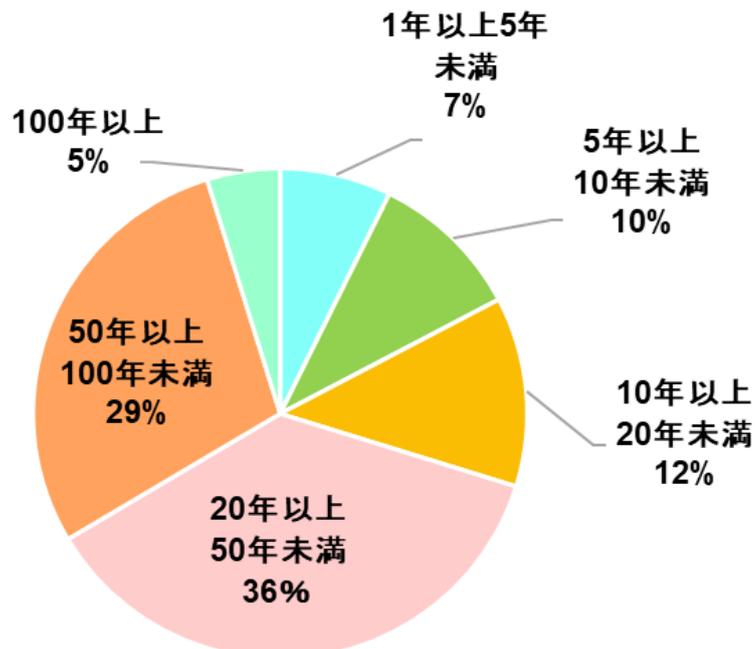
■「第22回経営への影響追跡調査」を実施

- ・調査時点 令和5年12月31日時点
- ・調査対象 県内49商工会 会員事業所 **480者**（1商工会当たり10者程度抽出）
- ・調査方法 商工会が四半期毎に毎回同一会員事業所にヒアリングのうえウェブ回答

(1) 調査業種の構成比 / 従業員規模 (n=480)



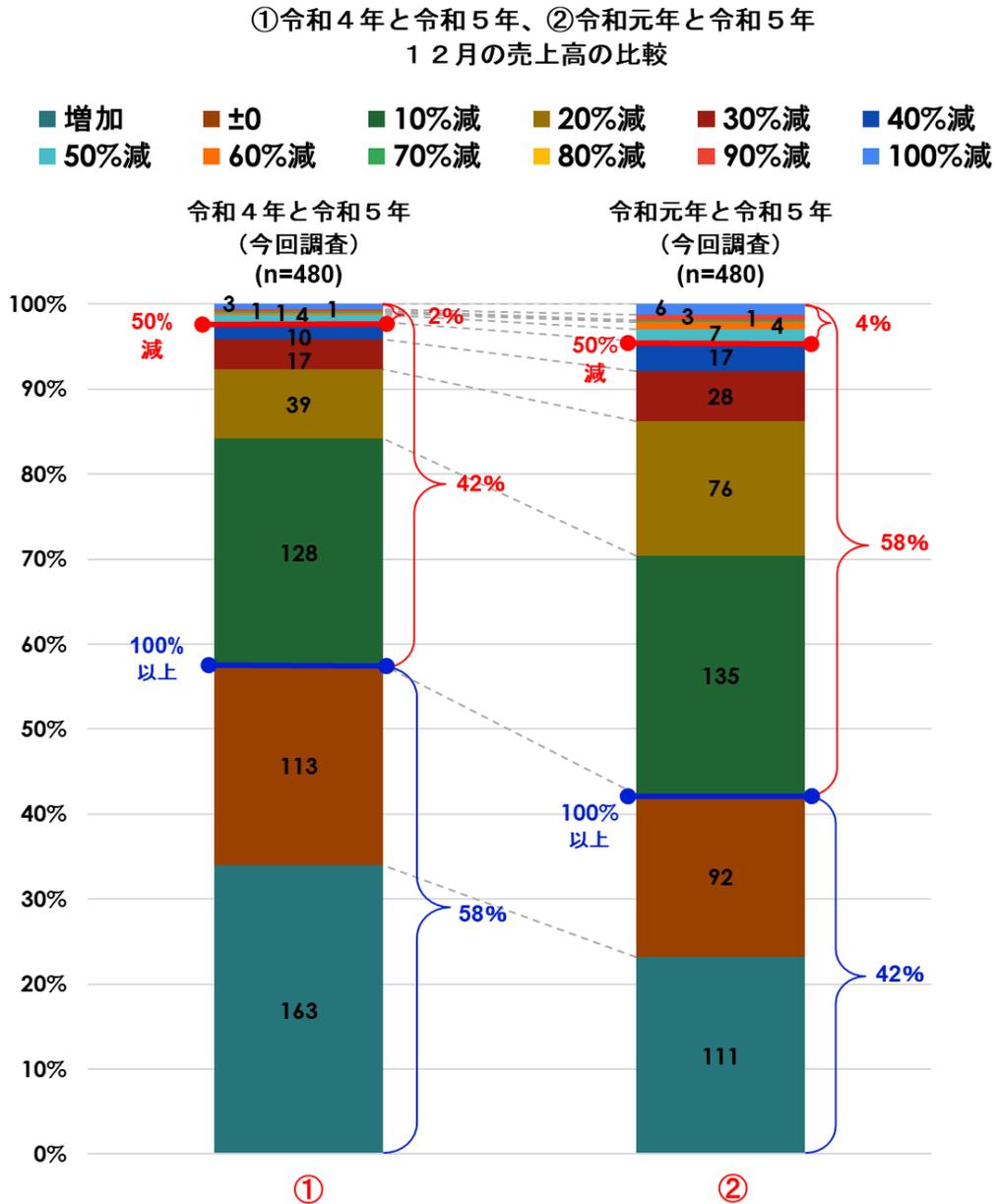
(2) 業歴 (n=480)



(3) 売上高の比較

ア ①対前年同月比、②対コロナ禍前同月比 売上高の調査開始以来の推移
※別紙

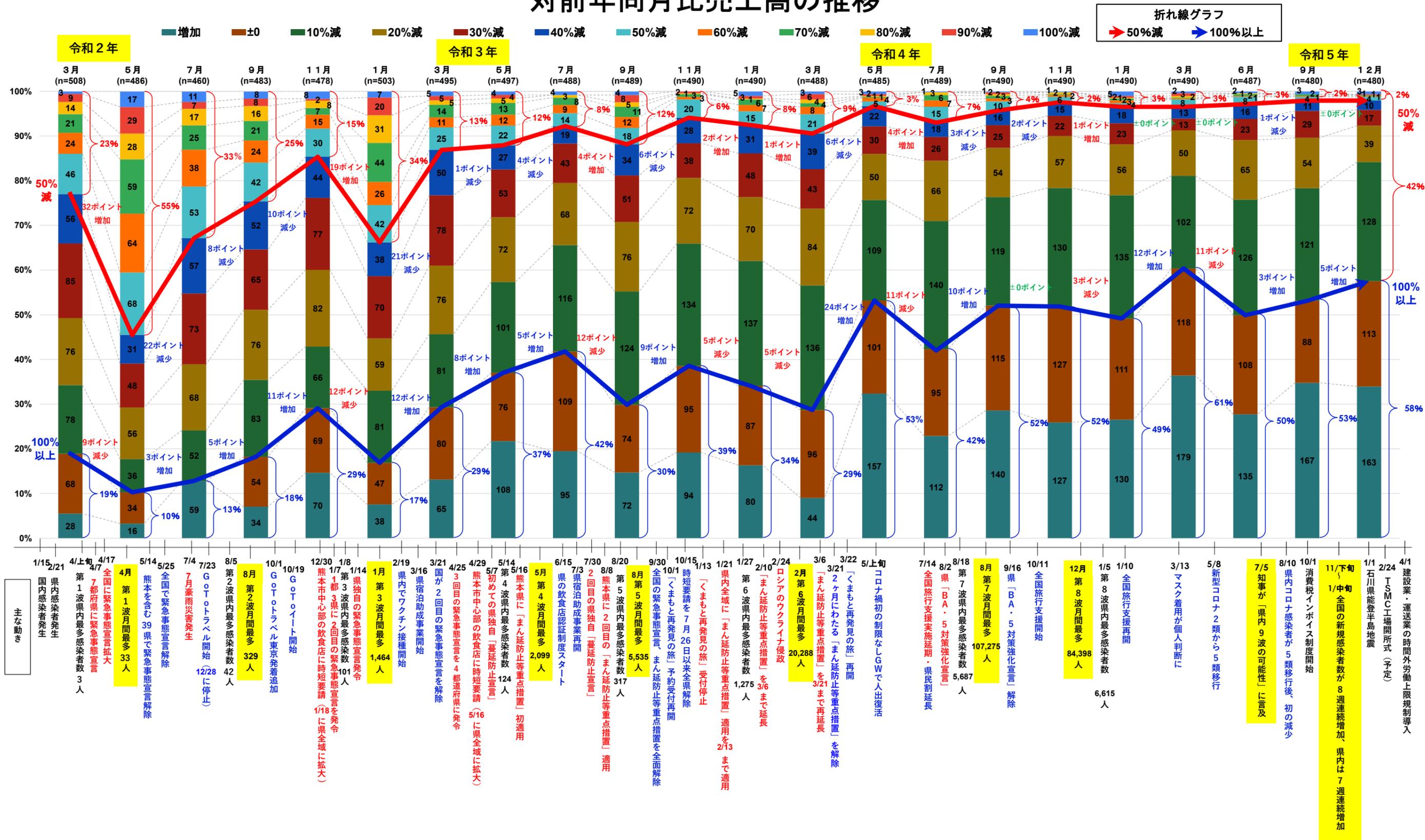
イ ①令和4年と令和5年、②令和元年と令和5年の同月比売上高比較



① 第8波が感染拡大していた令和4年12月との比較では、100%以上が6割近い58%に達して、令和5年3月調査時点の61%に次いで高い割合となった。

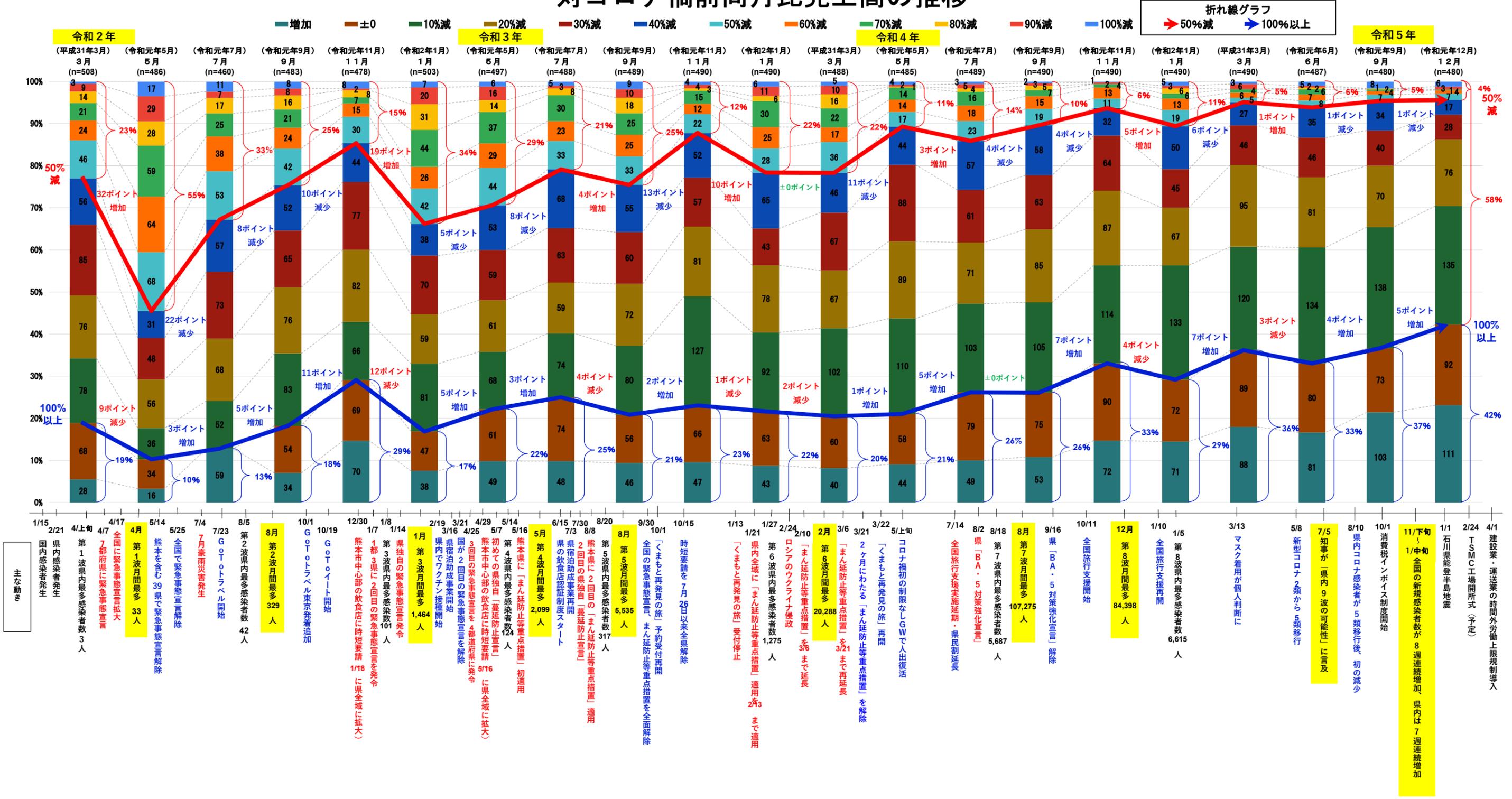
② コロナ禍からの回復傾向を反映して、コロナ禍前の令和元年12月との比較では、100%以上が4割を超えて42%となり、本調査開始以来最も高い割合となった。50%以上減の厳しい事業者の割合も4%となり、こちらも調査開始以来最も低い割合となった。

対前年同月比売上高の推移



対コロナ禍前同月比売上高の推移

() コロナ禍前比較年月



ウ 令和4年12月と令和5年12月の比較で**売上高プラス影響要因**【対前年比割合100%以上の事業者】

【製造業】

- ・ **T S M C 関連のサッシ注文増**。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・ **T S M C 関係の受注が増加**したため。(熊本市植木町商工会)

【運輸業】

- ・ 旅行客の回復。(高森町商工会)

【卸売業】

- ・ 資材価格の高騰で売上伸びた。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ **原材料高騰による価格転嫁により売上増**となった。(上天草市商工会)
- ・ 昨年より年末の帰省客が多かったため。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 学生のスポーツイベントや工事関係の滞在客が増えた。(八代市商工会)
- ・ **コロナが5類となり、お客様の外出意欲が向上**し、問合せも増えていると感じます。
(菊池市商工会)

【飲食業】

- ・ 大人数での利用に制限がなくなり、収容人数に余裕のある会場の稼働が大きくなった。また、単価設定を昨年より見直した。(錦町商工会)
- ・ コロナの**5類移行により大人数の宴会が行われた**ため。(宇城市商工会)
- ・ コロナ5類移行、**T S M C 関係者の来店**が多かった。(菊陽町商工会)
- ・ **インバウンドの回復(東アジア) 2.5倍**。南阿蘇鉄道利用者の増加。(南阿蘇村商工会)

【サービス業】

- ・ 通常の葬儀の形に完全に戻ったから。(西原村商工会)

エ 令和4年12月と令和5年12月の比較で**売上高マイナス影響要因**【対前年比割合50%以下の事業者】

【製造業】

- ・ 昨年の12月に大きい仕事が入っていたため。(苓北町商工会)

【建設業】

- ・ 公共工事少なかったから。(苓北町商工会)

【小売業】

- ・ **コロナの影響を受け、飲食店→小売業へ業種変換**しました。(湯前町商工会)

【サービス業】

- ・ **住宅建築資材の高止まりで新築着工数の減少**。(熊本市北部商工会)

オ 令和元年12月と令和5年12月の比較で**売上高プラス影響要因**【対4年前比割合100%以上の事業者】

【製造業】

- ・ コロナからの回復過程で人流の増加と**阿蘇神社の楼門復旧で観光客が増加**したため。
(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 物価高騰のため価格転嫁を行っている。(阿蘇市商工会)

【運輸業】

- ・ M&Aによる事業拡大。(玉東町商工会)

【卸売業】

- ・ 資材価格の高騰。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ 葬祭部門の葬儀場を増やした事と、葬儀の件数が増えたため売上げが増えた。(苓北町商工会)
- ・ **コロナ禍中に販路開拓**をして、店内飲食だけではなく、テイクアウトも売上げの底上げに貢献したため。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 人の集まりがコロナ前に戻ったのと、宿泊先を探すのにホームページを作ったのが良かった。
(八代市商工会)

【飲食業】

- ・ **令和元年12月は消費税の増税で消費がかなり冷え込んでいた。**(山都町商工会)
- ・ 5類引き下げによりこれまでなかった団体での利用が増えたが、インフルエンザの流行によりキャンセルが10件あり変わらない数字となった。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・ 5類引き下げになったことで自分含む客側の意識が変わり、コロナを気にしなくなったため。
(大津町商工会)

カ 令和元年12月と令和5年12月の比較で**売上高マイナス影響要因**【対4年前比割合50%以下の事業者】

【建設業】

- ・ 4年前は公共工事受注の売上げがあったため。(熊本市植木町商工会)

【卸売業】

- ・ 従業員数が1名多かったため。(合志市商工会)

【小売業】

- ・ **コロナの影響で大口契約先がなくなった。**町の経済も動かなかった。(山都町商工会)

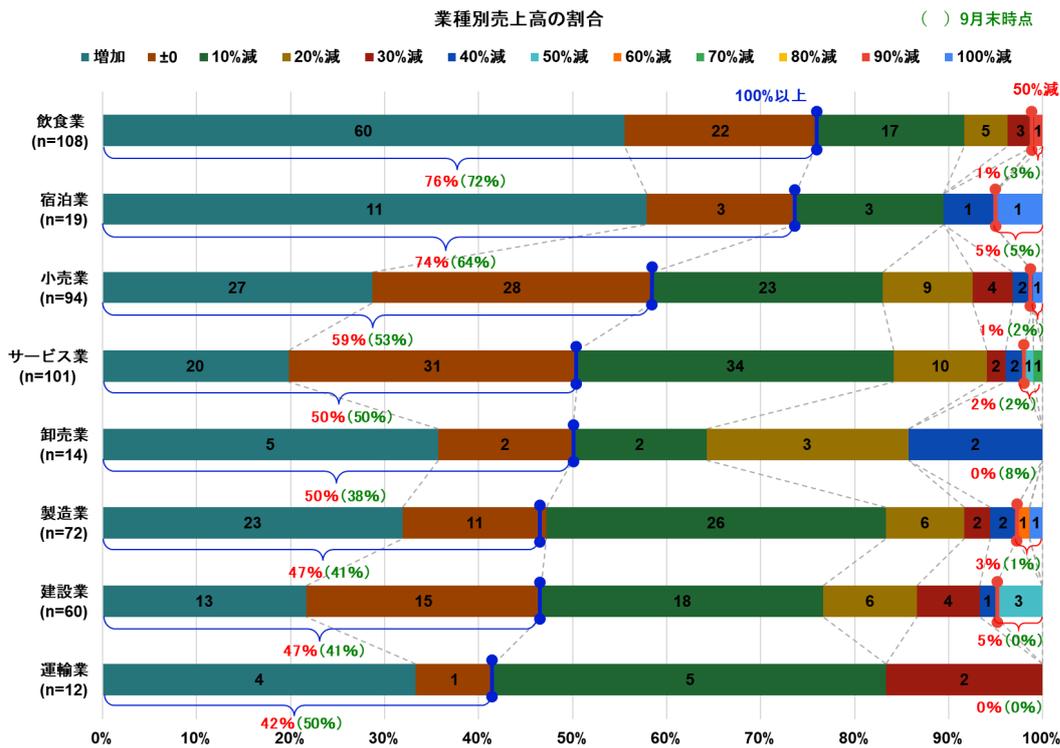
【飲食業】

- ・ **コロナ前には戻らない、配達先の廃業**など。(菊池市商工会)

【サービス業】

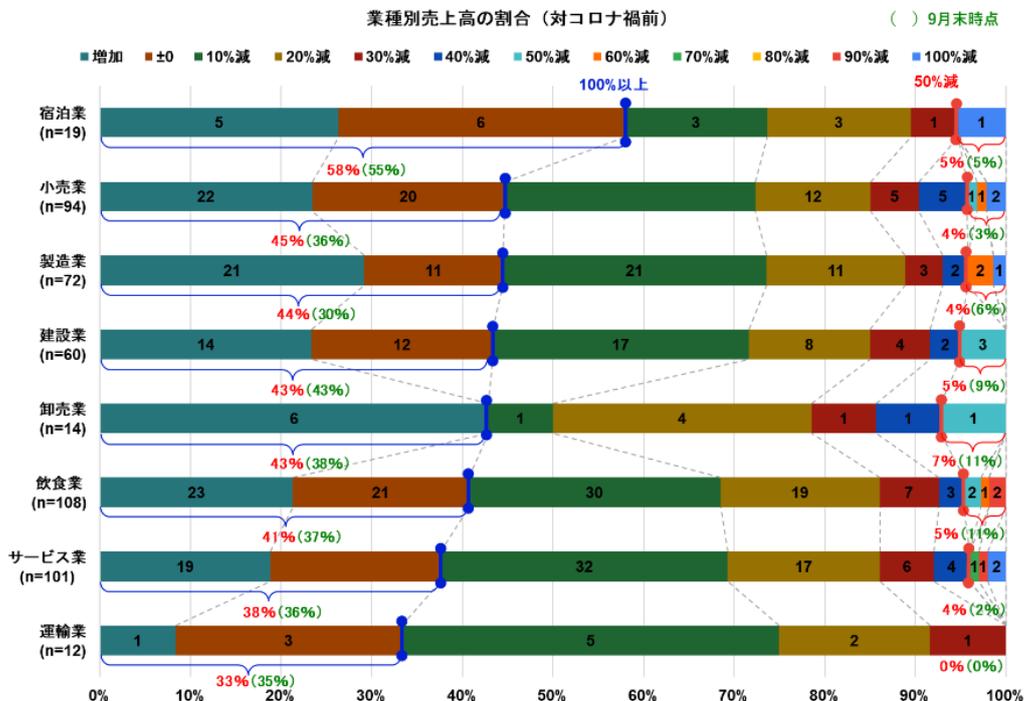
- ・ 大口のクライアントがなくなったため。(熊本市北部商工会)

キ 業種別の売上高の対前年同月比割合について 【12月31日時点】



・コロナ禍で最も厳しい状況にあった**飲食・宿泊業の100%以上の割合が、それぞれ70%を超える高さ**となった。

ク 業種別の売上高の対コロナ禍前同月比割合について 【12月31日時点】



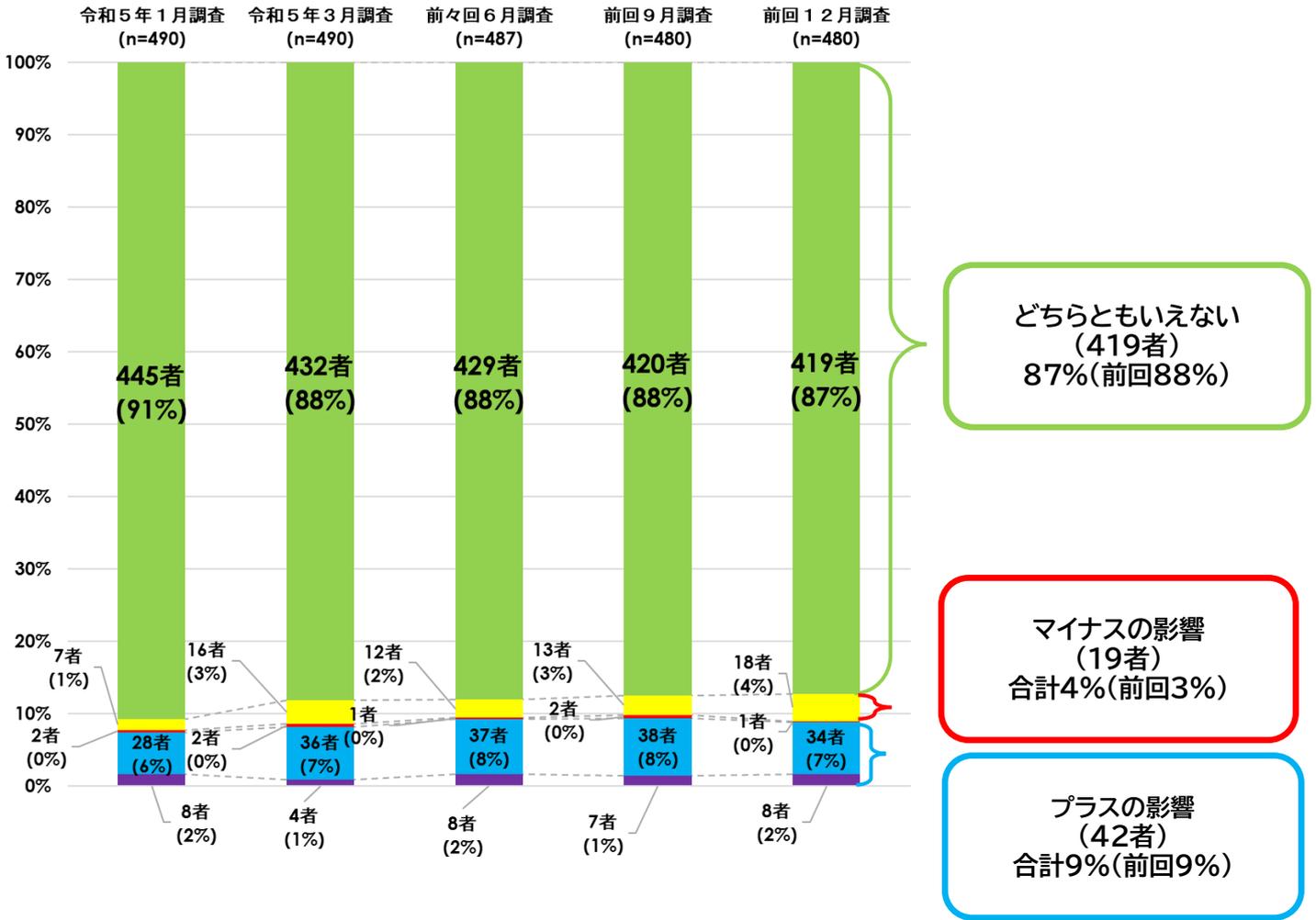
・コロナ禍前との比較でも、**宿泊業の100%以上の割合が58%と最も高くなった。**
 一方で**飲食業の100%以上の割合は41%**となり9月末調査から伸びてはいるが、**6割近くがコロナ禍前までには回復していない結果**となった。

(4) TSMC (台湾積体電路製造) について

ア TSMC (台湾積体電路製造) の進出の影響

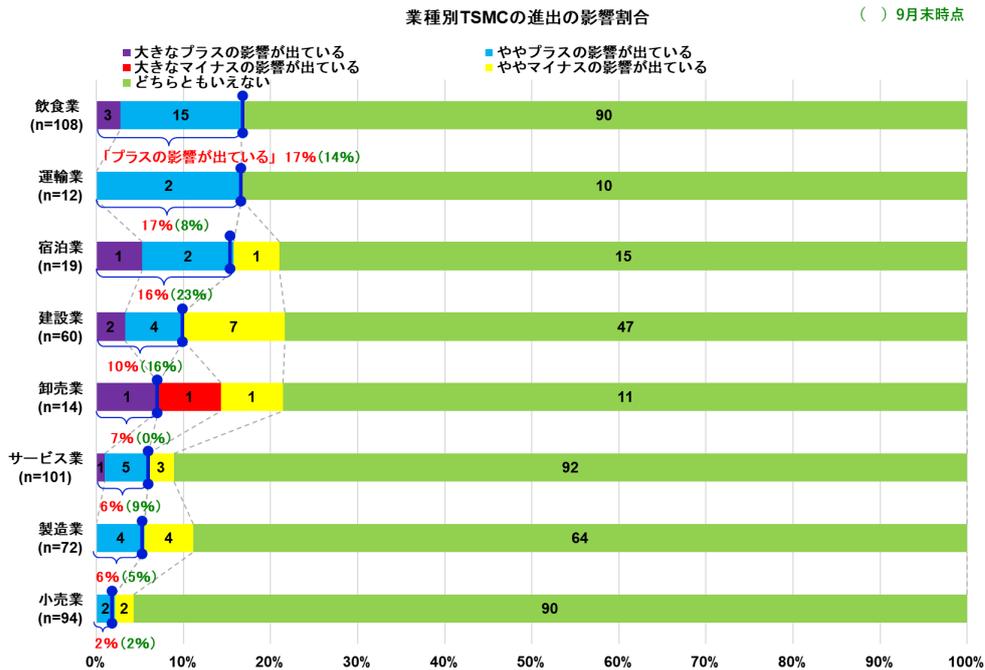
TSMC (台湾積体電路製造) の進出の影響

- 大きなプラスの影響が出ている。
- ややプラスの影響が出ている。
- 大きなマイナスの影響が出ている。
- ややマイナスの影響が出ている。
- どちらともいえない。



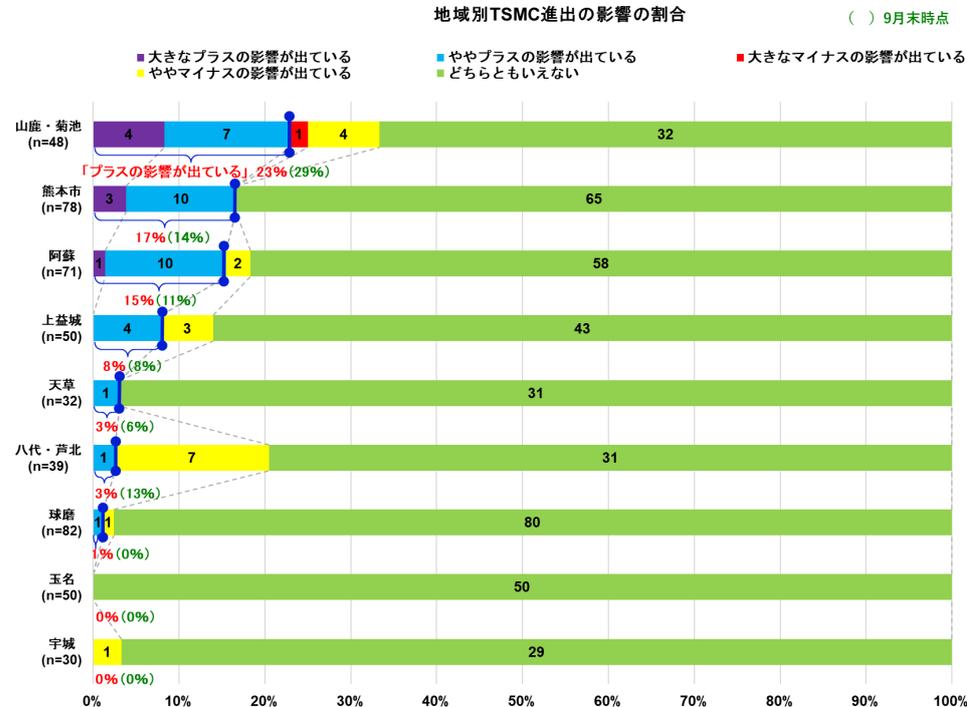
- ・ 工場建設が完了して開所式が令和6年2月に予定されているが、12月までの本格稼働までは期間があることから、「影響の有無についてはどちらとも言えない」が87%となり、プラスマイナスの影響もこれまでの調査結果と大きな変化はない。

イ 業種別 TSMC の進出の影響割合



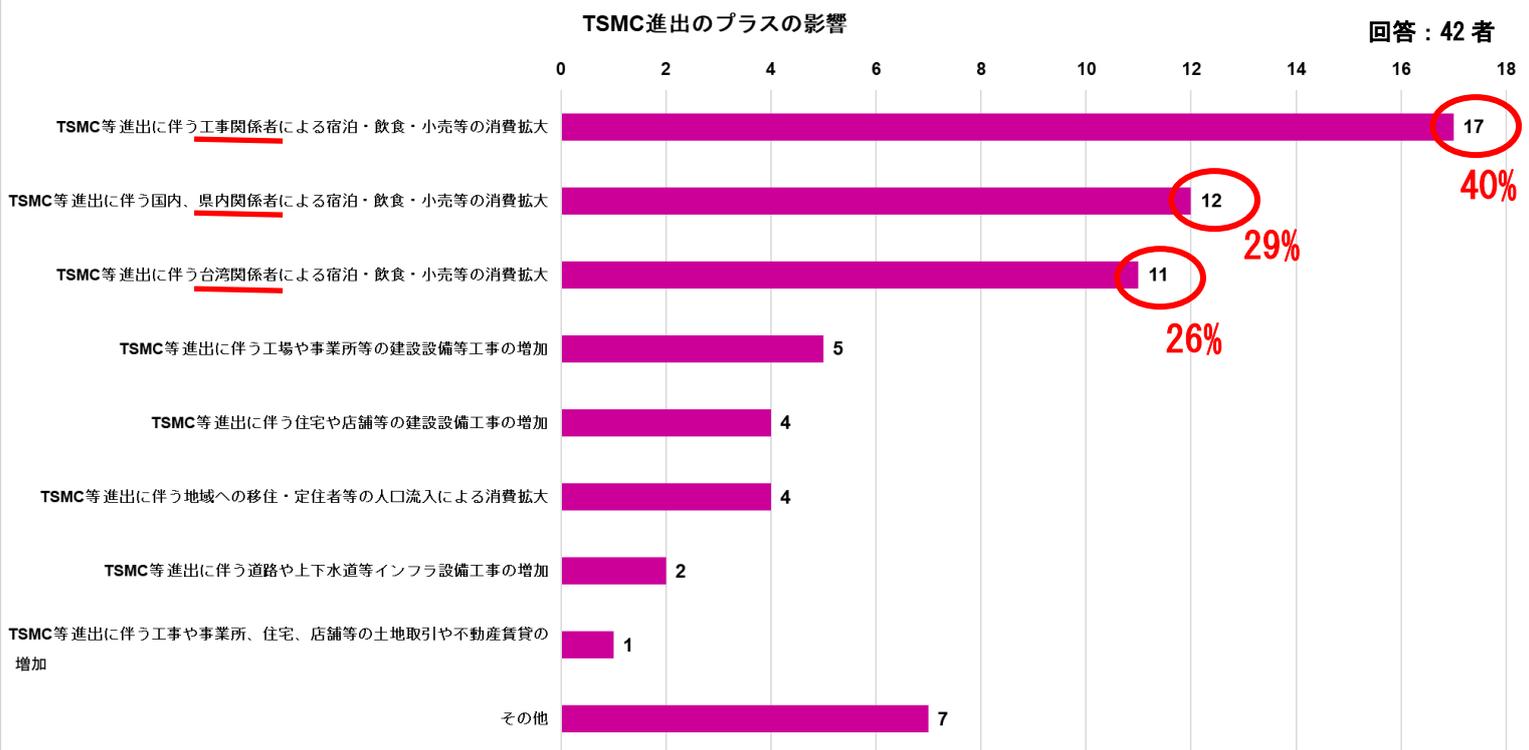
- 飲食業が17%となり前回9月末調査より伸びている一方で、宿泊業は16%となって、6月末の29%、9月末の23%から低下傾向にある。

ウ 地域別 TSMC 進出の影響割合



- 地元菊陽町を含む「山鹿・菊池」地域のプラスの影響が23%と最も高くなっているが、9月末の29%からは6ポイント低下した。
- 一方で、隣接する熊本市や阿蘇地域のプラスの割合は伸びている。

エ TSMC 進出のプラスの影響（複数回答）



- ・ **工事関係者、県内外関係者、台湾関係先による宿泊・飲食・小売等の消費拡大**が大きなプラス要因となっている。

オ プラスの影響（具体的な影響の内容）

【① TSMC等進出に伴う工場や事業所等の建設設備等工事の増加】

【建設業】

- ・ **TSMC関係の受注が増加**したため。（熊本市植木町商工会）

【卸売業】

- ・ 工所用資材販売の増加。（熊本市富合商工会）

【② TSMC等進出に伴う住宅や店舗等の建設設備等工事の増加】

【製造業】

- ・ TSMC関連のサッシ注文増、工場関係が多い。（甲佐町商工会）

【建設業】

- ・ **TSMC進出に伴う構築物建設の増加**。（合志市商工会）

【③ TSMC等進出に伴う道路や上下水道等インフラ整備工事の増加】

【建設業】

- ・ TSMCの受注増加で他の仕事が回ってきた。（熊本市河内商工会）

[⑤ T S M C等進出に伴う工事関係者による宿泊・飲食・小売等の消費拡大]

【宿泊業】

- ・ T S M C近隣の宿泊施設が埋まり、若干波及している。(小国町商工会)
- ・ T S M C等工事関係者の宿泊先が少し離れたところではいっぱいになり、熊本市内や宇土などへの仕事の人たちが宿泊されたりすることもあります。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・ 宿泊業も兼業しているが、工事関係の宿泊者が増えた。(御船町商工会)
- ・ 工場建設中の工事現場の作業員さんの食事や外国人の方の来日、移住などで(旅行も含む)飲食が増えている。(大津町商工会)

【サービス業】

- ・ 技術者や工事関係者の来店者が増えた。(熊本市北部商工会)

[⑥ T S M C等進出に伴う台湾関係者(従業員、家族、ビジネス・観光客等)による宿泊・飲食・小売等の消費拡大]

【飲食業】

- ・ T S M C関連の取引者間での利用増や関係者による視察等によるランチ利用の増加。(益城町商工会)
- ・ T S M C関連のビジネスマンや居住者等の来店があるため。(熊本市託麻商工会)
- ・ 一日に1~3組ぐらい台湾の方と思われる人達が来店されているため。(熊本市託麻商工会)

[⑦ T S M C等進出に伴う国内、県内関係者(従業員、家族、ビジネス・観光客等)による宿泊・飲食・小売等の消費拡大]

【製造業】

- ・ 台湾からの観光客が増加し阿蘇神社の門前町商店街も顧客が増加している。(阿蘇市商工会)

【飲食業】

- ・ 外国人観光客が増えてきている。(阿蘇市商工会)

[⑧ T S M C等進出に伴う地域への移住・定住者等の人口流入による消費拡大]

【飲食業】

- ・ 定住者の人口流入。(菊陽町商工会)

【サービス業】

- ・ 工事業者や移住定住者の流入による消費拡大。(大津町商工会)

[⑨その他]

【運輸業】

- ・ 菊陽町近隣のバス会社が需要過多となり、余波で仕事(送迎バス等)の依頼が増加している。(上天草市商工会)

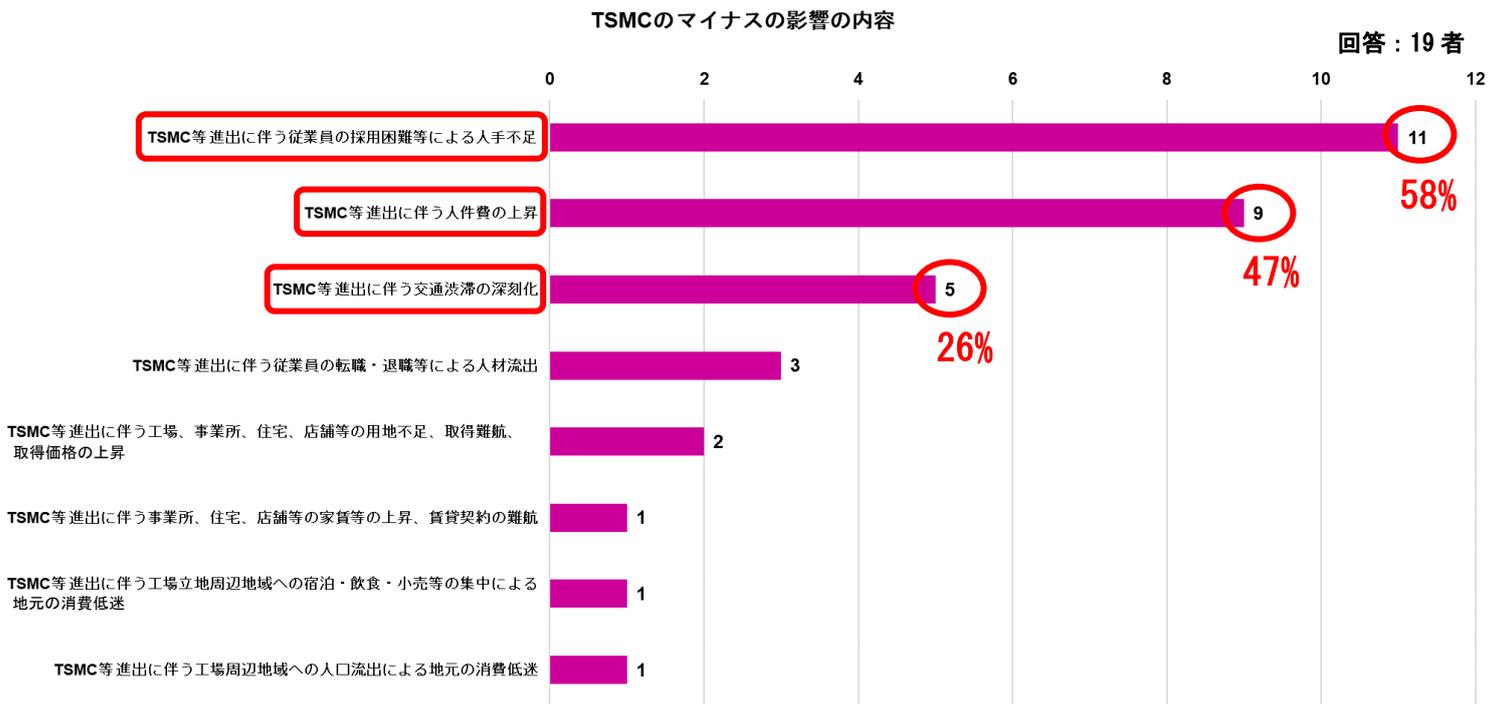
【小売業】

- ・ T S M C工事関係車両のタイヤ修理などが増えている。(熊本市植木町商工会)

【サービス業】

- ・ 海外からの企業の経営管理サポート。(熊本市北部商工会)

カ TSMC 進出のマイナスの影響（複数回答）



- ・ TSMC等進出に伴う**人手不足や人件費上昇へのマイナスの影響**の回答が多くなった。

キ マイナスの影響（具体的な影響の内容）

[① TSMC等進出に伴う人件費の上昇]

【建設業】

- ・ 交通渋滞の点、**人件費の高騰**。（菊陽町商工会）
- ・ 人件費の高騰。（芦北町商工会）

[② TSMC等進出に伴う従業員の採用困難等による人手不足]

【製造業】

- ・ **人材が北部に集中しているため、募集をかけても応募なし**。（甲佐町商工会）

[③ TSMC等進出に伴う従業員の転職・退職等による人材流出]

【宿泊業】

- ・ 仕事が菊陽方面に増えた場合、**建設関係事業者が流出しているのではないかと感じる**。（水上村商工会）

【サービス業】

- ・ 周辺には企業が少なく、安定を求めて若者は他の地域へ就職する。子供の教育・生活の利便性を考え熊本市内に引っ越しし、仕事のために新幹線で水俣市まで通勤している人も多くなっている。（津奈木町商工会）

[④ TSMC等進出に伴う工場、事業所、住宅、店舗等の用地不足、取得難航、取得価格の上昇]

【建設業】

- ・ 事業用地を探しているが菊池郡内は候補地が少なく、**地価の上昇も激しいため、取得が困難**となっている。（大津町商工会）

【卸売業】

- ・農地が減少しており、土地の所有者から返却を求められている。(菊陽町商工会)

〔⑥TSMC等進出に伴う交通渋滞の深刻化〕

【小売業】

- ・県北方面でのイベント出店の時は高速道路を利用したり、早い時間から出ないと間に合わなくなった。(甲佐町商工会)

ク TSMCの進出に関して国、県、市町村、金融機関、商工会等への意見・要望

【製造業】

- ・TSMC進出によるヒト・モノ・カネの流れが存在・増加するのだから、これを活用した県内全体の景気回復を期待しています。(合志市商工会)
- ・給与が高いため、中小企業にとっては働き手の確保が困難になっている。(玉東町商工会)

【建設業】

- ・TSMCの進出に伴い地価が上昇しているため、事業用地の取得などには融資の優遇をしてもらいたい。(大津町商工会)

【運輸業】

- ・渋滞緩和。(玉東町商工会)
- ・台湾からの移住者に対しての天草地区への観光PR。(上天草市商工会)

【卸売業】

- ・人件費が高騰していて人が集まらないので、補助金等を充実してほしい。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・TSMC進出で直接的な影響のない県南地域へも観光面などでのプラスがあればと思う。(錦町商工会)
- ・未だにTSMCの進出により観光施設にどのような影響がおきる可能性があるのかわからないので教えて頂きたい。(県内事業者用、業種別受注機会創出パンフレット等)(天草市商工会)

【宿泊業】

- ・各地域のPRを県や市がもっと行い、観光客を分散させてほしい。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

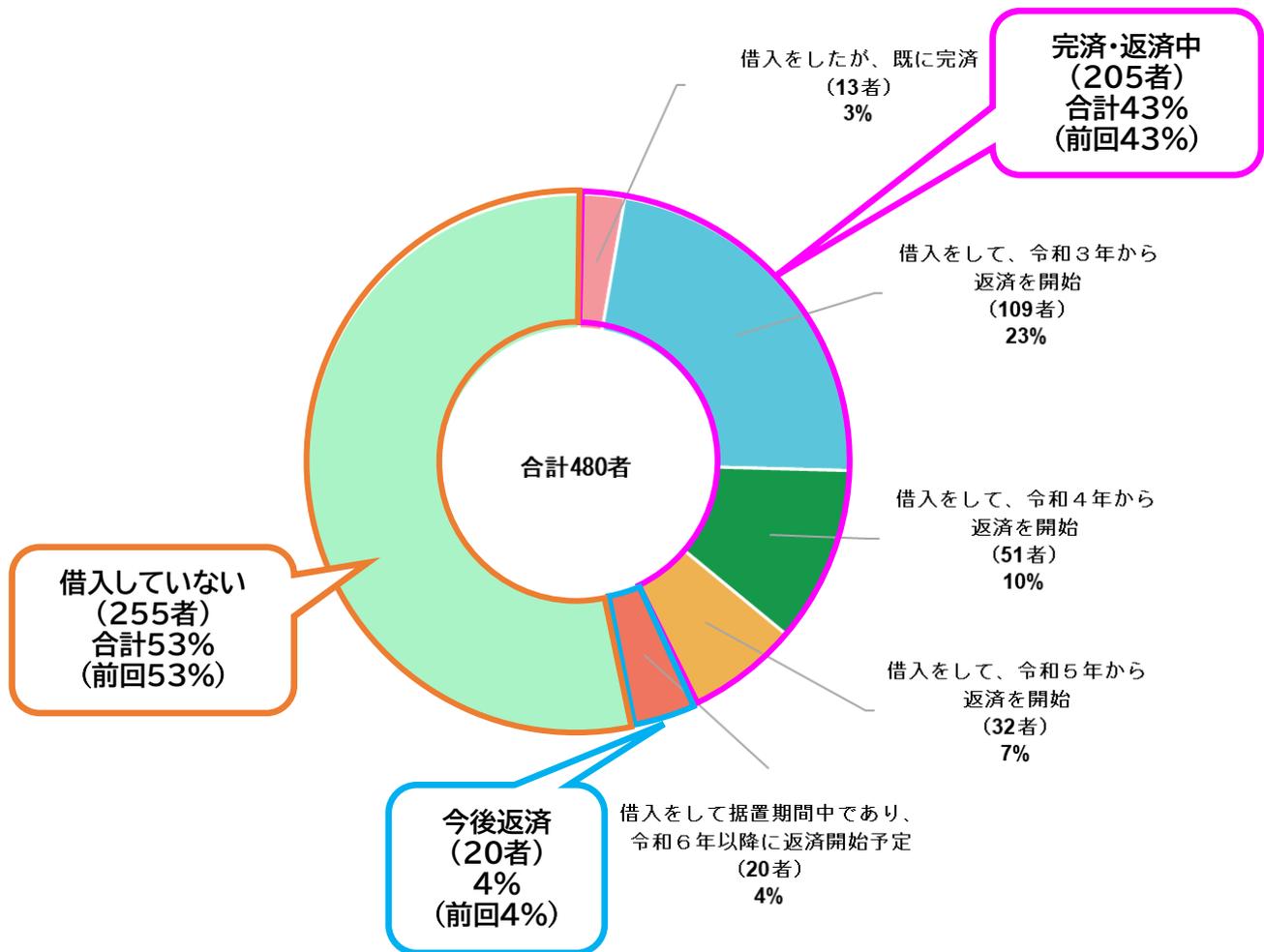
- ・県南地域の人材流出が心配。(水上村商工会)
- ・発展を期待しているが、市街化調整区域が多いことから、当地はTSMC進出による活性化の流れから取り残されていると感じている。(熊本市植木町商工会)
- ・外国語表記のメニュー作成の際の支援があるとよい。(南阿蘇村商工会)

【サービス業】

- ・TSMCの地下水汲み上げや水質汚染問題については、注視していて欲しい。(和水町商工会)
- ・地下水資源が心配です。(玉東町商工会)
- ・私が心配しているのは、水の問題です。地下水で暮らしている私たちの生活の水がどれ程使われて浄水して流されるのか、しっかり調査して水を守って欲しいと思います。(熊本市北部商工会)

(5) コロナ関連融資について

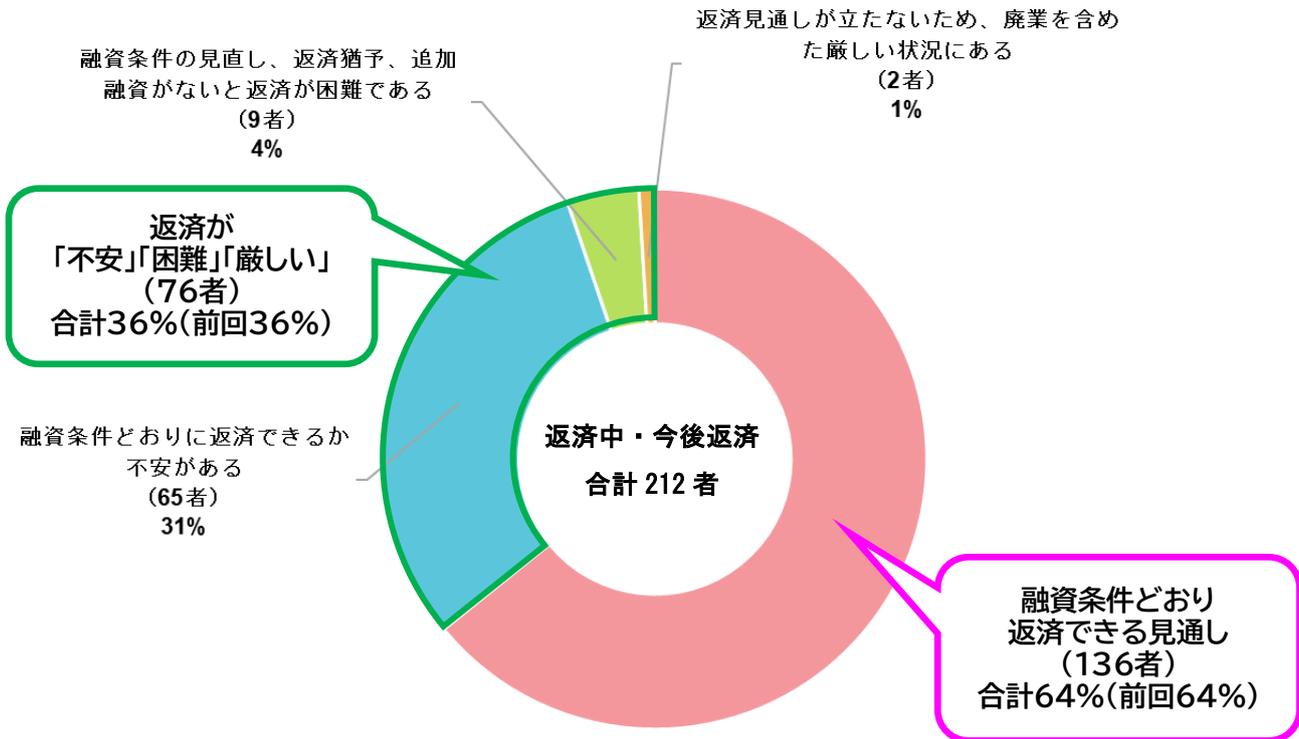
ア コロナ関連融資による借入状況



・「完済・返済中」43%、「今後の返済予定」4%、「借入なし」53%の割合は、それぞれ9月末の調査から変化していない。

(注) コロナ関連融資は、新型コロナウイルス感染症の拡大に対応して実施された政府系金融機関と民間金融機関による返済条件が優遇された融資。

イ コロナ関連融資の返済の見通し



- ・「条件どおり返済できる見通し」64%、「返済が不安・困難・厳しい」36%と
前回9月末調査から変化はなかった。

ウ 資金繰りに関しての意見や要望

【製造業】

- ・原料高が収束しそうにない中、十分な価格転嫁ができず収益が悪化し、資金繰りが厳しくなることも予想されるので、物価高に対応した資金制度創設を柔軟に行って欲しい。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・資金繰りが悪化した際に、商工会に金融支援を期待しています。(菊池市商工会)
- ・事業拡大のための資金調達は融資を優遇してほしい。(大津町商工会)

【運輸業】

- ・給与を減額して支払っているので残額を消したい。補助金等の支援がほしい。(天草市商工会)
- ・借換えか返済猶予がないと不安。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ゼロゼロ融資に代わる融資制度をつくってほしい。(熊本市北部商工会)
- ・低金利で借り換えがしたい。(合志市商工会)

【小売業】

- ・借りやすい方法があれば借換えをお願いしたい。金利は低利で、金利の補填もほしい。(山都町商工会)

【宿泊業】

- ・返済猶予。(南小国町商工会)

【飲食業】

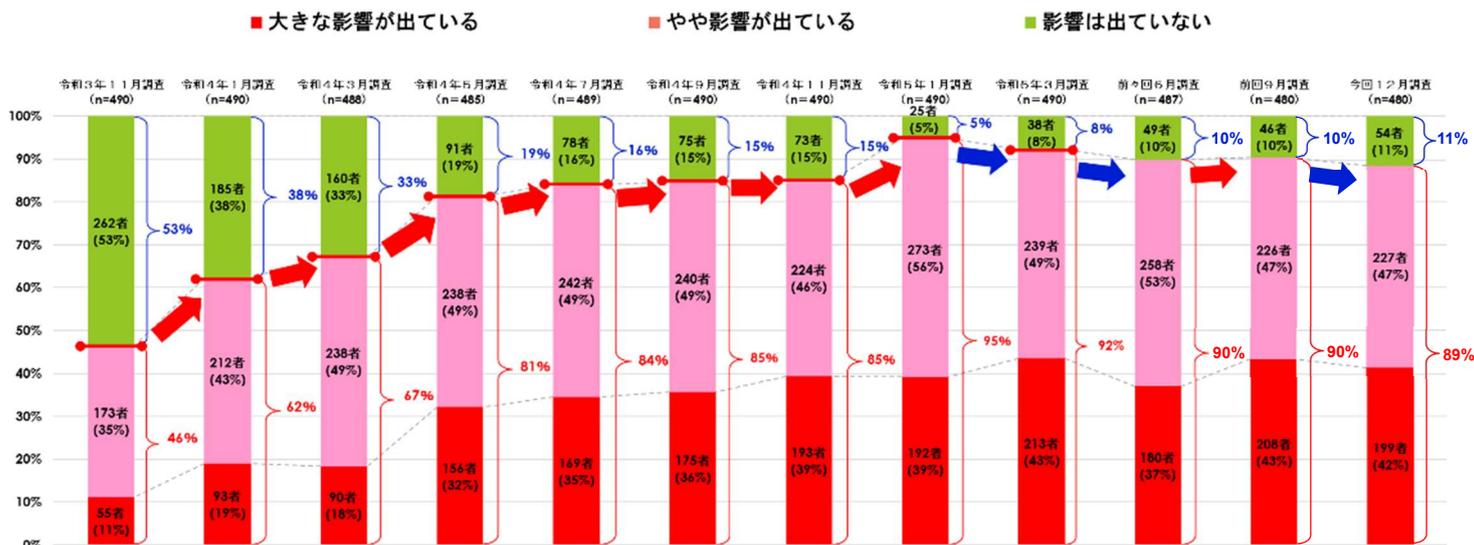
- ・物価高騰もあってるので、コロナの時と同じような利子補給などの金融政策があればよい。(宇城市商工会)
- ・コロナ感染症の拡大前に比べてまだまだ売上げが戻っていない中の返済は、地震時の融資のうえにコロナの融資で大変厳しい。(宇土市商工会)
- ・コロナで借入したが、返済が始まり二重三重に始まったので、大変苦しい。(大津町商工会)
- ・原材料の高騰で利益が残らず返済が厳しい状況にある、また代表が70歳を超えており、追加融資等ができるようにしてもらいたい。もしくは複数の借り入れがあるため返済を1本化して月々の返済を軽減したい。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・物価高騰の影響がジワリジワリと出ており、その対策を早急を実施して欲しい。(益城町商工会)
- ・融資に関する商工会の支援は助かる。(美里町商工会)

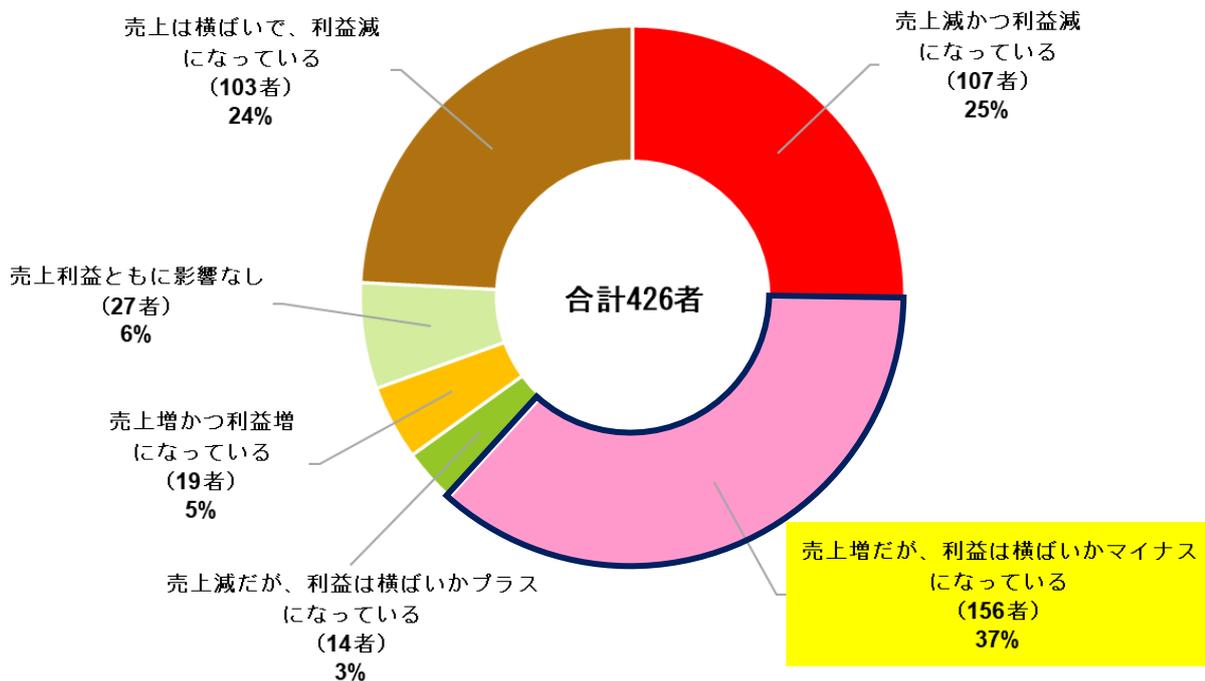
(6) 原油高、原材料費高、物価高、円安等の経営への影響について

ア 原油高等の経営への影響



- ・「影響が出ている」の回答は90%前後で高止まりしているが、価格転嫁が進んで「影響は出ていない」と回答した割合も11%となった。

イ 原油高等の売上・利益への影響



- ・ 価格転嫁が一定程度進んで来たことから、「売上は増えたが利益は横ばいかマイナス」が37%と最も高くなり、次いで「売上減・利益減」が25%となった。

ウ 売上・利益への影響（具体的な内容）

[1. 売上減かつ利益減になっている。]

【製造業】

- ・ 消費者における買い控えと仕入価格高騰に対する販売価格転嫁の遅れ。（宇城市商工会）

【建設業】

- ・ 原材料等が高騰しているが、価格に転嫁できていないため。（益城町商工会）

【運輸業】

- ・ 前年比で12月の売上げが25%減。支払いに苦心している。（天草市商工会）
- ・ 物価上昇により価格転嫁を行えば利用客が減少し、売上げ及び利益も減少傾向にある。（上天草市商工会）

【卸売業】

- ・ 物価の高騰で新築着工数が大幅に減っている。（氷川町商工会）
- ・ 物価高、原材料高で商品の値上げを余儀なくされることから、お客様の購買意欲を低くしてしまう。（八代市商工会）

【小売業】

- ・ 最低賃金の引き上げなどで、消費者の収入は増えているはずなのに、物価高の影響の方が強く、買い控えが見られる。（錦町商工会）
- ・ 商品単価が上がっているため、お客様の買い控えがあるように思われます。（山都町商工会）

【飲食業】

- ・ 価格を値上げはしたが、それ以上に原材料等の上昇で追いついていない。利益が相当減っている。
(宇土市商工会)
- ・ コロナが5類になり消費活動が活発になったとはいえ、物価高により外出の機会が減少しているのではないかと。自社の利益も材料代や光熱費の増加により減少している。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ お客様の節約志向で売上減。材料、電気代の高騰で利益減。(津奈木町商工会)
- ・ 何かと仕入れ価格が上がっているが、それに対して全部を販売価格に転嫁できていない現状。
(湯前町商工会)

[2. 売上増だが、利益は横ばいかマイナスになっている。]

【製造業】

- ・ コロナから回復時期で売上げは回復基調であるが、燃料費や電気代の負担が増加し利益が抑えられている。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 価格転嫁を行っているが間に合っていない。(阿蘇市商工会)

【運輸業】

- ・ 燃料高その他修理費等が高くなったことによる減益。(高森町商工会)
- ・ 軽油・バスの修理代・部品・タイヤ等の高騰により、支払いも増えている。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ 円安で輸入卸が高くなっている。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・ 燃料販売です。仕入価格の上昇に併せて販売単価も上げています。しかし、全部を価格転嫁できていないので利益は減っています。(産山村商工会)
- ・ ほぼ全ての食料及び飲料品が1～3割程度値上がりしている。価格転嫁も(少しずつ)進めているが、販売数量が伸びない。あるいは減少しているため、利益が伸びない。(天草市商工会)

【宿泊業】

- ・ 客数は増えているが、価格転嫁ができていない。(南小国町商工会)
- ・ コロナ収束で客足は伸びたが、光熱費や食材の価格が上がっているため。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ 商品の値上げで売上げは上がったが、材料費の高騰により利益は出ていない。(長洲町商工会)
- ・ 5類移行で、大人数での利用は多くなったが、その分施設で使用する原油高等の影響が出ているため。(錦町商工会)

【サービス業】

- ・ 周辺のクリーニング店が5店閉店した。個人客で30名増。しかし、原材料高等の影響で利益を圧迫している。(甲佐町商工会)

[3. 売上減だが、利益は横ばいかプラスになっている。]

【製造業】

- ・ 価格を引き上げたが、売上げは減少している。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・ 燃料や材料の値段が高騰して、なかなか思うような利益につながらない。(玉東町商工会)

【宿泊業】

- ・ ガソリンが高いことにお客さんも出掛けにくくなっているでしょうし、仕入れに行く経費が増えました。光熱費の上昇も経営に大きな影響を与えています。(産山村商工会)

【飲食業】

- ・ まだまだ価格変更しなければならないが、値が上がるため注文数減少するのが懸念される。(熊本市北部商工会)

【サービス業】

- ・ コロナの影響から徐々に回復傾向。(上天草市商工会)

[4. 売上増かつ利益増になっている。]

【製造業】

- ・ 売上げ増で利益は微増。(上天草市商工会)

【建設業】

- ・ 仕事が増加しているため。(球磨村商工会)

【卸売業】

- ・ 原料価格が上がり適正利益を確保している。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ 物価高にあわせて価格に転嫁しているので利益は確保している。(上天草市商工会)
- ・ 価格転嫁を2度行い客単価の増加につながった。油を利用する商品を減らした影響で、品揃えは減り影響はあったが、原価率の低減ができた。経費については電気の使用料はテナント側の契約で使用量に応じて変動する契約に変更となり、定額だったときよりは電気代があがった。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 価格転嫁できてないが、お客様の増加により、売上増、利益増。(大津町商工会)

【飲食業】

- ・ 全体の客数は完全には戻らず、仕入値は上がっているが価格転嫁が不十分なため。(熊本市植木町商工会)
- ・ 売上げが回復し、処分する食材が減った。(熊本市河内商工会)

[5. 売上利益ともに影響なし。]

【製造業】

- ・ 価格転嫁が進んだため。(高森町商工会)

【建設業】

- ・ 価格転嫁できている。(熊本市天明商工会)

【小売業】

- ・ 地域唯一の商店なので固定客がついている。(熊本市河内商工会)

【宿泊業】

- ・ 現状維持。(高森町商工会)

【サービス業】

- ・ 仕入れの値上げに合わせ診療の価格もあげたため。(氷川町商工会)

[6. 売上は横ばいで、利益減になっている。]

【製造業】

- ・ 売上げは同程度だが経費が増えているため。(水上村商工会)

【建設業】

- ・ コロナ禍も収まり受注は増加したが、原材料の高騰等により利益は減少しているため。
(玉名市商工会)

【運輸業】

- ・ 物価高によりお客様の買い物に出る割合が減ったように思われる。(湯前町商工会)

【卸売業】

- ・ 燃料費や資材の高騰で売上げは伸びず、経費だけがかさんでいる状況。(菊陽町商工会)

【小売業】

- ・ 売上げは思うように上がらない、しかし、現在商工会の支援を受けて前向きにすすめている。
(南関町商工会)

【宿泊業】

- ・ リピーターが多いため売上げは横ばいだが、コスト高の影響で利益減。(南小国町商工会)

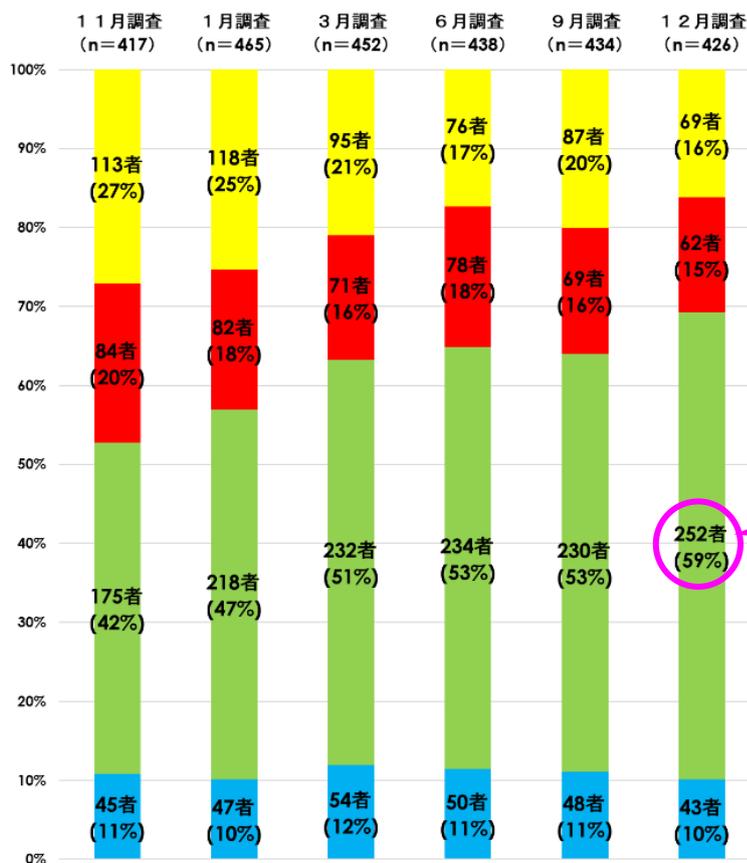
【飲食業】

- ・ 材料費高騰だがメニュー価格変更が間に合わない、価格転嫁が十分ではない。(小国町商工会)

【サービス業】

- ・ クリーニング業を営む。価格転嫁に追いつかない(原材料等の値上げが頻繁に起きている)。
(山都町商工会)
- ・ 仕入れ価格増により売上げに転嫁できない分が利益減となる。(玉名市商工会)

エ 価格転嫁の状況



- 価格に転嫁できていないが、今後、価格転嫁を予定(検討)している。
- 価格に転嫁できておらず、今後もその予定はない。
- 価格転嫁はできたが、不十分である。
- 価格に十分転嫁できている。

価格転嫁
できていない
(131者)
31%(前回36%)

価格転嫁はできたが
不十分
(252者)
合計59%(前回53%)

価格転嫁できた
(295者)
69%(前回64%)

- ・ 価格転嫁が徐々に進んでいることから、「価格転嫁できた」との回答は合計で 7 割近い 69%と調査開始以来最も高い割合となったが、「価格転嫁はできたが不十分」との回答が 6 割近い 59%となり、こちらも調査開始以来最も高い割合となった。

オ 価格転嫁の状況 (具体的な内容)

[1. 価格に十分転嫁できている。]

【製造業】

- ・ 価格転嫁が進んだため。(高森町商工会)

【建設業】

- ・ 相手先の理解を得られているため。(熊本市天明商工会)

【卸売業】

- ・ 納品段階で説明して納得していただいている。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ 取引先に価格転嫁を理解してもらっている。(相良村商工会)

【飲食業】

- ・ 全てのメニューにおいて価格の見直しを行った。現在は物価高も多少は落ち着いたので十分価格転嫁できている。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 原油高や物価高騰が起こる事を見越して、事前に大幅に値上げしたため十分転嫁できている。(和水町商工会)

[2. 価格転嫁はできたが、不十分である。]

【製造業】

- ・ 価格転嫁しているが、更に今後も原材料等が高騰するとのことから、現在の価格では不十分である。(和木町商工会)
- ・ 利益を計上するためにはもう少し値上げを実施したいが、消費者の動向を考えると更なる値上げに踏み込む事は難しい。(氷川町商工会)

【建設業】

- ・ 契約期間中に燃料費の変動があると受注価格は決定しているため上乗せはできない。(熊本市植木町商工会)
- ・ 工事の場合は見積りと施工時期がずれるため転嫁は難しい状況となります。(八代市商工会)

【運輸業】

- ・ 令和5年10月1日から貸切バス運賃が新しくなり、1.3倍ほど値上げすることができた。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ 商品への転嫁は都度見直しているが、原油高による運賃等への転嫁が難しい。(氷川町商工会)

【小売業】

- ・ 価格転嫁について、すべてを転嫁することは自社の経営からするとマイナスになる部分もある。自社はお得意様あつての商売であり、価格転嫁をすれば、支払うお客様は負担増になり、客離れをおこしかねない。客単価の向上を目指すよりお手頃価格で地域密着型の経営でお得意様を手放さない。またそのお得意様からのご紹介などの新規顧客獲得、客数の増加などの経営スタイルをとっている。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 一部値上げ実現できているが、金額と種類すべての転嫁を満たすことは難しい。(天草市商工会)
- ・ もう少し価格を上げたい気持ちがあるが、お客様の負担となり来てくれなくなる可能性もある。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ 顧客への価格転嫁周知に十分な期間が必要なため、原価高騰の速度に追いついていない現状がある。(御船町商工会)
- ・ セットメニューの内容を減らすなどして実質的な値上げとしたが、物価高等が予想以上に進み再値上げはできていない。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 上昇が続いており、その都度価格転嫁を行うと顧客離れを招くおそれがあり踏み切れないため、時期をおいて行っている。(宇城市商工会)
- ・ 商品プラン、価格を決めて販売しており、低価格の商品が人気があるため、値上げはできない。また価格を変えようとするならば、ホームページやパンフレット等の広告物を一新しないとけいせず、経費負担が大きく、転嫁の意味がない。(熊本市城南商工会)

[3. 価格に転嫁できておらず、今後もその予定はない。]

【製造業】

- ・ 間屋や市場に左右されるため、価格転嫁できない。(八代市商工会)

【建設業】

- ・ これ以上影響があれば事業継続を考えなければならない。(合志市商工会)

【小売業】

- ・ 原料高により仕入れ値は上がっているが、売値を上げるのはなかなかできない。取引先に遠慮を
してしまう(大口取引先なら売値を上げようと思うが、小口取引先には申し訳ない)。
(山都町商工会)

【飲食業】

- ・ 我慢。価格転嫁すると顧客離れの恐れがあるから。(甲佐町商工会)
- ・ 常連客が多いため、価格転嫁は考えていないから。(大津町商工会)

【サービス業】

- ・ 価格転嫁して、お客様に迷惑を掛けられないため。(玉名市商工会)
- ・ 転嫁するとお客が減ると思う。(熊本市天明商工会)

[4. 価格に転嫁できていないが、今後、価格転嫁を予定(検討)している。]

【製造業】

- ・ 取引価格を変えるのは手続きがなかなか大変で、やっていないが、輸送価格が変わる2024年
は改めて価格転嫁を検討する。(小国町商工会)
- ・ 現状、薄利であったとしても我慢している状況。TSMCの開業並びに今後の半導体製造関連工
場の建設にあたり、更なる労働人口の流出が懸念されるため、引き続き賃上げが必須であると考
えているため。(津奈木町商工会)

【建設業】

- ・ 元請けへの単価交渉がうまくいかないため。(益城町商工会)

【運輸業】

- ・ 運賃交渉が出来ていない。(玉東町商工会)

【卸売業】

- ・ 市場に卸している分は価格をどうにもできないが、その他の取引では価格を引き上げようと検討
している。(菊陽町商工会)

【小売業】

- ・ 他社の商品価格を考えながら転嫁しようと思う。(甲佐町商工会)

【宿泊業】

- ・ コスト削減で対応していたが、将来価格転嫁を思案中。(大津町商工会)

【飲食業】

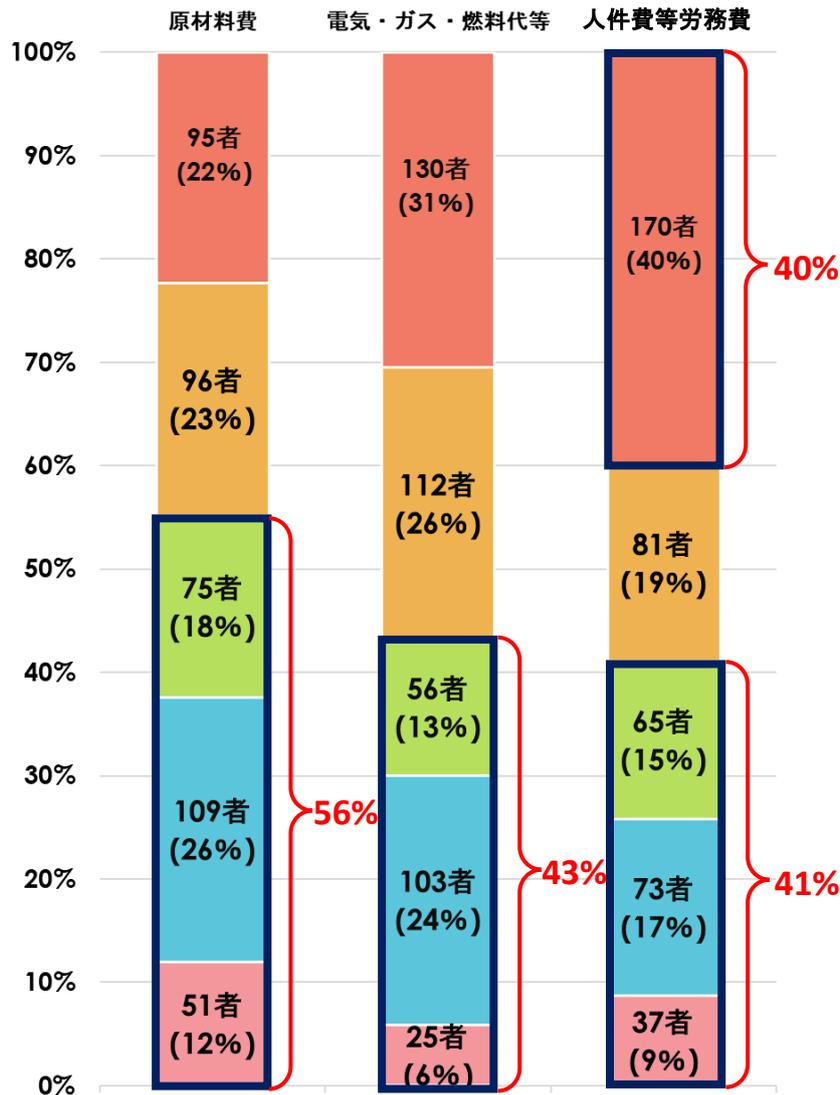
- ・ インボイスが始まってからまた物価高になるかと思ひ値上げしようと思っていたが、そこまでの
物価高がないため今のところまだ様子見である。(宇城市商工会)
- ・ メニュー表の変更やお客への周知・理解に苦労している。(合志市商工会)

カ 価格転嫁の程度 【原材料費】、【電気・ガス・燃料代等】、【人件費等労務費】の3要素

直近6ヶ月間の費用上昇分のうち何割を価格に転嫁できたか

- 0割（全くできていない）
- 0割超～5割未満
- 5割程度（半分はできている）
- 5割超～10割未満
- 10割（全てできている）

回答：426者



・ 3要素のうち、「原材料費」については比較的理解が得られやすい等の理由からか、「5割以上は転嫁できている」割合が56%と半数を超えているが、「電気ガス等」は43%、「人件費等労務費」は41%と半数に達していない。特に、「人件費等労務費」に関しては、40%が「全くできていない」と回答し、転嫁の難しさが出ている。

キ 価格転嫁の程度（選択の理由）

【製造業】

- ・ 原材料費等の価格転嫁も不十分なのに、労務費まで価格転嫁はできない状況だから。
（玉東町商工会）

【建設業】

- ・ 価格交渉は行っており、元請にも状況に理解を示してもらっているが全てを価格転嫁するに至っていない。（熊本市植木町商工会）
- ・ 全てが高騰していることから、人件費を思うように対応できない。（和水町商工会）
- ・ 人件費を上げないと従業員のモチベーションが下がるため。（合志市商工会）
- ・ 原材料や人件費は値上がり激しいため、一気に価格へ転嫁すると見積金額が跳ね上がり、受注へつながらなくなる。（大津町商工会）

【小売業】

- ・ 原材料費については、単価が決まっており、常に在庫を置くものではないものについては仕入れをかけるため、お客様の合意がとれ、価格転嫁がしやすい。電気代については、事業所で使用した実績を転嫁するため、お客様の理解を得づらく、価格転嫁しづらい。また計算も月別に変更があるために、その計算する事務コストが発生するため価格転嫁しても事務コストでペイされるため転嫁は行っていない。人件費については、1時間あたりのレイバーコスト（作業費）の基本金額を決めているが、ディーラーや、競合他社の推移を見て、自社のレイバーコストのポジショニングを決定しており、現在のポジショニングで見れば価格転嫁は見合わせている。
（熊本市城南商工会）

【宿泊業】

- ・ 半分くらいは転嫁している。（菊池市商工会）

【飲食業】

- ・ 半分程度だと感じるため。（長洲町商工会）
- ・ 人件費UPは、固定費となり、慎重にならざるを得ない。（阿蘇市商工会）
- ・ 材料費のみを考えて価格をあげているので、今後経費の部分も含めて検討をしていきたいと考えています。（熊本市託麻商工会）
- ・ 原材料や人件費は上がり幅が大きいため、十分に出来ていない。（天草市商工会）
- ・ 原材料分は価格転嫁できるが、人件費や水道光熱費は転嫁しにくいため。（玉名市商工会）

【サービス業】

- ・ 人件費を上げてあげたいが、なかなか思うように上げてあげられてない。（益城町商工会）
- ・ 資材、燃料、人件費高騰の速度が早すぎる。（天草市商工会）
- ・ 人件費を含む経費部分の上乗せは、お客さんに説明しづらく中々価格転嫁しづらい。
（西原村商工会）

ク 原油高、原材料費高、物価高、円安等の影響が出ていない理由

【建設業】

- ・ 原材料費等、十分に価格転嫁ができているため。（津奈木町商工会）

- ・原材料費等が高くなった分を価格転嫁しているため。(苓北町商工会)

【小売業】

- ・影響がでてでも価格転嫁できているため。(美里町商工会)
- ・現時点では、経費の削減、仕入れ努力で吸収可能のため。(熊本市北部商工会)

【飲食業】

- ・価格に転嫁できている。(南阿蘇村商工会)

【サービス業】

- ・そのまま価格転嫁できているから。(菊池市商工会)
- ・原価率が低く影響をあまり受けない。(合志市商工会)

ケ 原油高等に関して国や県等への意見・要望

【製造業】

- ・賃上げに対する支援が目立つが、収益を改善しないと賃上げの原資がないため、物価高騰に対する支援を積極的に打ち出して頂きたい。(宇城市商工会)
- ・補助金制度だけでなく、物価高に対する直接給付支援も検討して欲しい。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・個人住宅は大きく値上がりしており、需要を喚起する施策をお願いしたい。(住宅取得控除の全ローン期間への延長など)(熊本市植木町商工会)
- ・価格転嫁しやすい方法があれば教えていただきたいです。(菊池市商工会)

【運輸業】

- ・トリガー条項の実行などの施策を一日も早く実行してほしい。(天草市商工会)
- ・燃料費に対する補助金を要望したい。(上天草市商工会)

【小売業】

- ・コロナ禍で実施された助成策や支援策が、物価高対策にも必要。(錦町商工会)
- ・価格競争の激しい業種ではすべて転嫁は難しい。支援策がほしい。(熊本市富合商工会)

【宿泊業】

- ・色々上がりすぎてダメージしかない。もっと国が事業者への支援を考えてほしい。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・何もかも高くなるとは営業しても利益がなく、価格転嫁すれば(顧客が離れ)営業出来なくなるため、売上げに応じた補助金があれば助かる。(苓北町商工会)
- ・もっともっと「値上げしようがないですよ」というCM・雰囲気づくりをしてください。テレビ放送されたら、「テレビが言っているんだからしょうがないね」と消費者は思い、こちら側もスムーズに値上げしやすいから。(宇城市商工会)
- ・全体的な物価に対するつり合いの取れた賃金値上を実現できるよう新たな販売先の確保などの情報提供、指導を望む。(益城町商工会)

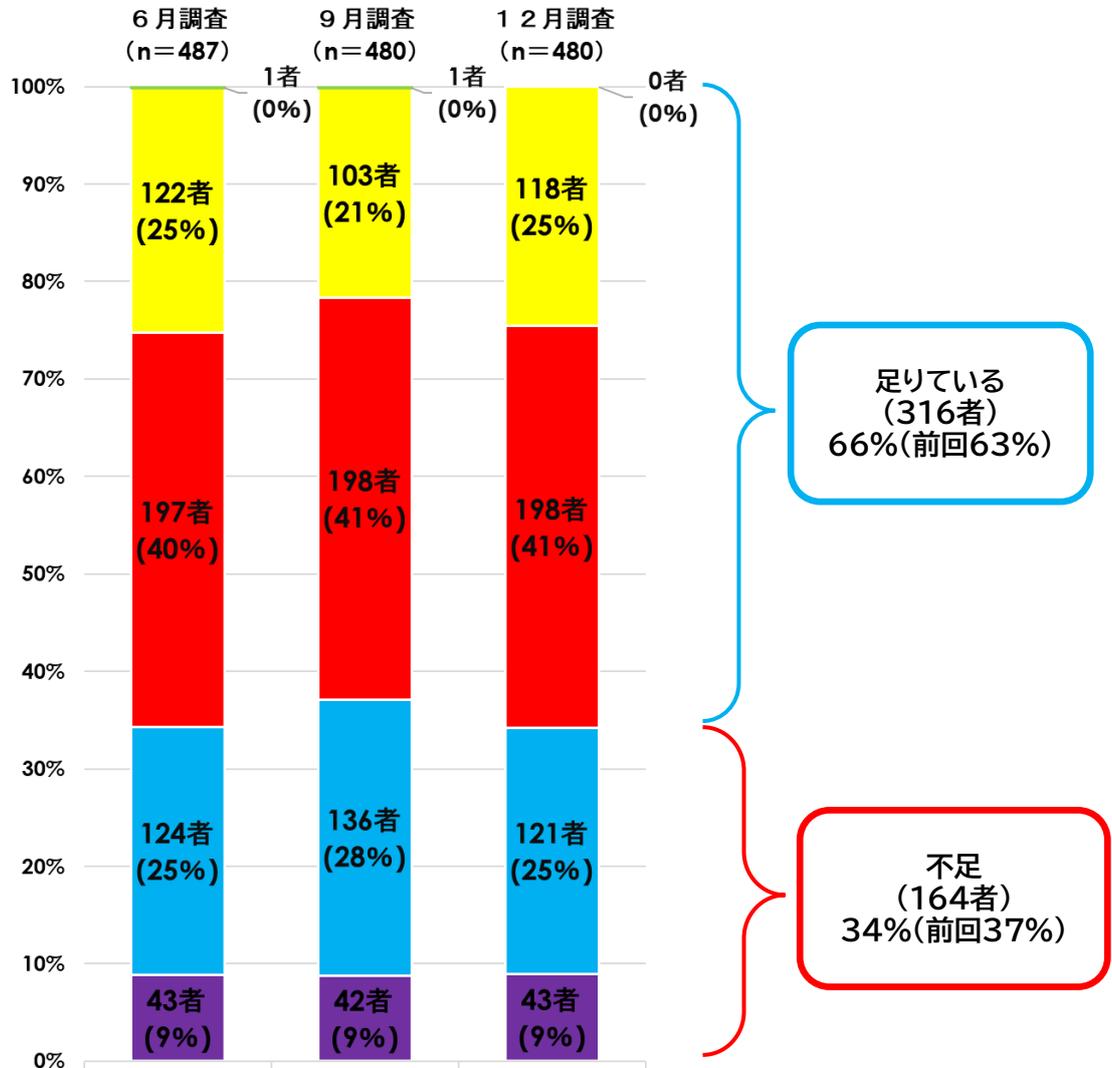
【サービス業】

- ・原油高、原料費高、物価高、価格転嫁対策等に対する補助金が欲しい。(玉名市商工会)

(7) 人手不足の影響について

ア 人手不足の現状

■ 過剰気味 ■ 十分に足りている ■ 何とか足りている ■ やや不足 ■ 大変不足



- ・従業員が少ない小規模事業者が多いことから、「何とか足りている」の41%を含む「人手は足りている」との回答が合計で2/3の66%、「不足している」が1/3の34%となった。

イ 具体的な状況と経営に与えている影響、対策

[1. 大変不足している。]

【製造業】

- ・いぐさの刈り取りは朝早い（朝4時）が、その時間に来てくれる人が見つからない。
(八代市商工会)

【建設業】

- ・受注量に対する人手が不足しているため、受注件数を抑えている。(大津町商工会)
- ・大工人手が足りない。(球磨村商工会)

【運輸業】

- ・本人が希望しても家族等の反対により就職に繋がらない。(山都町商工会)

【小売業】

- ・人員欠員が発生しハローワークに求人をかけても応募がない。今いる従業員で部署異動を行いながら対応しているが、これ以上の欠員がでる場合、営業時間の変更(時短・定休日の導入)が必要。(天草市商工会)
- ・求人を出しても来ないので現状の従業員でやりくりしている。(上天草市商工会)

【宿泊業】

- ・人手不足で朝早くから夜遅くまで仕事に追われているので従業員を募集中です。(八代市商工会)
- ・外国人の雇用を検討中。(大津町商工会)

【飲食業】

- ・コンパニオンとタイミーを活用している。(山都町商工会)
 - ・アルバイト不足、社員不足、大学生がとなり町の菊陽や街に集中している。タイミー等を使い、不足している時間にスタッフを集めている。(大津町商工会)
- ※タイミーとは、スキマ時間で単発でアルバイトをマッチングするアプリ。

【サービス業】

- ・半年で2名退職したので、本来別の従業員が行う仕事も自分がしている。ハローワークや同業者とも相談しているが、中々求人の応募がない状態が続いている。(和水町商工会)

[2. やや不足している。]

【製造業】

- ・募集しても集まらないが、タイミーは効果的。(熊本市河内商工会)
- ・業務上、マンパワーを必要とすることが多々あり、若い人材が実数として不足していると感じているから、対策としては現場での作業の省力化につながるように機械設備の導入並びに作業内容の簡略化を推進している。(津奈木町商工会)
- ・求人はしているが、来ない。65歳以上の従業員も多いため、定年退職を考えると新しい人材がほしい。今は、技能実習生を雇ってつないでいる。(天草市商工会)

【建設業】

- ・今後の業務拡大に向け人員の増加を検討しているが、応募がない。(熊本市植木町商工会)
- ・業種の特性上仕方ないが、人材が成長すると、独立するので常に雇用できる従業員がいないと感じているため。(菊池市商工会)

【運輸業】

- ・従業員の高齢化による退職。(湯前町商工会)

【卸売業】

- ・雇い入れる人を募集したり、知人にあたってはなかなか集まりにくい。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・業界全体が人手不足。徹底したスケジュール管理でなんとかやっている。(水上村商工会)
- ・現在いる従業員が労働時間を延長し対応している。(長洲町商工会)

【宿泊業】

- ・最低賃金の増加により差別化を図るために時給を高くしていたが、金額での差別化が難しくなった。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・家族従業員が減少して人手が不足しているが、待遇面を含めて雇入れをすることが経営的に難しい状況です。(産山村商工会)
- ・求人募集しても人が来ない。飲食業はきついイメージがあるため特に若い人が来ない。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・求人募集は現在も継続中であり何とかやりくりしている。(益城町商工会)

[3. 何とか足りている。]

【製造業】

- ・今の人員で足りているが、販路拡大までは至っていない。(相良村商工会)
- ・現状の仕事を回していくための「人手」は足りているが、将来を見据えた「人材」が見当たらないため。(玉東町商工会)

【建設業】

- ・同業者間で助け合っているため。(玉名市商工会)
- ・工程管理をしっかりとって、人員配置をしている。(和水町商工会)

【小売業】

- ・家族従業員で十分な範囲でやっています。(産山村商工会)
- ・小規模なので何とか家族で経営している。(八代市商工会)

【宿泊業】

- ・人手を何とかやりくりしている。(菊池市商工会)

【飲食業】

- ・家族で回している割合が大きいので何とか回せているが、今後を考えるとパート・アルバイトを採用したいと考えているが求人等を出しても採用がない。(熊本市託麻商工会)
- ・現在の経営内容で言えば人手は足りているが、今後の経営拡大においては求人しても人が来ない可能性がある。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・アルバイト等のスタッフさんを必要な時に手配ができているため。(熊本市城南商工会)

[4. 十分に足りている。]

【製造業】

- ・印刷業を営む。年々、業績が不振になり家族経営で充分である。(山都町商工会)
- ・現在のところ代表と専従者1名で充分業務が賄えている。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・現在の受注では十分足りている。(相良村商工会)

- ・ **人手が足りる範囲で仕事をしている**。また、足りない場合は外注に出す。(上天草市商工会)

【運輸業】

- ・ 売上げが減少しているため。(天草市商工会)

【小売業】

- ・ 今の営業状態では1人で充分である。(山都町商工会)
- ・ **事業主1人で出来る範囲でやっている**。(湯前町商工会)

【宿泊業】

- ・ 自分でできる範囲での仕事をしている。(南小国町商工会)

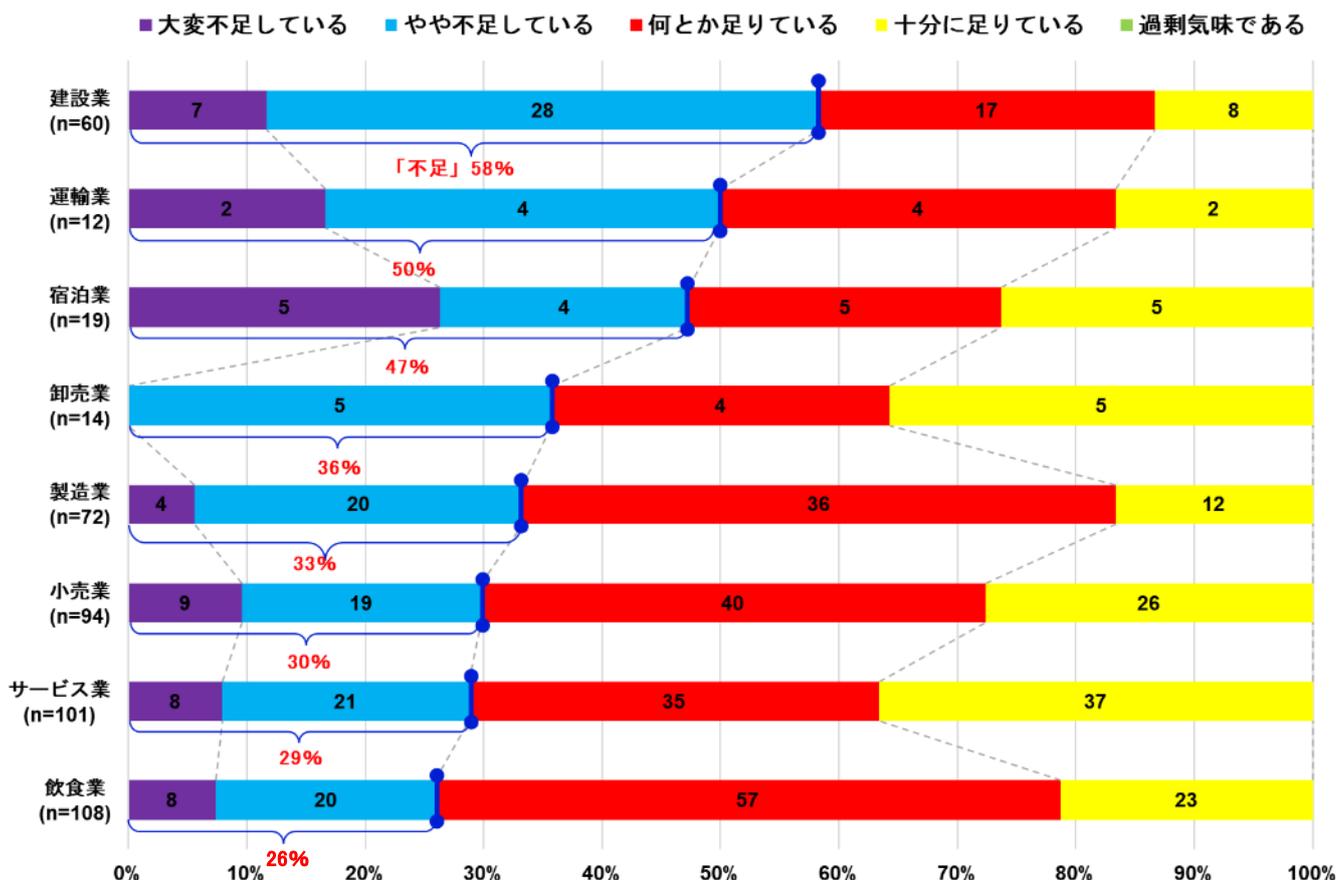
【飲食業】

- ・ **自分たちに見合ったサイズ・仕事しか受けていない**。(津奈木町商工会)

【サービス業】

- ・ **出来る範囲内の業務を行っている**ため。(西原村商工会)

ウ 業種別人手不足の割合



- ・ 「不足している」との回答は、前回と同様に建設・運輸・宿泊の順に高くなっており、**家族経営や従業員数が少ない飲食業が最も低い割合**となっている。

エ 人手不足対策に関して国や県等への意見・要望

【製造業】

- ・ 人手をかけなくても業務効率化を行えるようにするための設備投資に対する支援を積極的に打ち出して頂きたい。(宇城市商工会)
- ・ 日本人が激減するので、移民を受け入れて対応して欲しい。外国人研修生では先細りする。(熊本市河内商工会)

【建設業】

- ・ 建設業全般に人気がなく、求職者が少ない。県下の高校生へ建設業会への理解とマッチングの機会が持てるような取組みをしてほしい。(熊本市植木町商工会)
- ・ 人口減少下に運送業、建設業、介護関連には人が集まらない。(熊本市河内商工会)

【運輸業】

- ・ 残業で人手不足を乗り越えているのに、なぜ2024年問題ですか。(宇土市商工会)
- ・ バスやタクシーの乗務員は社会を支える重要な運転士であるため、パンフレットの作成や就職支援等をお願いしたい。(山都町商工会)

【小売業】

- ・ 外国人をもっとハードル低く雇用できるようにしてほしい。(錦町商工会)
- ・ 国民健康保険料など、社会保険料の減額を希望。(阿蘇市商工会)
- ・ 新規求人や賃上げに対する補助金をお願いします。(和水町商工会)

【宿泊業】

- ・ 宿泊業などの、人気のない職種への就職希望者が増えるように政策を行ってほしい。業界格差が出てきている。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

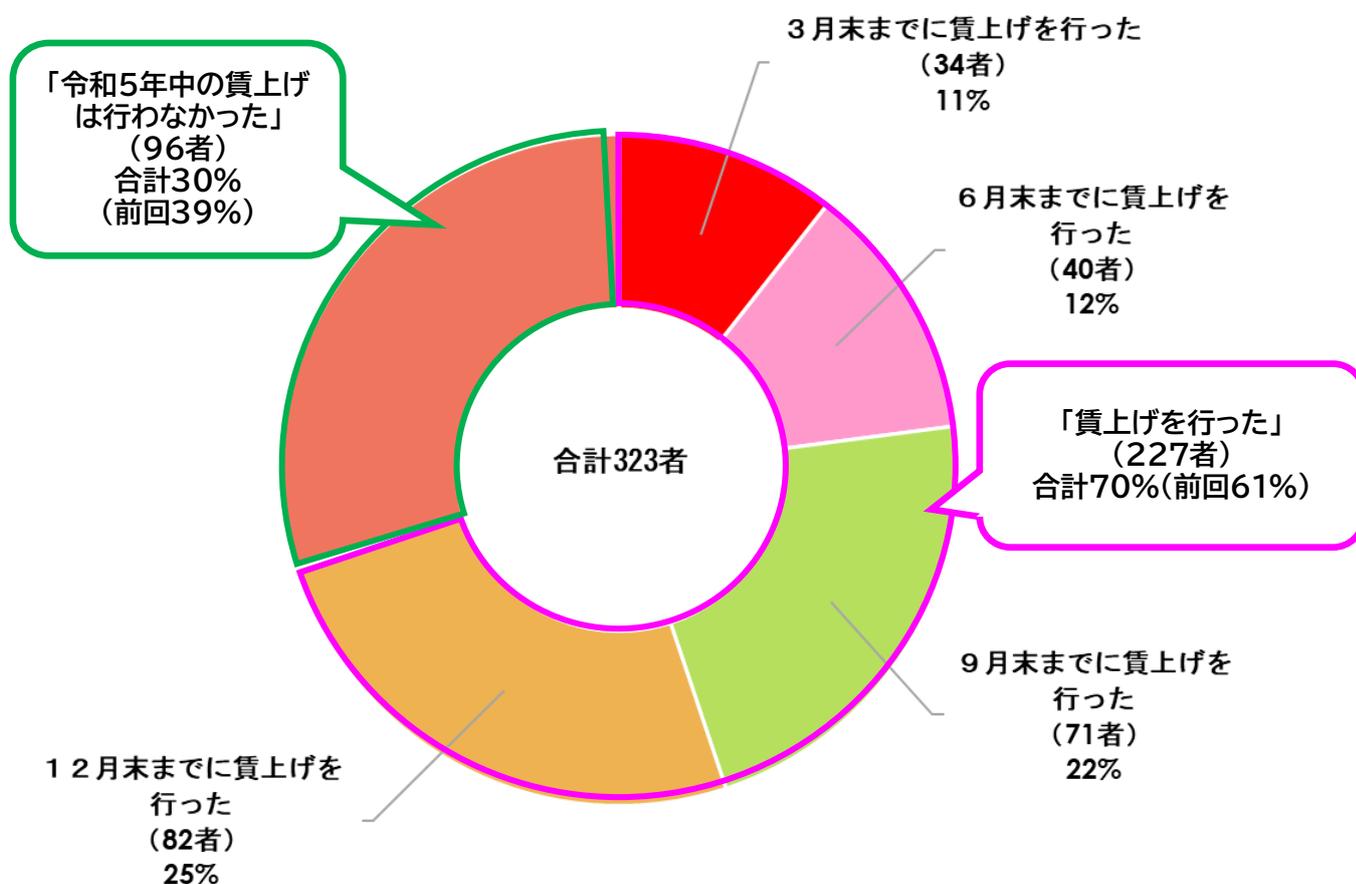
- ・ 都市部の時給が高いので、田舎の中小零細企業には賃上げが難しいです。賃上げ分の補填・助成金などがあればと思っています。(宇城市商工会)
- ・ 若者の職業選択肢の狭さが少なからず影響していると思う。地元企業の小学生からの職業体験などを実施、支援して、若者の職業選択肢の幅を広げてほしい。(御船町商工会)

【サービス業】

- ・ 地元就職するためのメリットを増やして欲しい。(玉名市商工会)
- ・ タウンワークの阿蘇版など、地方の求人を取りまとめたサイトがあるとよい。(南阿蘇村商工会)

(8) 賃上げについて

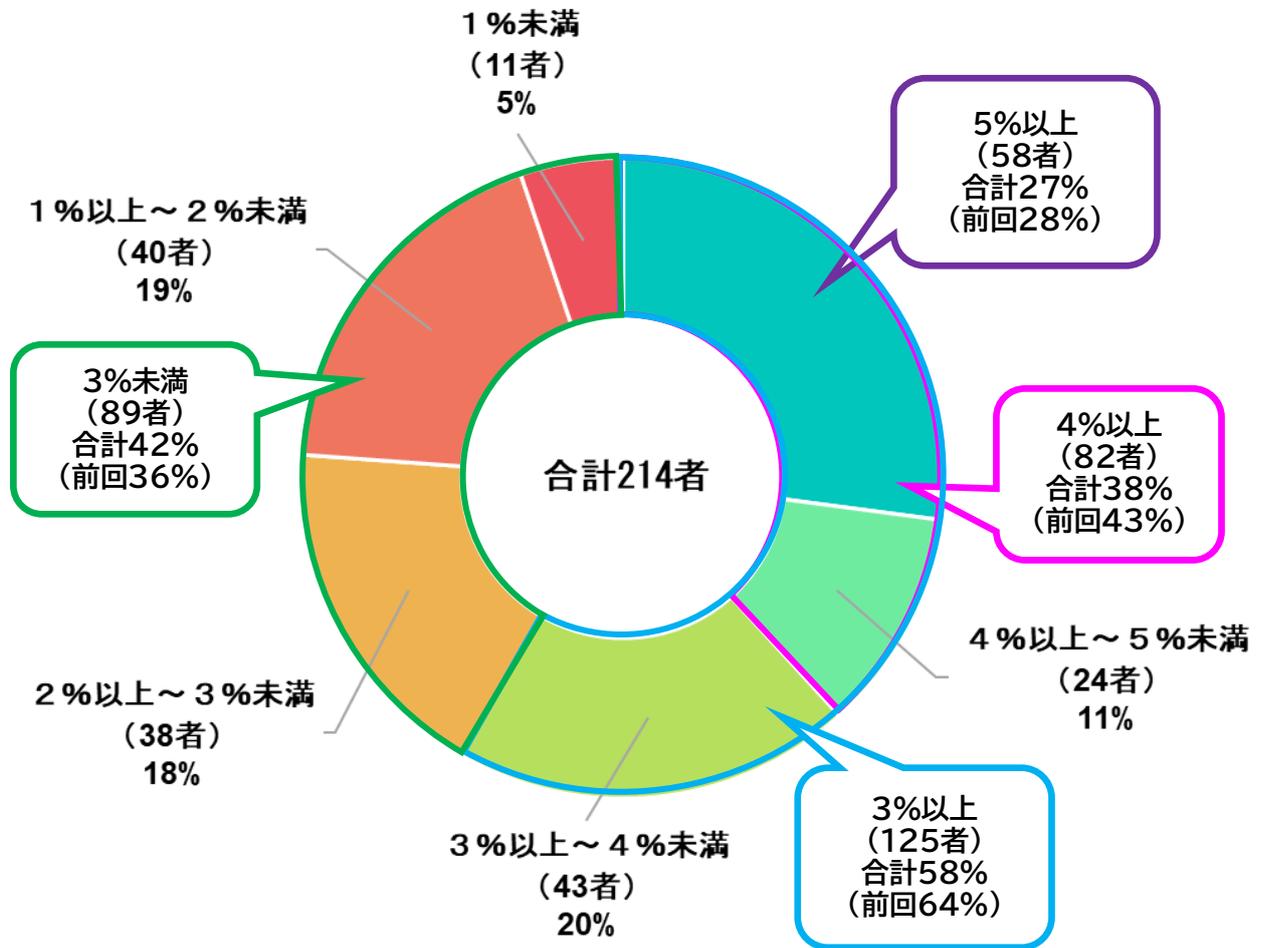
ア 令和5年の賃上げ実施状況（月額基本給・賞与等を含む） 323者（従業員を雇用している）



- ・ 令和5年中に「賃上げを行った」との回答が70%となり、最低賃金の引上げ状況により賃上げを行った事業者が増加したことから、「賃上げを行わなかった」との回答が30%と減少した。

イ 月額基本給の引上げ率

賃上げを行った227者のうち回答のあった214者（賃上げ済）の引上げ率



- ・ 引上げ率に前回9月末調査から大きな変化はないが、10月の最低賃金の引上げ率を参考に上げた事業者がいたことから、3%未満の割合が6ポイント上昇した。

ウ 令和5年中に賃上げを行わなかった理由

【製造業】

- ・ 家族従業員だから。(美里町商工会)
- ・ 利益計上ができていない。(山鹿市商工会)

【建設業】

- ・ 最低賃金は超えているため。(熊本市天明商工会)
- ・ もともと高く設定している。(南関町商工会)

【運輸業】

- ・ 年間契約でスクールバスの運行を行っており契約金額がもともと安価で上げられない。
(高森町商工会)

【卸売業】

- ・ 賃上げする利益がでない。(菊陽町商工会)
- ・ 売上げ、利益減少のため。(嘉島町商工会)

【小売業】

- ・ すでに同業他社や地域の水準以上であるため。(水上村商工会)
- ・ 経費がかかり賃上げできない。(多良木町商工会)

【宿泊業】

- ・ もともと最低賃金より高く支給している。(南小国町商工会)
- ・ 従業員が多く踏み切れなかった。また求人も掲載しており、そこも上げないといけないのか悩み、結局決定することが出来なかった。(熊本市植木町商工会)

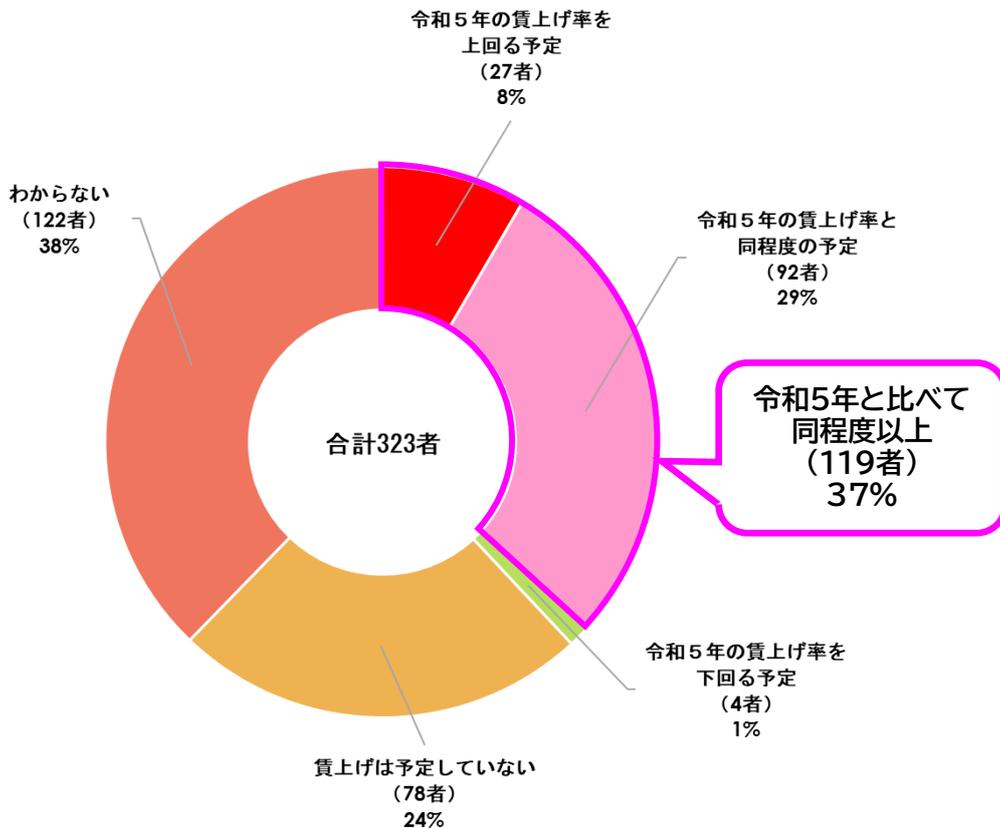
【飲食業】

- ・ 利益率が下がっている中で賃上げなどできない。(宇城市商工会)
- ・ 最低賃金を満たしているため。利益が少なかったため。(苓北町商工会)
- ・ コロナで3年間厳しい経営状態が続いたので我慢してもらった。(熊本市河内商工会)

【サービス業】

- ・ 高齢なので、給与を上げると社会保険料負担が増える。(熊本市河内商工会)
- ・ 大幅な賃上げが起こることを見越して、令和4年に賃上げを行った。(和水町商工会)

エ 令和6年の賃上げ予定



- ・ 令和6年の賃上げは、「令和5年と同程度」が29%、「令和5年を上回る」が8%となり、合計で37%となった一方で、「賃上げを予定していない」が24%となった。
見通しが立たない等の理由から、現時点では「わからない」との回答が38%と高くなった。

オ 賃上げ予定（選択の理由）

[1. 令和5年の賃上げ率を上回る予定]

【建設業】

- ・ 従業員のベースアップを検討している。（熊本市植木町商工会）

【運輸業】

- ・ 人手不足解消のため。（山都町商工会）

【小売業】

- ・ 最賃に合わせるため。（八代市商工会）

【飲食業】

- ・ 給与体制の見直しを検討しており、令和6年に実施する予定である。（錦町商工会）
- ・ もともと最低賃金より上げなければ人が来ないため。（阿蘇市商工会）

【サービス業】

- ・ 原油高、原材料費高、物価高、生活がもう少し豊かになるようにと賃上げする予定。（熊本市北部商工会）

[2. 令和5年の賃上げ率と同程度の予定]

【製造業】

- ・ 先行き不安定なので、定期昇給のみ。(熊本市河内商工会)
- ・ 給与が利益を圧迫するので、最低賃金を上回る程度の賃上げ。(甲佐町商工会)
- ・ 今後、さらなる原材料や電力、その他コストが上昇することが分かっているので、利益確保の点から人件費を大きく上昇させることは難しい。(菊池市商工会)

【建設業】

- ・ ある程度賃上げしないと従業員のモチベーションが保てない。(熊本市河内商工会)
- ・ 人材確保にある程度の賃上げは不可欠であるためこの程度のラインを維持する必要がある。(球磨村商工会)

【卸売業】

- ・ 定期昇給をしないと従業員のモチベーションが保てない。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ 最低条件として最低賃金をクリアしないといけないので、そこを目安としている。(錦町商工会)

【宿泊業】

- ・ 県の最低賃金引上げ額による。(天草市商工会)

【飲食業】

- ・ 売上減少と物価高騰で賃上げは厳しいが、とにかく従業員の確保を優先する。(美里町商工会)
- ・ うちでは最低賃金を参考にある程度上回った金額を設定しています。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 利益が確保できていないので、最低賃金を目安に賃上げしている。(玉名市商工会)
- ・ 売上げも徐々に回復傾向にあるため昨年同等には引上げを予定している。(上天草市商工会)

[3. 令和5年の賃上げ率を下回る予定]

【製造業】

- ・ 仕事量の減少と従業員の高齢化。(錦町商工会)
- ・ 物価等の上昇に価格転嫁が追いついていないため。(津奈木町商工会)

【小売業】

- ・ すでに最低賃金以上の賃上げ実施しており、令和6年の賃上げは正直厳しい。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 原材料の上昇に人件費も加えらるとなかなか価格に反映出来ない。(熊本市河内商工会)
- ・ コロナで厳しい状況が続いたので賃上げは出来ない。(熊本市河内商工会)

[4. 賃上げは予定していない]

【製造業】

- ・ 利益率が上がらないため。(湯前町商工会)

【建設業】

- ・既に最低賃金は大幅に上回っており、従来通り賞与で業績に見合った還元を実施する予定。
(熊本市植木町商工会)
- ・**昨年は賃上げを行ったが、思いのほか利益も出ないので、これ以上賃上げは難しい。**
(益城町商工会)

【運輸業】

- ・運賃は上がり、コストが上がる見込みなので。(玉東町商工会)
- ・売上増の予想ができない。(天草市商工会)

【卸売業】

- ・これ以上の賃上げをしたら赤字になるから。(熊本市北部商工会)
- ・売上げの回復が見込めない。(嘉島町商工会)

【小売業】

- ・売上げは増加しているが、利益は低迷しているため。(水上村商工会)
- ・原油高、原料費高、物価高、円安等の影響。(芦北町商工会)

【飲食業】

- ・**利益率が下がっているのに賃上げなど到底できない**から。(宇城市商工会)
- ・賃上げをする程の増益が見込めないため。(大津町商工会)

【サービス業】

- ・むやみに**給与を上げると社会保険料が増す**。(熊本市河内商工会)
- ・売上げがあがらない。(芦北町商工会)

[5. わからない]

【製造業】

- ・売上げが今後どのように推移するのかが見通せない。(熊本市城南商工会)
- ・賃上げの必要があると思うが、どのくらい上げればいいのか模索している。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・**売上げなど見通しが不明**なため。(宇土市商工会)
- ・最低賃金はクリアしているので業績次第で引き上げを検討する。(上天草市商工会)

【卸売業】

- ・賃金上昇でさらに新築着工数が減ってくれば売上げ上昇がまだはっきりと見えてこない。
(氷川町商工会)

【小売業】

- ・**人件費の原資となる売上げについて見通しが立たない**ため。(熊本市城南商工会)
- ・2023年は持続化補助金の賃金引上げ枠を利用し従業員の時給を引き上げた。本年は現在のところ考えていない。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・**令和5年に5%以上賃上げしたが、今年に対応できるか不安**。(大津町商工会)

【飲食業】

- ・ まだまだ売上げが戻らない中、賃上げは考えてはいるが、実行できていない。売上次第である。
(宇土市商工会)
- ・ 現状では、最低賃金をクリアすることで精一杯のため。(玉名市商工会)

【サービス業】

- ・ 最賃の上げ幅を見て判断したいが、もし今年のような賃上げがあったとしてもまだ対応はしなくて良いと思っている。(和水町商工会)
- ・ 賃上げは行おうが、最低賃金の上げ幅の具体的な金額を見て判断したい。(和水町商工会)

キ 賃上げに関して国や県等への意見・要望

【製造業】

- ・ 社会保険の減税があるとありがたい。(水上村商工会)
- ・ 只々、賃上げを事業所へ要求するのではなく、末端の零細企業にもしっかりと利益が反映されるよう、大手商社・元請け事業者にも働きかけを行っていただきたいです。(津奈木町商工会)

【建設業】

- ・ 為替や物価高騰への対策などを国は積極的におこなってほしい。外的環境が厳しいまま中小企業へ賃上げを求められても業績が改善しないままでは要求に応えられない。(熊本市植木町商工会)

【運輸業】

- ・ 企業にただ賃上げさせるのでは無策に近い。(高森町商工会)

【小売業】

- ・ 社会保険料の負担軽減も従業員の手取額が増える。国の施策も踏み込んでほしい。
(熊本市植木町商工会)
- ・ 今後社会保険料の引き上げ等を実施しないでほしい。営業努力で人件費を捻出して従業員の手取りへ反映しないのは悲しい。(熊本市植木町商工会)

【宿泊業】

- ・ 急に上げすぎ。徐々にならわかるが今回は大きく上げた。雇用する側への配慮が全くない。
(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 都市部の時給が高いので田舎の中小零細企業には同等の賃上げは難しい。賃上げ分の補填・助成金などがあればと思っています。(宇城市商工会)
- ・ 社会保険料を見直してほしい。(小国町商工会)
- ・ むやみやたらに「賃上げ賃上げ」騒がないでください。言うのは簡単、出す方は大変。
(宇城市商工会)
- ・ 社保を安くしてほしい。怖くてパートしか募集できない。(山都町商工会)
- ・ 最低賃金の上昇に関して、小さい事業者は対応できないと感じる。(熊本市植木町商工会)

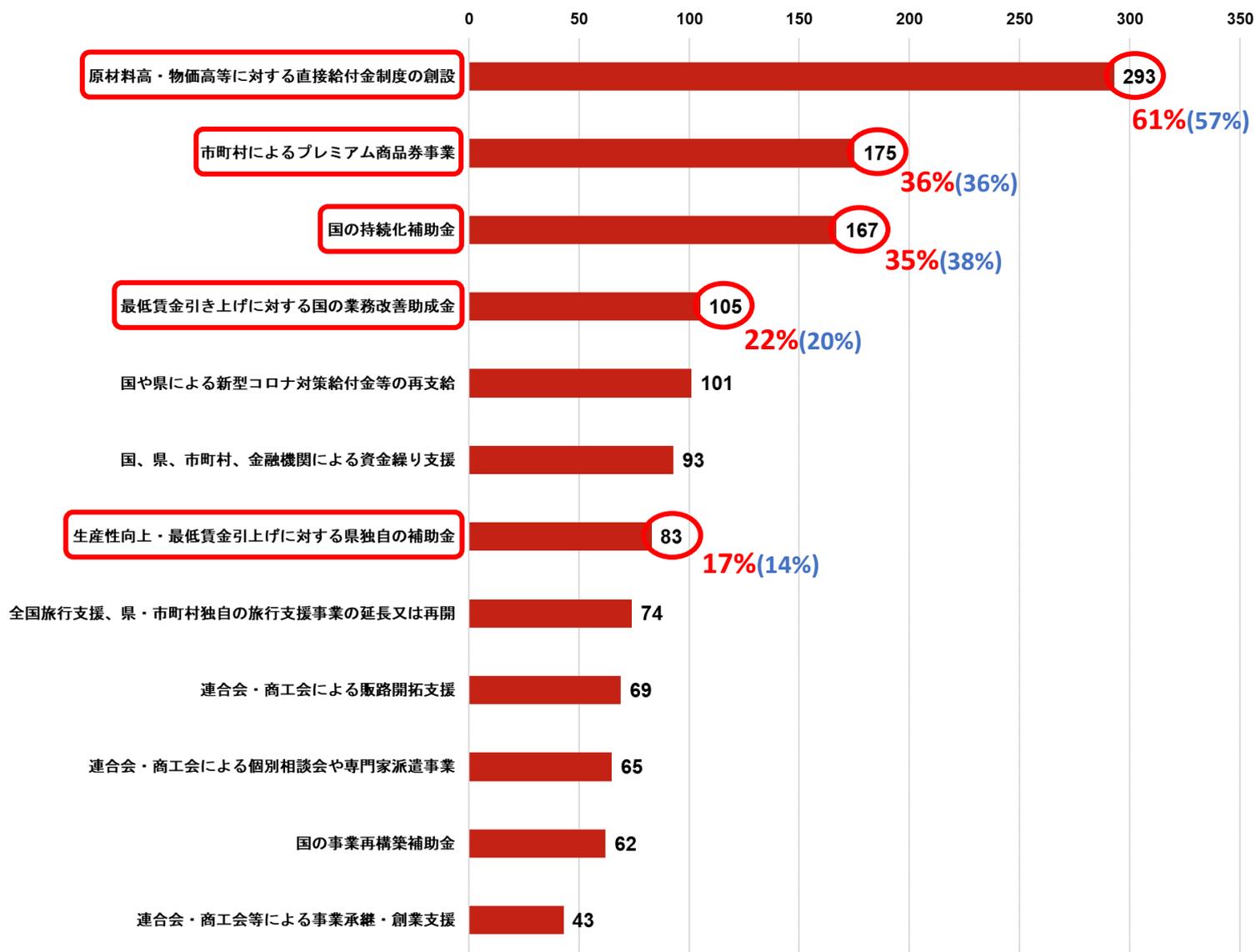
【サービス業】

- ・ 基準以上に引き上げた場合の直接給付などの支援策等がほしい。(熊本市富合商工会)

(9) 今後活用を予定(期待)している支援策について(複数選択)

()は9月調査

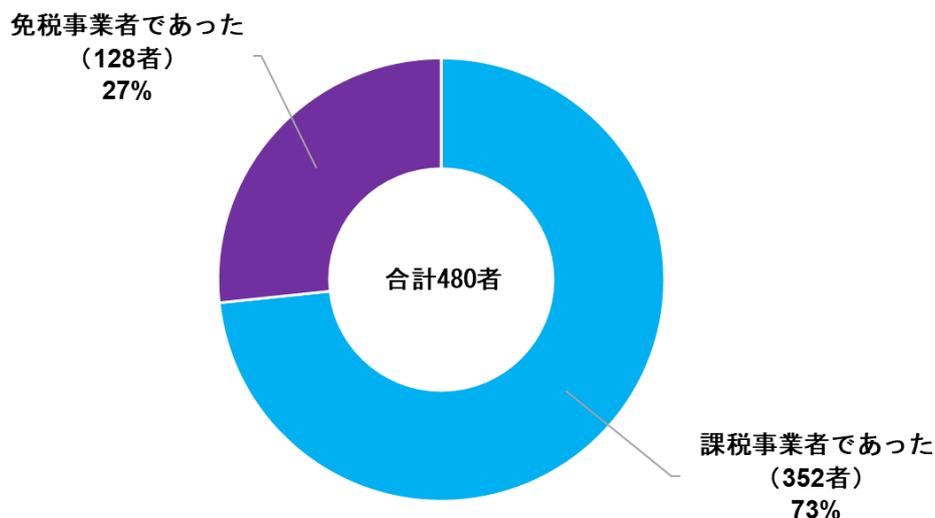
調査対象: 480者



- ・現在の最も大きな経営課題となっている原材料高等に対する支援への期待が前回よりさらに伸びて61%となった。

(10) インボイス制度について

ア インボイス制度導入以前の消費税法上の事業者区分

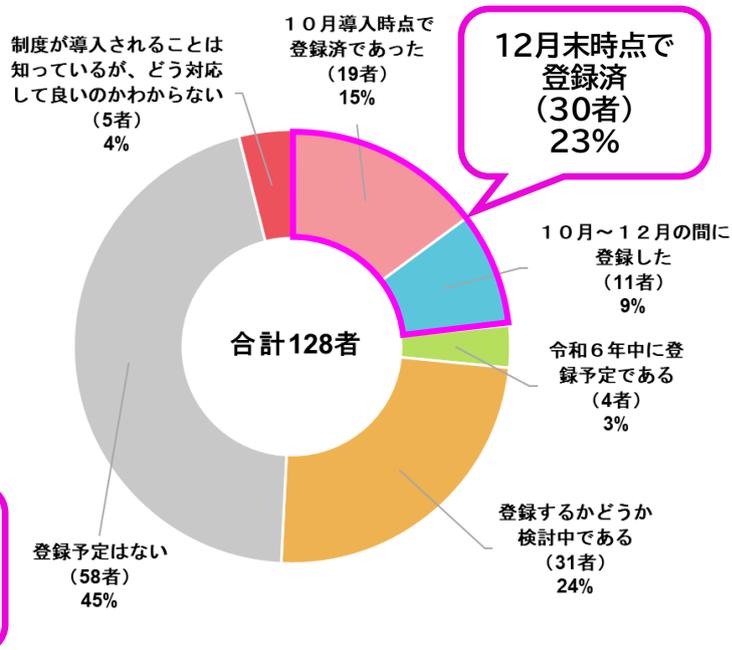
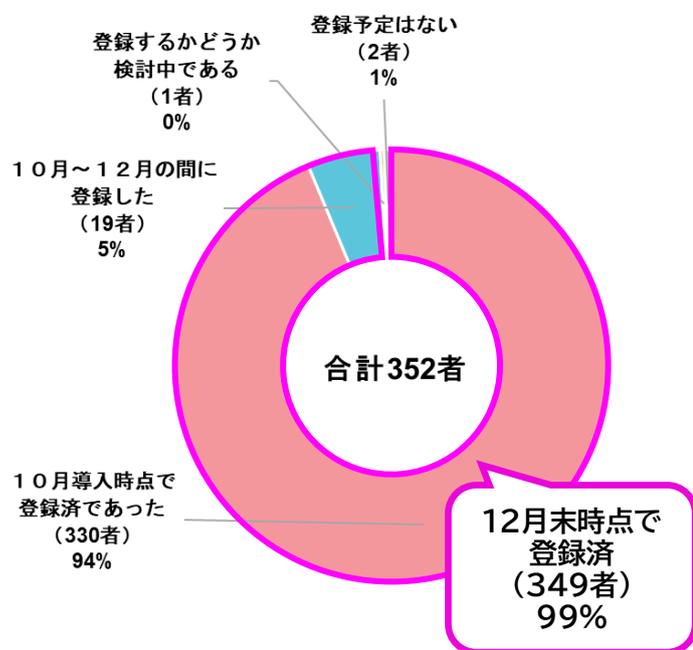


(注) 事業者全体数の「課税事業者 約4割・免税事業者 約6割」とされている割合とは異なり、本調査に回答した事業者では、「課税事業者」が73%、「免税事業者」27%の割合となっている。

イ インボイス制度への対応

(ア) 課税事業者

(イ) 免税事業者



- ・ 課税事業者は、12月末時点で10月末時点の94%から5ポイント増加して99%が登録済みとなった。
- ・ 免税事業者は、12月末時点で23%が登録済みとなり、10月末時点の15%から8ポイント増加した。

ウ インボイス制度への対応（選択の理由）

（ア）課税事業者

[1. 10月導入時点で登録済であった。]

【製造業】

- ・登録しないと商売の世界から排除される恐れのある制度だから。（玉東町商工会）
- ・課税事業者であり、登録することに大きなデメリットはなく、登録しないことによるビジネスチャンスを逃すことを避けるため。（阿蘇市商工会）

【建設業】

- ・課税事業者であり、取引先との関係で登録が必要だったため。（苓北町商工会）
- ・取引業者に迷惑を掛けないようにするため。（上天草市商工会）

【運輸業】

- ・タクシーメーターを切り替えないといけなかったため。（高森町商工会）

【卸売業】

- ・税理士から登録するよう勧められた。（熊本市河内商工会）
- ・取引先がインボイスを求めるのがわかっていたため。（産山村商工会）

【小売業】

- ・取引業者がインボイス登録しないと取引停止になるため。（水上村商工会）
- ・従前からインボイス制度が導入されるとは承知していたので、対策済みだった。（錦町商工会）
- ・もともと課税事業者であり、お客様が会社の宴会でご利用されていたため。（熊本市城南商工会）

【宿泊業】

- ・お客様の要望。（五木村商工会）

【飲食業】

- ・取引業者や顧客企業からの要望を予測できたので、事前に準備していた。（錦町商工会）
- ・団体や企業の利用もあるので、対応しなければ不利益があるかもしれないので登録しました。（産山村商工会）

【サービス業】

- ・登録しないと取引業者に迷惑が掛かり、登録するのが当然の流れであったため。（玉名市商工会）
- ・取引業者から登録事業者になるよう依頼があったため。（玉名市商工会）
- ・インボイス制度に登録していないと取引できなくなるから。（御船町商工会）

[2. 10月～12月の間に登録した。]

【建設業】

- ・申請が遅かった。（津奈木町商工会）

【宿泊業】

- ・課税事業所であったため。相談を重ねて。（水上村商工会）

【飲食業】

- ・10月になって、いくつかのお客さんからインボイスを求められたので登録した。（産山村商工会）

【サービス業】

- ・相手に対して迷惑がかかるので、非常に面倒な制度ですね…。(湯前町商工会)

[4. 登録するかどうか検討中である。]

【サービス業】

- ・よく分かってないから。(菊陽町商工会)

[5. 登録の予定はない。]

【サービス業】

- ・事業承継を行い、令和7年から登録予定。個人客中心であり、現在は必要ないと判断したから。(熊本市北部商工会)

(イ) 免税事業者

[1. 10月導入時点で登録済であった。]

【製造業】

- ・取引先から求められたから。しないと取引しないと言われた。(山鹿市商工会)

【飲食業】

- ・持続化補助金インボイス枠で採択されたため、1年様子を見るという方法もあったが仕方がなかった。(和水町商工会)

[2. 10月～12月の間に登録した。]

【製造業】

- ・課税事業者の域に達したから。(熊本市託麻商工会)

【小売業】

- ・卸先の事業所から登録をお願いされたため。(熊本市託麻商工会)

[3. 令和6年中には登録予定である。]

【小売業】

- ・今年度より課税事業者になり、インボイスを登録しないという選択は考えていない。(阿蘇市商工会)

【飲食業】

- ・2年間の免除期間が終わるから。(美里町商工会)

【サービス業】

- ・創業間もないため。(熊本市富合商工会)

[4. 登録するかどうか検討中である。]

【製造業】

- ・免税事業者で取引先との関係があるため、様子を見ながら検討している。(長洲町商工会)

- ・売上げが厳しい状況と利益が取れていない状況から、消費税を支払う余裕がなく、またインボイスの依頼もあっていないことから現在検討中である。(和水町商工会)

【小売業】

- ・取引先との問題もないため、当面登録予定はない。(長洲町商工会)

【宿泊業】

- ・令和7年より消費税の課税事業者となるが、借入の返済も始まっており、早急なインボイス登録により消費税が負担となり資金繰りを圧迫する可能性があるため。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・今のところ不都合がないから。(美里町商工会)
- ・消費税を払うと経営が苦しい。(玉東町商工会)

【サービス業】

- ・消費税の支払いが困難。(嘉島町商工会)

[5. 登録の予定はない。]

【製造業】

- ・インボイスを必要とする取引先は少なく、書類等登録しても対応できないと思ったから。(産山村商工会)
- ・免税かつ一般消費者が主たる顧客のため。(熊本市富合商工会)

【小売業】

- ・免税であり、取引先の問題もないため、当面は登録の予定はない。(長洲町商工会)
- ・弊社の顧客は一般客が主であるため。(宇城市商工会)

【宿泊業】

- ・売上げも多くないし、個人相手が多いので。(産山村商工会)
- ・顧客の多くが、一般個人のため。(西原村商工会)

【飲食業】

- ・個人客が大半であり、検討したが登録はしないと判断した。(熊本市植木町商工会)
- ・課税事業者になれば納税分の負担が増える。今のところ対応を求められていない。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・個人相手でインボイス不要。(熊本市河内商工会)

[6. 制度が導入されたことは知っているが、どう対応して良いのかわからない。]

【運輸業】

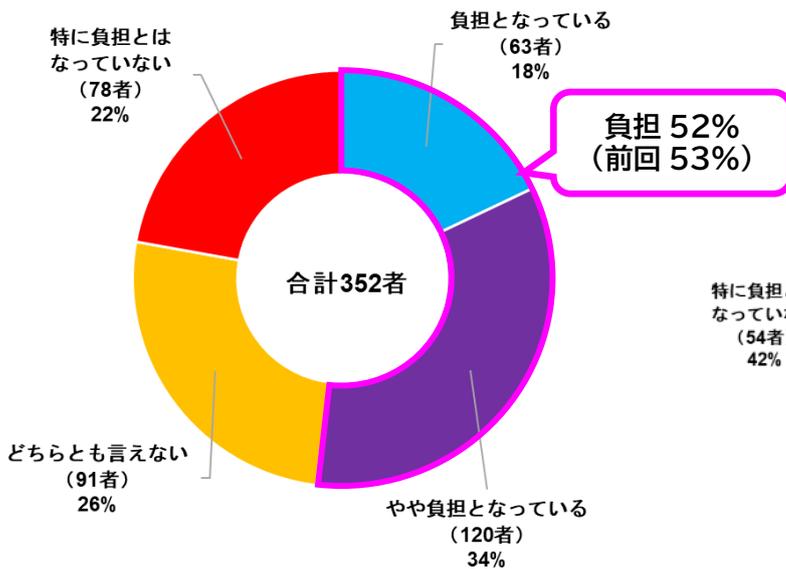
- ・内容を十分に把握できていないため。(天草市商工会)

【飲食業】

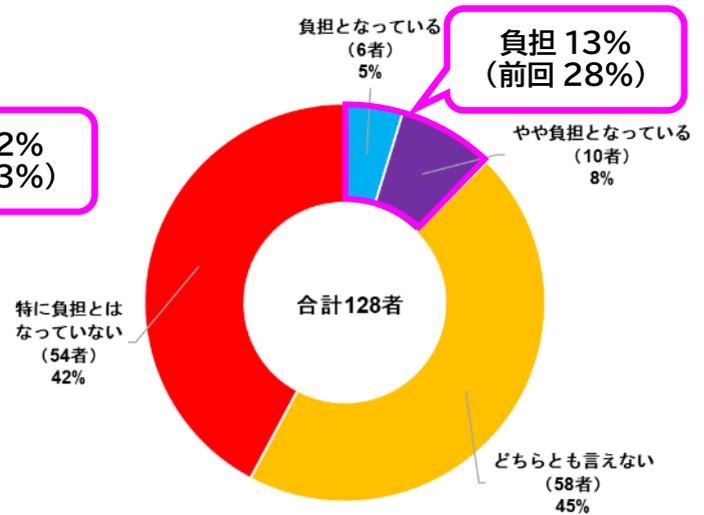
- ・大企業に対応するためには登録しなくてはならないが、現状利益が出ないため消費税の負担は出来ない。(八代市商工会)

エ インボイス制度導入に伴う事務の負担

(ア) 課税事業者



(イ) 免税事業者



・ 課税事業者の事務負担は、前回9月末時点と同じく半数を超える52%が「負担となっている」と回答した。

免税事業者は、「負担となっている」との回答割合は、前回より低下して13%となった。

オ インボイス制度導入に伴う事務の負担（選択の理由）

(ア) 課税事業者

[1. 負担となっている。]

【製造業】

- ・ ルールが分かりづらく、ケースごとに調べるなどして手間がかかっている。仕入先、購買先、外注先が適格請求書発行事業者かどうかの見極めが必要である点。購入後に費用計上する際、適格請求書発行事業者か確認が必要になる点。（菊池市商工会）
- ・ 販売管理などのシステム改修費用が掛かった。（高森町商工会）

【建設業】

- ・ 書類作成に時間がかかる。（合志市商工会）
- ・ 全ての支払いにおいて登録番号を確認する作業と、会計ソフト入力の手間が増えた。（大津町商工会）

【運輸業】

- ・ 事務処理が増えた。（高森町商工会）

【小売業】

- ・ 明細書を全て紙で印刷するのですごい枚数になっている。ネットで購入時、相手のインボイス番号を探すのに時間がかかり業務に影響している。（熊本市託麻商工会）

【宿泊業】

- ・伝票の確認や、記録入力の負担増。(天草市商工会)

【飲食業】

- ・領収書発行に負担がある。レジの改良など行っていないため手書きやスタンプを使っている。(宇城市商工会)
- ・法人番号やマイナンバーを活用すれば楽だった。事業所で内税外税の書き方が違うので合わせる作業が大変。負担に対してのメリットがなく、生産性を見出せず、増税感とあいまってストレスのみが残る。財務省に対する不満が爆発すると思う。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・売上金の内金入金の際、精算して領収書を書くのが面倒。(湯前町商工会)

[2. やや負担となっている。]

【製造業】

- ・簡易課税であり、問屋が処理してくれるからあまり事務処理は増えてないが、インボイス制度自体が難しいので理解しにくい。(八代市商工会)
- ・インボイスに必要な、書類取得にかかる手続きなどが増えたなど、今までになかった作業が増えたため、気持ち的にも負担に感じる。(天草市商工会)

【建設業】

- ・まだ紙ベースで処理をしているから。(御船町商工会)
- ・始まって間もないため帳票等発行に手間取っている。修正しながら対応している。(熊本市植木町商工会)

【小売業】

- ・システムで対応しているとはいえ、これまで必要なかった事が新たに発生し、多少手間である。(産山村商工会)
- ・取引先等の相手先を確認し、把握するのに時間と労力がかかるため(本則課税)。(苓北町商工会)

【宿泊業】

- ・システム導入にお金がかかり、人がするとなるとヒューマンエラーなども起こりかねないため。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・登録番号のゴム印押しなど、事務量が増えたから。(玉名市商工会)
- ・インボイス対象事業所とそうではない事業所が混在しており、仕訳が煩雑になっている。(八代市商工会)

【サービス業】

- ・書類はインボイスに合わせて作り直し、手間もかかるようになったため。(長洲町商工会)

[3. どちらとも言えない。]

【小売業】

- ・領収書を対応型に作り替えた以外特に負担はない。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 会計システムを入れているので、大幅な負担は掛かっていない。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・ インボイス制度の理解不足であるため。(玉名市商工会)
- ・ 3ヶ月ではまだ相手方もそこまで難しい事を言われる事がないから。(氷川町商工会)

[4. 特に負担とはなっていない。]

【製造業】

- ・ 今の所は負担になっているとは思ってないから。(錦町商工会)

【建設業】

- ・ 簡易課税を選択しており、請求書等は以前からインボイス対応で発行しているため。
(苓北町商工会)

【運輸業】

- ・ 事業的にあまり影響はない。(湯前町商工会)

【卸売業】

- ・ 元々請求書や領収書を作っているため、内容の記載項目は増えても手間自体は増えていないため。
(産山村商工会)

【小売業】

- ・ 現在取引先が課税事業者・免税事業者といるが、その区別をして取引することはない。消費税の負担増加になったとしても問題のない金額の範囲のため。(熊本市城南商工会)

【飲食業】

- ・ デジタル化移行済みのため。(五木村商工会)
- ・ 課税事業であり、レジ対応も出来ている。また、インボイス登録事業者との取引ばかりであり、煩雑化していない。特に負担と感じていない。(益城町商工会)

【サービス業】

- ・ 家族と顧問税理士で経理を行っているが、今のところ問題点や指摘事項は特段出ていない。
(和水町商工会)

(イ) 免税事業者

[3. どちらとも言えない。]

【小売業】

- ・ いまはまだ分からず、確定申告しながら分かってくるかも？(湯前町商工会)

【飲食業】

- ・ 飲食店のため領収書、請求書をあまり発行しない。(小国町商工会)

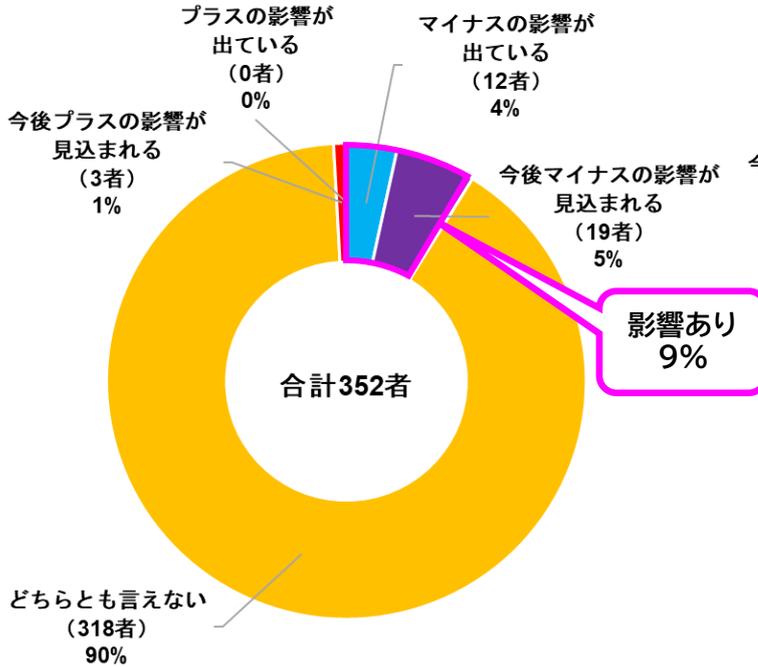
[4. 特に負担とはなっていない。]

【製造業】

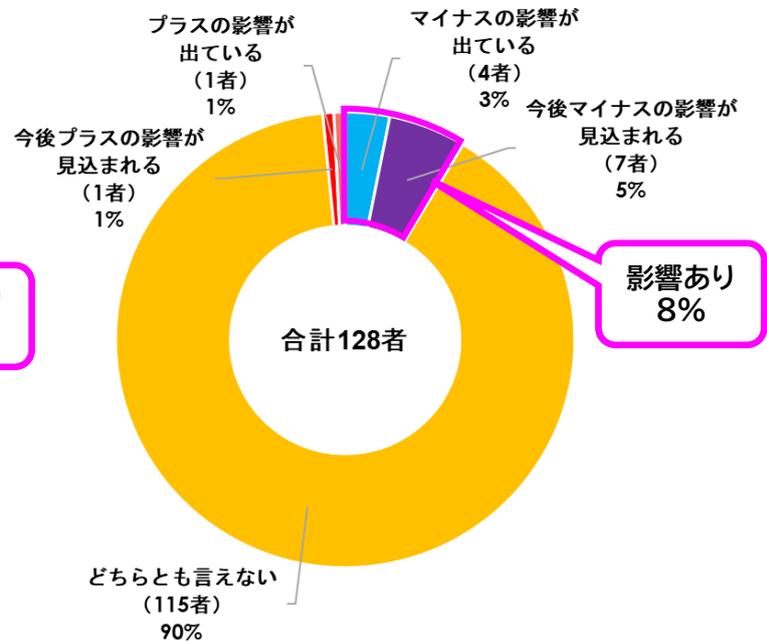
- ・ 当初と現在でも変わりがない。(和水町商工会)

カ インボイス制度導入に伴う経営への影響

(ア) 課税事業者



(イ) 免税事業者



・ 10月に導入され3カ月経過したことから、経営への影響の状況も判明し始めて、課税事業者が9%（前回9月末17%）、免税事業者が8%（前回9月末25%）と減少した。

キ インボイス制度導入に伴う経営への影響（選択の理由）

(ア) 課税事業者

[1. マイナスの影響が出ている。]

【建設業】

- ・ インボイスを契機に振込手数料などの自己負担をするようになった。（小国町商工会）
- ・ 免税事業者との取引がありマイナスの影響が出ている。（甲佐町商工会）

【宿泊業】

- ・ 税理士報酬の月2万円の値上げ、インボイス発行なしの取引業者がある。（小国町商工会）

【飲食業】

- ・ 免税事業者の消費税を負担しなければならない。（益城町商工会）

[2. 今後マイナスの影響が見込まれる。]

【製造業】

- ・ 農家、漁業者はインボイスを取得されないので、消費税を当社で負担する必要がある。
(熊本市河内商工会)
- ・ 原材料仕入れが個人の農家さんより仕入れる場合があり、登録番号をとってもらえない。
(氷川町商工会)

【建設業】

- ・ 免税事業者との取引が多いため。(宇土市商工会)

【運輸業】

- ・ 免税事業者との取引があるため。(高森町商工会)

【小売業】

- ・ 免税事業者との取引があるため消費税負担が増える。(苓北町商工会)

【飲食業】

- ・ 取り扱っている原材料を作られている事業所がすべてインボイスの登録を行わないと思われるため。(阿蘇市商工会)

【サービス業】

- ・ 事務負担の増加や既存取引先との関係でマイナスの影響が予想される。(長洲町商工会)

[3. どちらとも言えない。]

【製造業】

- ・ インボイス制度そのものが理由で経営が悪化したとは言えないため。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・ まだまだこれからの政策、長い目で見ている。(津奈木町商工会)

【小売業】

- ・ インボイス制度により大きな影響がでたということはないが、少なくともプラスの影響はない。
(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ 登録したからといってプラスの要因もマイナスの要因もありません。(産山村商工会)
- ・ 3か月程度では影響は分からない。飲食店においてほぼ個人のお客さんなので、制度自体がいるのか分からない。(氷川町商工会)

【サービス業】

- ・ 3ヶ月では影響が出ているか判断できないため。(氷川町商工会)

[4. 今後プラスの影響が見込まれる。]

【製造業】

- ・ 印刷業を営む。請求書等の受注が少しある。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・ 今後新規法人と取引があっても、インボイスを導入していることで会社の信用度が増すと思っている。(和水町商工会)

(イ) 免税事業者

[1. マイナスの影響が出ている。]

【小売業】

- ・ 今まで免税事業者としてお客様より頂いた消費税は益税という形で銀行返済の原資としていたが、インボイス事業者になったため納税事業者となり、消費税を銀行返済の原資とはできないため。
(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ インボイスの登録番号がないから消費税は払わないと腹を立てられたりする。(八代市商工会)

[3. どちらとも言えない。]

【小売業】

- ・ インボイスにより、売上げに直接的に影響を及ぼすとは考えにくいから。(阿蘇市商工会)

【宿泊業】

- ・ インボイスを登録した、しないで客足に変化があるのか分からない。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ 個人の常連客が中心であり、影響は極めて少ない。(熊本市植木町商工会)

[5. プラスの影響が出ている。]

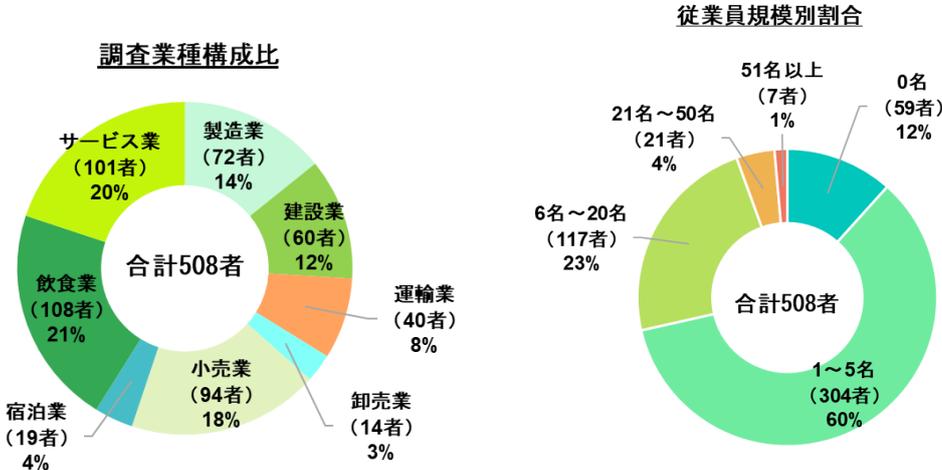
【飲食業】

- ・ 会社で使われる少人数から団体のお客様からインボイス登録していますか？の問い合わせにインボイス発行していますと言えば、当店を利用してくれたり、領収書発行して喜ばれた。
(和水町商工会)

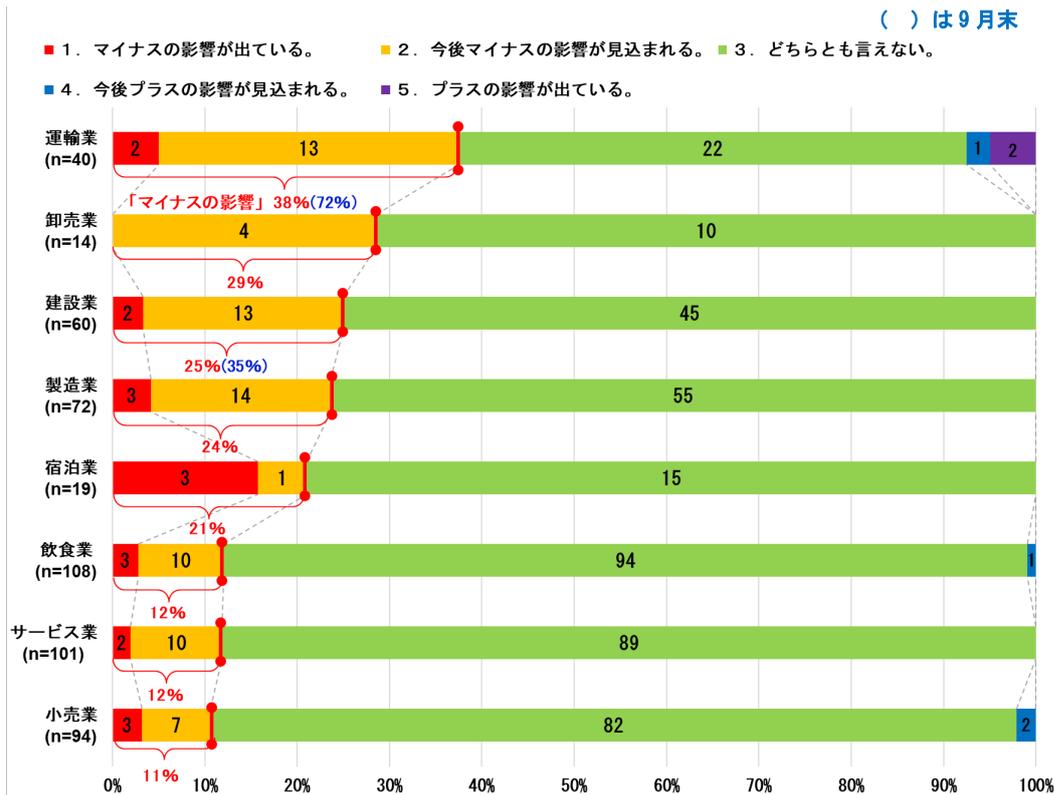
(11) 建設業・運送業の2024年問題に係る調査

ア 調査業種の構成比 / 従業員規模 (n=508)

※「第22回経営への影響追跡調査」に回答した480者に新たに運送業28者を追加し、合計508者を対象に「建設業・運送業の2024年問題に係る調査」を実施した。



イ 2024年問題の経営への影響



- ・ 2024年4月の時間外労働等の規制が始まる前であることから、多くの事業者は「どちらとも言えない」と回答している。
- ・ 運輸業では、38%が「マイナスの影響がある・見込まれる」と回答したが、制度への理解や対策が徐々に進んでいることから、前回9月末時点の72%からは大きく低下している。
- ・ 宿泊業の仕入れやバスツアー等への影響等、他業種からもマイナスの影響を懸念する声があがっている。

ウ 2024年問題の経営への影響（選択の理由や対応策）

[1. マイナスの影響が出ている。]

【建設業】

- ・ 土日に従業員を休ませる必要があり、納期が遅れる可能性があるため。（甲佐町商工会）

【運輸業】

- ・ ドライバーの労働時間が長時間にわたっている点の改善は良いことと思います。一方ではトラック輸送を利用されている産業は、物流体制の見直し、物流事業者にとっては労働力不足への対応等々課題がございます。対応策、従業員の待遇改善（賃金の引き上げ全産業平均並みの賃金、休暇取得の促進、働きやすい職場づくり）。（甲佐町商工会）

【製造業】

- ・ 配送費、梱包費等の値上げが仕入れ先より連絡有り。（宇城市商工会）
- ・ 働き方は自己の問題である。若いときは多少長時間で収入を増やしたい者もいる。（甲佐町商工会）

【小売業】

- ・ 運賃が大幅にアップしている。商品への100%価格転嫁は難しい。（錦町商工会）
- ・ 仕入れの定期便が減る予定。ルート変更が出来ない。急ぎの対応が難しくなる。（八代市商工会）

【宿泊業】

- ・ 仕入れをする際に2024年問題により供給が滞るため、過剰に仕入れを行う必要が出て来る。（八代市商工会）

【飲食業】

- ・ 仕入れの運賃が上がった。（南小国町商工会）
- ・ 物流のスピードが落ちた。（山都町商工会）

[2. 今後マイナスの影響が見込まれる。]

【建設業】

- ・ 1工事の延べ工期が伸びることが見込まれて結果、売上げが減少すると思う。（熊本市植木町商工会）
- ・ 所得増のため少しでも多く働きたい従業員への対応。（天草市商工会）
- ・ 工事の工程によっては、残業が必要な場合も出てくるが、残業が規制されると工期を守ることが難しくなるため、受注工事を制限しなくてはならなくなる。（大津町商工会）
- ・ さらに人材確保が困難になることが懸念される。（球磨村商工会）

【運輸業】

- ・ 輸送距離や高速道路利用を検討し、お客さんに運賃交渉をする。（玉東町商工会）
- ・ 自社努力のみでは難しい。業界及び行政で対応を。（熊本市富合商工会）
- ・ 1台（1人）当たりの運賃売上げの減、台数（ドライバー）を増やす。運賃単価の上昇。ドライバーの労働環境の改善。ドライバーのなり手を増やす。（長洲町商工会）

- ・ 2024年問題といわれているが、2019年4月からスタートしており、自社は土日を休むなどして仕事量に合わせた営業になっている。長距離の配送を主とする同業の運送業者は従業員の雇用環境が厳しくなると予想される。(熊本市城南商工会)
- ・ 長距離輸送の請負が減り、短距離輸送の比率が上がると見込んでおり、運賃収入が減少する。(熊本市植木町商工会)
- ・ 人材不足の中で、こういうことをされると、タクシー・代行を出せなくなる。結果、帰りの足がないので、夜の町が静かになり、飲食店へも大きな打撃になると思う。(多良木町商工会)
- ・ 輸送力の低下が懸念されるが、運送業側だけでは対応できない。荷主にも運賃値上げなど理解を求めていかなければならない。(益城町商工会)

【製造業】

- ・ 納品時、運送業者なしでは事業が成り立たないので、価格が上がるのが影響大。(小国町商工会)

【卸売業】

- ・ すでにこれまで発注してから入荷するまでの間隔が1～2日ほど長くなっているメーカー等もあり、現場の段取りに注意が必要。(氷川町商工会)
- ・ 荷物の集荷の時間などが早くなる見込みがあるため、出荷の時間によっては不都合が出てくる可能性がある。(八代市商工会)

【小売業】

- ・ 配送コストの増加などで仕入価に転嫁されるなど間接的な影響があると見込んでいる。(熊本市植木町商工会)
- ・ 商品の到着が遅れ、取引先に迷惑をかけてしまう。また、分散して到着する可能性があり、何度も納品に行かなければならなくなる。(湯前町商工会)

【宿泊業】

- ・ 主な観光者であるツアーバスの運転者が不足し、ツアーが減るおそれ。(南小国町商工会)

【飲食業】

- ・ ネット販売も行っているなので、その影響により送料が上がる可能性があるのであれば、自社にもお客様にも負担になる。(御船町商工会)
- ・ 建設業関係の残業代が減ると収入が減るので、飲みに来る回数が減ることが予想される。(多良木町商工会)

【サービス業】

- ・ コロナ禍でタクシー、代行の台数が減っており、コロナ禍前の台数に戻す余裕がない現状です。2024年問題でさらに稼働できるタクシー、代行は減ると思われる。タクシー、代行が減れば、夜の町も寂しくなり、飲食店にも影響すると思われる。(多良木町商工会)

[3. どちらとも言えない。]

【製造業】

- ・ 今の段階では、売上等に影響は出ていないのでどちらとも言えないが、工事が逼迫した場合対応が難しく影響が出てくる可能性はある。(天草市商工会)

【建設業】

- ・今までも、ワークライフバランスに注力していたため。(熊本市植木町商工会)
- ・時間外労働の上限の範囲でしている。(相良村商工会)

【運輸業】

- ・今のところ影響はないと思われる。対応策として、現在は遠方への配送は請け負っていない。(玉名市商工会)
- ・高速道路の利用、フェリーでの輸送を検討、補助金を活用して別事業を計画。(大津町商工会)
- ・影響を測ることが困難です。業界動向は注視していますが、実際に同業者の意見も聞きながらの対応になるかと思えます。県外での業務は労働時間を考えると、弊社のような小規模な会社は、今後の業務継続は困難かと思えますので、業務を県内のみと縮小するか従業員を多く雇用し対応するか、もしくはハブ機能を持つ倉庫を所有するか、と考えますが、人材は集まらない、ハブ機能の倉庫を所有するにも金銭面で苦勞するなど課題が多くありますので、現実には業務規模を県内のみと縮小する道しかないかもしれません。(熊本市託麻商工会)

【卸売業】

- ・自社運送なのでこの問題は影響しないと思えます。(産山村商工会)

【飲食業】

- ・仕入れについては、近隣の事業所にて行っているため、そこまで影響を受けないと考えている。(八代市商工会)

[4. 今後プラスの影響が見込まれる。]

【飲食業】

- ・残業時間が定められることによる飲食機会の増加へ期待している。(合志市商工会)

[5. プラスの影響が出ている。]

【運輸業】

- ・労働時間を減らす努力をしています。交渉ができる顧客には運賃UPのお願いをしています。(嘉島町商工会)

エ 2024年問題に関する消費者や他業種への意見や要望

【建設業】

- ・発注者が見積額や工期について理解をしてもらおうと適正な労働時間で適正な利益を確保できる。(熊本市植木町商工会)
- ・労働時間を守るためには、適正な工期設定と人員の確保が不可欠です。無理な工期設定としない、適正価格での発注をお願いしたい。(大津町商工会)
- ・働き方改革で仕事の受注量が減少するのではないかと感じる。人が足りない、仕事も足りない、売上げも減少する可能性があるのではとても不安である。受注価格に転嫁できていないのに、全てにおいて悪循環。価格転嫁出来、利益が見込めるなら、仕事量は増やせるが、労働時間を減らせと言うのはとても辛い。(益城町商工会)

【運輸業】

- ・ 残業で仕事をこなしています。必ず運べなくなります。(宇土市商工会)
- ・ 旅行企画、イベント計画も2024年問題を考えた企画立案をお願いしたい。(山都町商工会)
- ・ アマゾンや楽天等大手ECサイトから宅配ボックス利用の促進を徹底してほしい。再配達と深夜時間指定が労働時間超過の原因となっているため、消費者にも宅配ボックスの利用等の意識を持ってほしい。(菊陽町商工会)
- ・ 積み先、降ろし先のお客さんの時間指定をなくして欲しい。(玉名市商工会)
- ・ 適正価格での取引が2024年問題で言われているが、運送業界は7次下請けまであり、元請けが適正であっても、下請けに回す際に利幅は少なくとも「仕事があれば・・・」という下請け事業者もいるため、マージンを中間業者が適正以上に抜く可能性があり、恩恵を末端の下請け事業者が受ける業界の仕組みになっていない。適正価格実現のためにも、運搬賃金と交通経費(高速代など)をわけ、透明性の高い積算根拠のある事業者が受注できるような業界全体の仕組みを交換し、それを依頼主である運送事業者や消費者側に推進していく方向性が良い。
(熊本市城南商工会)
- ・ あまり安い運賃について、運べなくなる恐れがあるとの意見や要望は発信していく必要があります。(嘉島町商工会)
- ・ 荷主や消費者への理解促進としては、荷待ち時間の削減、付帯作業の軽減、事業継続に必要な料金の収受、法令順守の徹底。(甲佐町商工会)
- ・ 物流コストへの理解を求め、翌日配送や時間指定納品など標準化している商習慣の在り方を見直してほしい。消費者コスト負担の増加も物流コストを明確化した上で求めていく必要がある。
(益城町商工会)

【製造業】

- ・ 協力してやっていくしかないと思う。(水上村商工会)
- ・ 日本の貨物輸送の9割がトラックなので、大変だと思うが頑張ってもらいたい。(玉東町商工会)

【卸売業】

- ・ 運賃の値上げはやめて欲しい。(八代市商工会)

【小売業】

- ・ 協力せざるを得ないと思う。(水上村商工会)
- ・ 今回の2024年問題を契機に不適切な根拠のない便乗値上げなどする事業者などがいた場合に、誇大広告等にならないように国として対応してほしい。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 素泊まりプランなど、運送業の方たちが利用しやすく、安く泊まれる施設を検討中。
(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 配送は遅くなくても良いから、安全運転の出来る環境で運行してほしい。(益城町商工会)
- ・ 時間外労働規制は、私から見ると間違った規制であると思う。現場に沿った規制を作るべき。
(湯前町商工会)

オ 2024年問題に関する国・県・商工会・取引先等への要望

【建設業】

- ・雇用事業者を規制するだけでなく、発注者へも理解を促すガイドライン等をお願いしたい。
(熊本市植木町商工会)
- ・建設業の長時間労働をなくすため、適正な工期設定と価格設定がなされるよう発注者に働きかける制度を作ってもらいたい。(大津町商工会)

【運輸業】

- ・「働き方改革」考え直した方が良いのでは？(宇土市商工会)
- ・こういった問題もありタクシー会社など営業時間を短くしているため小国郷エリアでは夜間タクシーも拾えない状態。代行業者も不足しているため町民が飲みに出ても帰りの足がない状態。夜間のライドシェアなど解禁を望みます。(南小国町商工会)
- ・入札制度がガソリン代の物価高騰が反映されておらず、入札制度の見直しをして欲しい。大規模の輸送向けのパレット等の補助金等はあるが、小規模の輸送の際は、荷渡しする際に先方の人手不足のケースもあり、現在の支援内容(パレット補助)では解決には至っていない。人手不足で環境の中、荷受け先に人がいなくても荷物を保管できる倉庫(機械)に補助金をつけるなどの施策も有効ではないかと考える。現在県よりホワイト物流の取組みがあり、自社もその取組みを推進する。(熊本市城南商工会)
- ・2024年問題に対する補助金の充実。高速道路の無償化。2024年問題に対する実態を行政側からも報道してほしい。(合志市商工会)
- ・運賃が安定すれば、売上げも減らず給料も下げなくてよい。労働時間の限度は週40時間となっているが、これを月単位、2か月単位でできないか。現在の週単位では、長期休暇をとった場合、月の収入が大幅に減ってしまう。(小国町商工会)
- ・公正な取引へ荷主や消費者の理解促進と啓発。経費補助金制度の充実。税減免制度の拡充。
(甲佐町商工会)
- ・現場の状況を考えない(考慮しない)机上だけの議論で決定されては本当に困る。働き方改革ではなく改悪であると思う。人手の少ない地方こそ特に影響が大きい。(苓北町商工会)
- ・物流に関して、災害も考慮した強靱な拠点になる倉庫の建設や運営、燃料費の補助、高速道路使用料の減免などの支援措置をすぐにでも実行してもらいたいです。トラックを運転するものは交通安全や交通マナーの徹底を遵守しドライバーの模範となるよう地域貢献を頑張ります。
(熊本市託麻商工会)
- ・2024年問題をきっかけとした廃業、倒産が増加することを懸念する。物流課題を各機関とともに共有し、一般消費者に対しても理解を求めるなど、運送業だけでなく社会全体の課題として企業、国民へ意識改革を促してほしい。(益城町商工会)
- ・前から決まっていたこととは言え困る運送業者もあるので、猶予期間の延長についても柔軟に検討した方が良いと思われる。(宇城市商工会)

【製造業】

- ・ 国として労働時間の整備をされる以上、現在の労働時間を下げつつ賃金を上げなければならないので、それに対する価格転嫁には利用者にはしっかりと理解を求めている。

(津奈木町商工会)

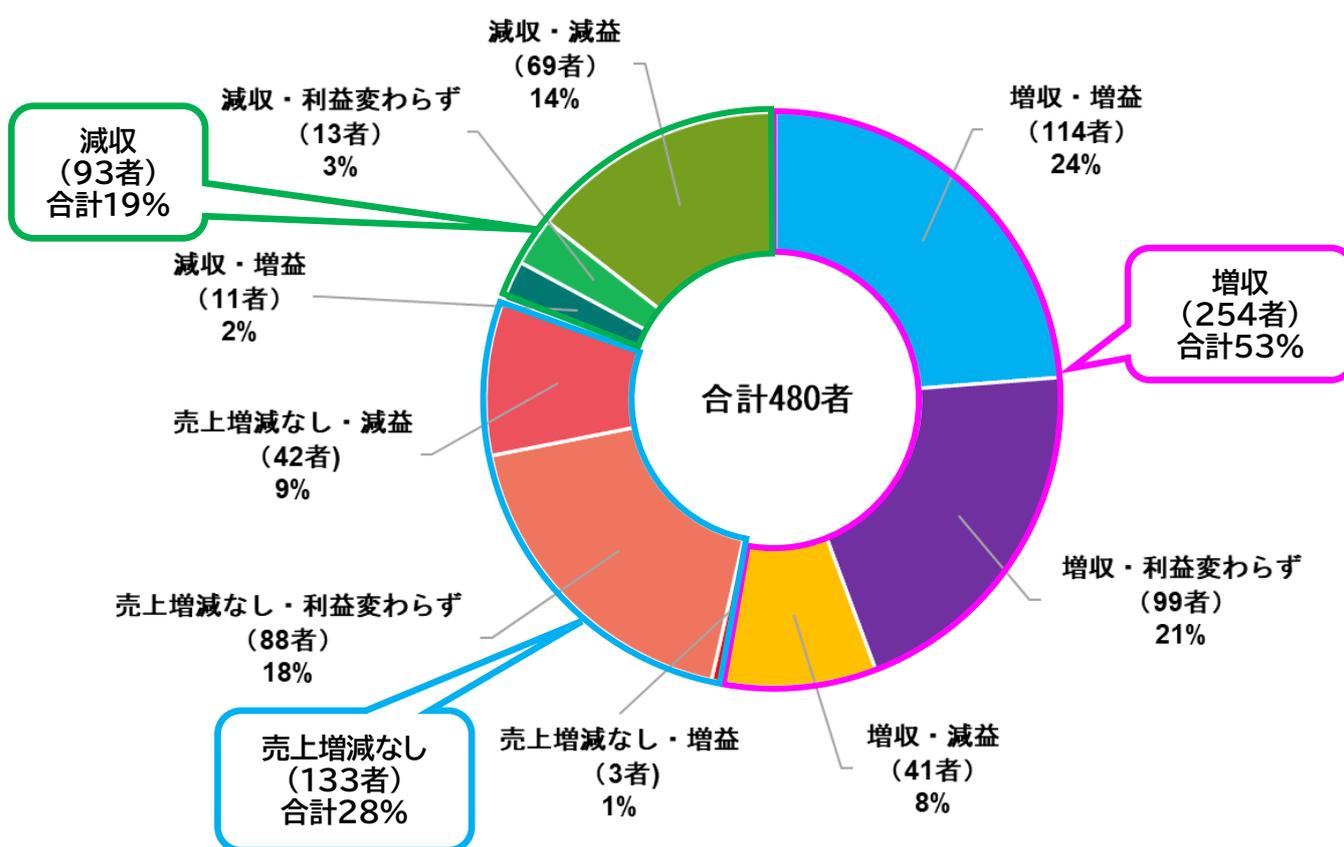
- ・ 法律に縛られすぎて、今後運転手不足が不安視される中、こういった国の対策があるのか全く見えていない。事業所は、すべてにおいて追い込まれるばかりである。(湯前町商工会)

【小売業】

- ・ 人材不足に追い打ちをかける状況は止めて欲しい。(熊本市河内商工会)
- ・ まったく分かっていないので、どのような影響があるか勉強会を開催してほしい。それならば備えないと！と準備できるように。(湯前町商工会)

(12) 令和4年1年間の売上・利益に対する令和5年1年間の売上・利益

ア 令和4年1年間の売上・利益に対する令和5年1年間の売上・利益



- ・ 令和5年と4年の年間売上・利益の比較では、5類移行等によりコロナ禍の影響が小さくなったこと等から、「増収・増益」の24%を含む「増収」が53%と「減収」の19%を34ポイント上回った。

イ 令和4年1年間の売上・利益に対する令和5年1年間の売上・利益（具体的な内容）

[1. 増収・増益であった。]

【製造業】

- ・商品リニューアルして多少ではあるが、売上げと利益が伸びたため。（南阿蘇村商工会）

【運輸業】

- ・貸し切りバスが動き出したので。（高森町商工会）

【卸売業】

- ・旅館のお客さんが増えたため。（小国町商工会）

【小売業】

- ・5類移行の効果が大きい。（熊本市植木町商工会）
- ・価格の値上げを行った。来客数が増加した。（甲佐町商工会）

【宿泊業】

- ・コロナの5類認定と旅行支援があったため。（小国町商工会）
- ・売上げが伸びたことで利益も増えました。コロナが落ち着いたお陰だと思います。（産山村商工会）

【飲食業】

- ・コロナの5類引き下げにより令和4年に比べ売上・客数は150%程となる。価格転嫁もでき利益を落とすこともなかった。（山都町商工会）
- ・増収ではあったが、原価が高くなったために利益率は下がった。しかし、R4年度と比べては増収増益であることは間違いない。（大津町商工会）

【サービス業】

- ・葬儀も通常のスタイルに戻り、増収・増益に繋がった。（西原村商工会）

[2. 増収・利益変わらずであった。]

【製造業】

- ・コロナが5類になりお客さんが良く出かけるようになったお陰で、売上げは増えました。材料の値上げ等で利益は十分ではありません。（産山村商工会）
- ・コロナからの回復と、阿蘇神社の楼門復旧で観光客がコロナ前より増加しているため増収したが、経費が上がり利益については増加していない。（阿蘇市商工会）

【建設業】

- ・価格転嫁もまだ不十分だから。（氷川町商工会）

【運輸業】

- ・貸切バスの稼働が増えたため売上げは増えているが、支払いも増えているため利益を圧迫している。（山都町商工会）

【卸売業】

- ・コロナの緩和による売上げは増加したが、利益率の悪化。（山鹿市商工会）

【小売業】

- ・仕入値が上がっているだけで利益率は微減しており、商材を変更したり営業努力で前期同程度の利益の確保となっている。(熊本市植木町商工会)

【宿泊業】

- ・人の動き回復傾向であるが、原価や経費高騰が利益を圧迫している。(天草市商工会)
- ・コロナ収束で客足は伸びたが、光熱費や食材の価格が上がっているため。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・コロナが落ち着き売上げは上がるが、原料費の高騰などの影響で利益があまり変わらない。(大津町商工会)
- ・TSMCの影響で売上げ増加であるが、仕入等の原価の値上がりに伴い利益減である。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・物価高騰で思ったほど利益が出なかった。(美里町商工会)

[3. 増収・減益であった。]

【製造業】

- ・価格転嫁できていないので収益は減ったと思う。(津奈木町商工会)
- ・原材料高騰による価格転嫁により増収、利益率は低下しているので減益です。(菊池市商工会)

【建設業】

- ・コロナ禍も収まり受注は増加したが、原材料の高騰等より利益は減少しているため。(玉名市商工会)

【小売業】

- ・原材料費高等の影響により減益。(大津町商工会)

【宿泊業】

- ・原油高、エネルギーコスト等の上昇により資金繰りを圧迫しているため。(八代市商工会)
- ・売上げは増加したが、原材料高による利益減。(菊池市商工会)

【飲食業】

- ・コロナの回復、原料高を価格に反映できない。人手不足と人件費の高騰。(山都町商工会)
- ・コロナ感染症第5類に引き下げたことにより、通常の営業ができるようになり売上げは増加した。しかし、原材料等の高騰により利益が減少した。(宇土市商工会)

【サービス業】

- ・売上げは増加したが経費の増加により利益が減少した。(和水町商工会)
- ・顧客増するも、原材料費高騰により利益を圧迫。(甲佐町商工会)

[5. 売上増減なし・利益変わらずであった。]

【製造業】

- ・原油高、原材料高、円安、電気代の値上がり、市町村の原油高の支援策の終了などで、事業の負担が増えており、厳しい状況であったため。(水上村商工会)

【卸売業】

- ・自分たちの給与を会社に入れるなどしてある程度補填してやりくりしている。(八代市商工会)

【小売業】

- ・なくてはならないと地域住民が頑張ってくれる。(熊本市河内商工会)

【飲食業】

- ・コロナ禍からようやく回復している状況。(熊本市植木町商工会)

【サービス業】

- ・事前に価格転嫁を行ったので、客数は減ったが売上・利益ともほぼ横ばいで推移することができた。(和水町商工会)

[6. 売上増減なし・減益であった。]

【製造業】

- ・売上増減なしであるが、原材料の高騰から減益であった。(和水町商工会)

【小売業】

- ・原材料費が高くなった分利益が減った。(苓北町商工会)
- ・商品単価は値上げしているが、利益は圧迫されている。販売量もほぼ同じなため、利益は少し減少。(天草市商工会)

【飲食業】

- ・休業補償に対する補助金をいただいたため、その分の納税分が増えたため。(南小国町商工会)
- ・お客さんが増えた一方、人手不足などで営業時間を短くしなければいけなかったり、マイナス要因もあったため、前年と同じぐらいになりました。材料代があがったりで、利益率も悪化しています。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・営業時間を短くしたため売上げが減少。仕入価格の高騰もあるが価格転嫁もしていないため利益減少。(大津町商工会)
- ・原油高、原材料、物価高により、価格転嫁がうまく行ってない。(山都町商工会)

[8. 減収・利益変わらずであった。]

【製造業】

- ・商品高による買い控えで売上減少、最低限の価格転嫁でどうにか利益を確保。(宇城市商工会)

【小売業】

- ・店舗での売上げは減少しているが、イベント等のスポット的な売上げで材料費を抑えたため。(熊本市託麻商工会)
- ・売上げに関しては、コロナ巣ごもり需要が落ち着き、外食産業にお客様が戻り、テイクアウト志向品・酒の小売販売をやっている部門の売上げの減少。(熊本市城南商工会)

[9. 減収・減益であった。]

【製造業】

- ・熊本地震の復興特需が年を追うごとに減ってきており、影響を受けている。(熊本市城南商工会)
- ・プレミアム商品券の発行がなかったため。猛暑による人出減少。(菊池市商工会)

【建設業】

- ・物価高に対して価格転嫁不十分のため。(錦町商工会)
- ・原材料高騰、原油高騰等受注価格に転嫁できないのと、仕事量が減っているため。
(益城町商工会)

【運輸業】

- ・燃料等経費の高騰の影響が大きい。(天草市商工会)

【卸売業】

- ・新築棟数が少なくなっているため。(氷川町商工会)

【小売業】

- ・卸関係と市場出荷分の価格低迷。(御船町商工会)
- ・顧客の減少による売上減。原材料高騰による経費の圧迫。(熊本市城南商工会)

【飲食業】

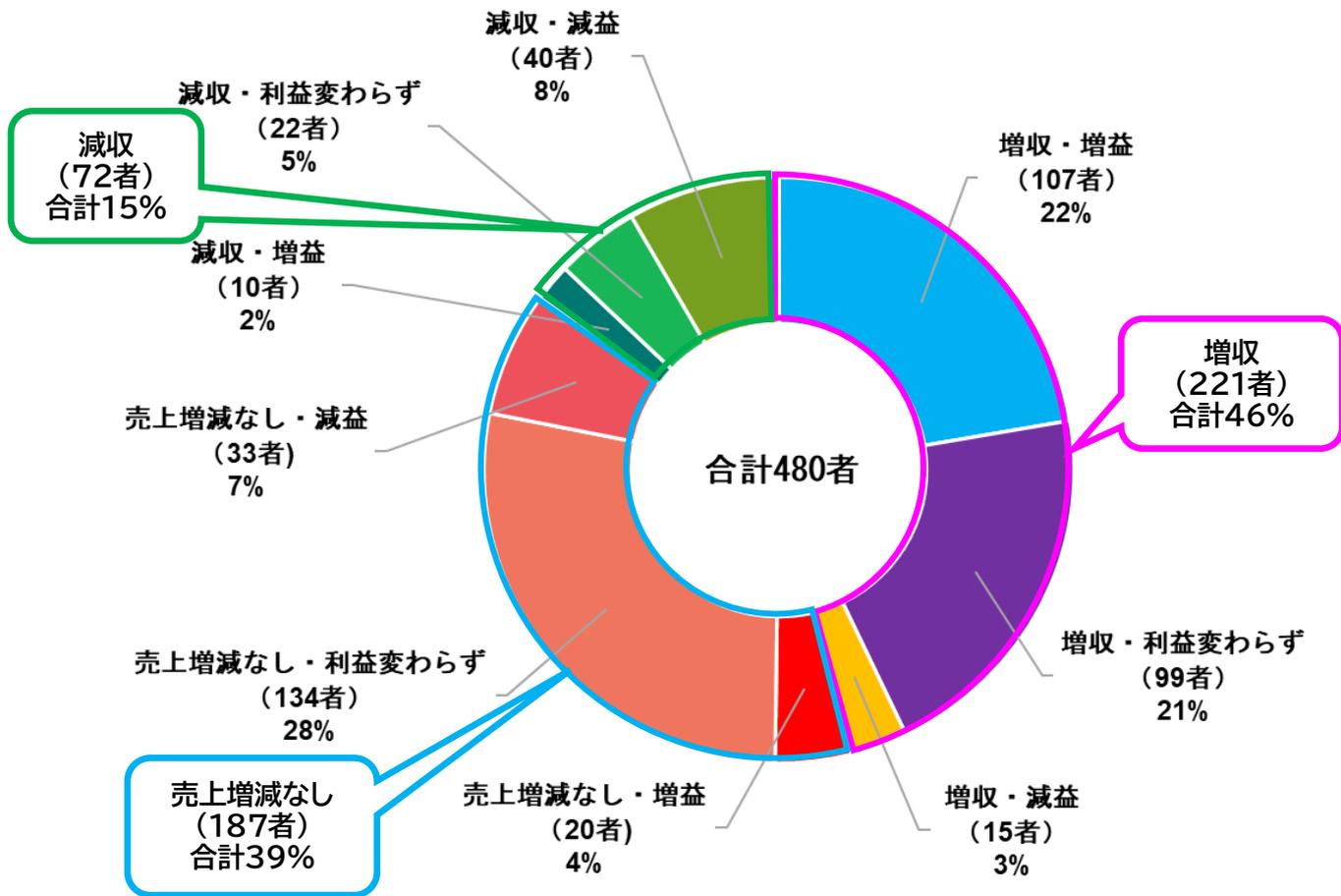
- ・令和4年は初旬にコロナの時短協力金があったから。令和5年は物価高騰がものすごい。
(宇城市商工会)
- ・顧客減少に加え、インボイス対応が出来ないため大幅に減少。(八代市商工会)
- ・働き方改革を取り入れてみた結果。(湯前町商工会)

【サービス業】

- ・アサリ貝を掘る機械やトラック類の出張修理がほぼなくなったため。(玉名市商工会)
- ・コロナの影響もあるが格安店の地域参入や人口減少といった問題が大きい。(美里町商工会)

(13) 令和5年1年間の売上・利益に対する令和6年1年間の売上・利益見込み

ア 令和5年1年間の売上・利益に対する令和6年1年間の売上・利益見込み



・令和5年と令和6年の比較では、「増収・増益」の22%を含む46%が「増収」と見込んでおり、「減収」見込みの15%を31ポイント上回っている。

最も回答割合が高かったのは「売上増減なし・利益変わらず」の28%であった。

イ 令和5年1年間の売上・利益に対する令和6年1年間の売上・利益見込み（具体的な内容）

[1. 増収・増益の見込み]

【製造業】

・増収・増益させないと将来的に廃業の危険があるため、増収・増益させなければならない。
（宇城市商工会）

・販路拡大を行ったのでその分プラスで伸びてくれればいいなあという期待。（玉東町商工会）

【建設業】

・持続化補助金を申請中であり、新たな営業スタイルで接客を行える。業務効率化を図れる。
（熊本市植木町商工会）

【運輸業】

・乗務員を確保できれば、稼働も増え増収増益ができると思われる。（山都町商工会）

【卸売業】

- ・ 値上げを相手先様に認めてもらったから。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・ 持続化補助金の賃上げ枠で店舗改装を行い、単価の高い観葉植物の割合を増やした店作りを行う事から工事期間の休業を除いても、増収増益になる見込みである。(和水町商工会)

【宿泊業】

- ・ 感染症が落ち着いて、コロナ前のグループ利用等が多くなってくれると売上げも利益も増えてくれると思います。(産山村商工会)

【飲食業】

- ・ 事業再構築補助金を利用した新事業を開始するため。(小国町商工会)
- ・ T S M C 及び熊本空港の海外便の増便で海外需要が見込まれるため、当店の和食は、特に外国の方に、人気があると思われるため。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・ コロナが第5類へ移行した初めての年明けとなり、冬物の制服や毛布、コートといった高単価なものをクリーニングに出していただけることや春からイベントも更に増加することから増収増益を見込んでいる。(和水町商工会)

[2. 増収・利益変わらずの見込み。]

【製造業】

- ・ 今年と同じような状態が続き、価格への転嫁は大きくできないため。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 今後も価格転嫁は期待できそうだから。(熊本市天明商工会)

【小売業】

- ・ 売上げは前年より増える見込みであるが、固定費が多いので利益は横ばいと見込まれる。(阿蘇市商工会)

【宿泊業】

- ・ 宿泊者は増えているが、このまま物価が上がり続けると同じくらいの利益しか見込めないため。(八代市商工会)
- ・ コロナが収束し、合宿や一般の宿泊客、宴会も増えると思うが、物価高騰の影響はまだまだ続きそうだから。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ コロナの影響がなくなり売上げの回復は見込めるが、十分な価格転嫁を行うことが出来ない。(宇城市商工会)
- ・ T S M C 関連は見込めるが、原材料高騰は値上がり続けると予想されるため。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・ コロナや感染症などの状況が悪化しなければ変わらないと見込まれるから。(菊池市商工会)

[3. 増収・減益の見込み。]

【建設業】

- ・ コロナ禍も収まり、受注は令和5年より増加する見込みであるが、更なる原材料の高騰等により、利益は減少するものと予想されるため。(玉名市商工会)

【飲食業】

- ・ 今後単価を更に上げる必要が考えられ、材料や諸経費も更に上がる可能性がある。(和水町商工会)

【サービス業】

- ・ 売上げについては増加すると思われるが、原油高等から利益が減少すると思う。(和水町商工会)

[4. 売上増減なし・増益の見込み。]

【建設業】

- ・ 人手不足の問題等で受注件数を増やすことが困難な中、利益率を良くする努力をしている。(大津町商工会)

【飲食業】

- ・ シーズン時期は団体客が多く、価格を上げたため売上げが伸びるが、それ以外では、地元客等も物価高による消費意欲が低下しており、売上げが著しく低下しており、平均すると、あまりかわらないのではないかとと思われる。(南小国町商工会)

[5. 売上増減なし・利益変わらずの見込み。]

【製造業】

- ・ T S M C 関連によるサッシ注文増を見込んでいるが、年間の注文見通しはたっていない。(甲佐町商工会)
- ・ 2024年問題に関連して物流コストが大幅にアップすることが見込まれる。(高森町商工会)

【卸売業】

- ・ T S M C 関連で県北の土地が売れていてこれから新築の着工数が増えていく見通しだが、県南地域ではその影響もあまり騒がれていない。(氷川町商工会)

【小売業】

- ・ コロナでの影響を多く受ける業種ではないし、価格転嫁できている。(美里町商工会)

【宿泊業】

- ・ 新規事業を検討しており、その事業次第。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 令和5年はコロナ明けの反動で売上げがよかったが、これ以上は見込めないため。(南阿蘇村商工会)

【サービス業】

- ・ 通常営業が再開し人の動きもでてくるが、物価高騰影響がどのようにでるか不明のため。(美里町商工会)

- ・新しい生活習慣を元に戻すのは難しい。特に葬儀に参列する方は高齢者であり、コロナへの感染するのを防ぎたいと思っている年代層なので。(熊本市城南商工会)

[6. 売上増減なし・減益の見込み。]

【製造業】

- ・今後も原材料との高騰が継続傾向にあるために利益減少となる見込み。(和水町商工会)

【卸売業】

- ・会社を法人化し、社会保険等を充実させるため経費が増加し利益が減ると思います。(産山村商工会)

【小売業】

- ・物価高に価格転嫁が追い付かない。(錦町商工会)

【飲食業】

- ・物価高に単価を反映できそうにない。(水上村商工会)

[8. 減収・利益変わらずの見込み。]

【製造業】

- ・多少の価格転嫁はできているものの、物価等上昇、今春からの運送業時間外労働時間規制の影響を受けるため。(津奈木町商工会)

【建設業】

- ・売上げは減少すると思われるが経費(役員報酬)を削減するため。(苓北町商工会)

【小売業】

- ・消費者の減少。(高森町商工会)

【サービス業】

- ・顧客の減少だけではなく顧客の高齢化のため。(美里町商工会)

[9. 減収・減益の見込み。]

【製造業】

- ・一般消費者は人生に一回の買い物である建設需要を熊本地震の復興で先喰いをしたことにより、自社をとりまく建材需要は落ち着きを見せており、今後の見通しは厳しい。(熊本市城南商工会)

【建設業】

- ・能登地震の影響が出てくると思われるため。(山鹿市商工会)
- ・大阪万博、石川地震による材料不足による、受注量減になるかもしれないので。(益城町商工会)

【小売業】

- ・大手自動車メーカー(ダイハツ)の不祥事により1月から3月までは新車の販売がたたないのでは影響はある。(熊本市城南商工会)
- ・仏壇関係の小売であり年々売れない状況となっている。(和水町商工会)

【飲食業】

- ・人手不足で満室にできない。(山都町商工会)
- ・働き方改革を続けたらそうなると思う。(湯前町商工会)

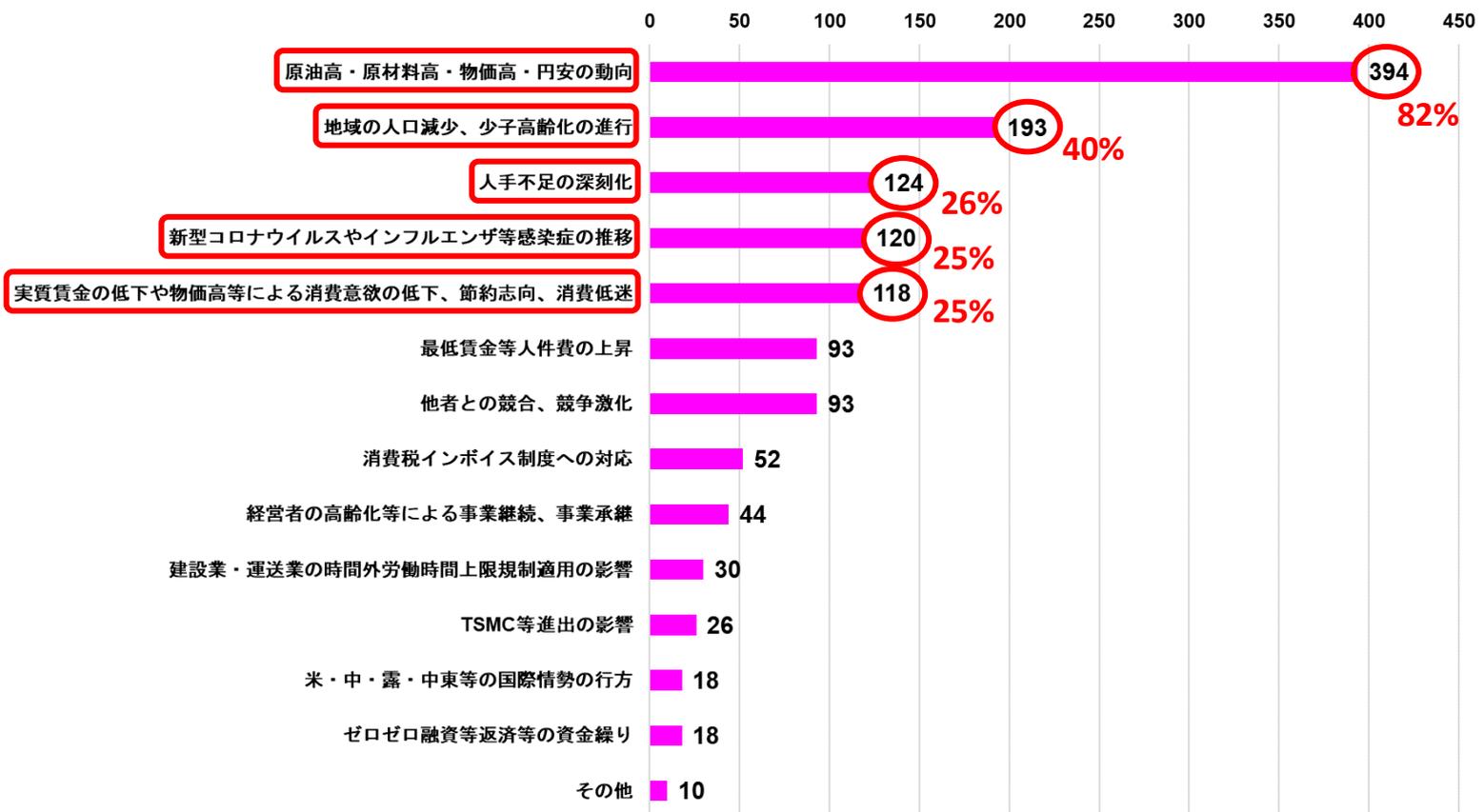
【サービス業】

- ・営業時間短縮のため、減収を予想。原価・経費高騰が予想されるが価格転嫁は想定しておらず、減益の見込み。(大津町商工会)
- ・2024年問題により規制がかかると売上げは下がる。(多良木町商工会)

(14) 令和6年の経営に影響があるもの

ア 令和6年の経営に影響があるもの(3項目まで選択)

調査対象：480者



- ・令和6年の経営に影響があるものとして、全体の82%が「原油高・原材料高等」を選択した。また、商工会地区は人口減少市町村が多いことから、顧客の減少や商圏の縮小となる危機感からか、次いで「地域の人口減少や少子高齢化」を全体の40%の事業者が選択した。

イ 選択した理由

[1. 原油高・原材料高・物価高・円安の動向]

【製造業】

- ・原油高・原材料高・物価高・円安の動向により利益の確保が厳しく、なお地域の人口減少・少子高齢化の進行により売上げが減少する。今後の取引によっては消費税インボイス制度への対応が課題となる。(和水町商工会)

【建設業】

- ・ 原材料の高騰は零細企業にとって利益を逼迫し、融資返済等への資金繰りに多大な影響を及ぼす恐れが考えられるため。(玉名市商工会)

【運輸業】

- ・ 原油高になれば軽油、タイヤ、他が上がる。同業者の運賃値下げで共倒れのおそれ。輸送回数が減り、売上げが減り、従業員の給与にもひびいてくる。(玉東町商工会)

【卸売業】

- ・ 現在でも物価の高騰で新築着工数が大幅に減っているため。(氷川町商工会)

【小売業】

- ・ 当店販売の商品は輸入、為替の影響を受けるため、世界情勢の動向により価格の変動があり、現在の物価高が消費者の節約につながると思われる。(熊本市北部商工会)

【飲食業】

- ・ 原料高というより、原料メーカーそのものが廃業または事業廃止をする。一年間のなかで、人手または人件費や消費低迷の問題もあるが、今後一番の問題は原料が変わっていくことである。飲食店にとっては、その店固有の味を構成する材料がもうすでに十年前のものとはすっかり変わってきている。売上げがなければ営業時間を増やせばいい。人手がなければそれでやりくりしていく。自分の事業所で対処していかないといけないものはできても、代えがきかないものがこの先確保していけるかが喫緊の課題である。(氷川町商工会)

【サービス業】

- ・ 原油高は全てに影響し少子高齢化により住宅新築数の減。(熊本市北部商工会)

[2. 新型コロナウイルスやインフルエンザ等感染症の推移]

【製造業】

- ・ 道の駅の売上げは観光客の動向に影響を受ける。自身が高齢であり、体調不良で事業の休止をすることを避けるため息子への事業承継の検討が必要。(阿蘇市商工会)

【小売業】

- ・ コロナによる従業員の休み等の影響が大きい。(熊本市城南商工会)

【飲食業】

- ・ 地域の方々が商売が成り立っているため、国際情勢や社会情勢よりも一人一人の病気等の方が影響が出る。高齢化により飲み会が減っているように感じる。(山都町商工会)
- ・ コロナの3年間で急激に客数が減り、自宅で飲食するなど慢性化が見られます。又飲食される方が少なくなっています。(熊本市北部商工会)

[3. 地域の人口減少・少子高齢化の進行]

【製造業】

- ・ 印刷業を営む。地域の人口減少が一番である。高齢化も進み顧客であった年賀状の仕事も認知症などで依頼されなくなる。(山都町商工会)

- ・人口減少によるイベント等の縮小、物価高による個人の節約などに影響を受けるから。
(苓北町商工会)

【建設業】

- ・当地域人口の減少がかなり深刻、地元の受注が多いため不安。(小国町商工会)
- ・人口減少により同業が減っているので売上げは上昇傾向にある。(上天草市商工会)

【小売業】

- ・文具店のため学校や役所への納めがあり、人口減少や感染症等での影響は少なからずでてくるため。(美里町商工会)
- ・教科書等を販売しているので、少子化は深刻な問題です。(湯前町商工会)

【飲食業】

- ・人口減少の影響もあり、コロナ以前のように客足は戻らず、物価高等で減益になると思われるから。(苓北町商工会)
- ・地元客が大半のため。(小国町商工会)

【サービス業】

- ・田舎は地域の過疎化と消費低迷の影響が売上げに一番大きく影響する。利幅の大きい業種だが他店よりも給料を出すわけにもいかないジレンマもある。(和水町商工会)
- ・人口減少が一番の悩み。(球磨村商工会)

[4. 他者との競合、競争激化]

【サービス業】

- ・TSMC進出によって町の人口が増加、それに伴って競合他社の進出、競争激化によって売上げに影響するのではないか。(大津町商工会)

[5. 人手不足の深刻化]

【製造業】

- ・65歳超の従業員もいるため、定年退職者を考えると新しい人材確保が必要。人件費も年々上昇するため、売上げにも影響が出てくる。工事が逼迫しているときに、人手不足だと残業が増え時間外労働時間にも影響が出る。(天草市商工会)

【建設業】

- ・人手不足で従業員が不足し、燃料高騰などで物価もあがり悪循環だから。(玉東町商工会)

【卸売業】

- ・輸送が仕事内容に大きく関わってくるのでドライバーの確保が一番重要です。燃料価格が落ち着いてくると利益改善が見込めます。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・人員確保。(御船町商工会)
- ・人手不足については人が集まらず深刻な状況である。(南阿蘇村商工会)

[6. 最低賃金等人件費の上昇]

【製造業】

- ・ 政府主導の賃上げはやめてほしい。(甲佐町商工会)

【サービス業】

- ・ 全てにおいて賃金への転嫁ができるかどうか。(益城町商工会)

[7. 実質賃金の低下や物価高等による消費意欲の低下、節約志向、消費低迷]

【製造業】

- ・ 消費者の先行きの不安が消費動向に一番影響すると感じる。(宇城市商工会)
- ・ 商品が趣向品であり節約志向が高まると最初には買わなくなる。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 顧客は一般消費者が多いため、消費意欲が低下に直接つながる事項であるため。(宇土市商工会)

【飲食業】

- ・ これから返済をしていく上で、利益追求をしっかりと行なっていく中、価格高騰による消費意欲の低下は飲食、物販中心の弊社にとって致命的となる。購買意欲をあげるため、多くのお客様に対して商品への理解と購入のメリットをしっかりと伝えていくのが今後の課題になる。社長の年齢もあり、事業承継にも取り組む中、安定した売上げを作っていかなければならない。
(御船町商工会)

[8. 米・中・露・中東等の国際情勢の行方]

【運輸業】

- ・ 海外の旅行客の利益を伸ばしている。(高森町商工会)

[9. 消費税インボイス制度への対応]

【製造業】

- ・ インボイスへの対応は手探り状態。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 令和5年10月より施行されたインボイスについて、少し事務処理が煩雑になっており労力を使っている。また、物価高の上昇により原価の増加及び消費税まで負担が大きくなってくると不安でしかありません。(八代市商工会)

【サービス業】

- ・ 売上げが厳しい税金の支払い増。販管費は人件費の割合が大きいため。(熊本市北部商工会)

[10. 建設業・運送業の時間外労働時間上限規制適用の影響]

【建設業】

- ・ 賃金の見直しを検討しないといけないため。(熊本市天明商工会)
- ・ 人件費等の高騰が今後も続き、2024年問題による人手不足が懸念されると思うから。
(熊本市天明商工会)

[11. ゼロゼロ融資返済等の資金繰り]

【飲食業】

- ・売上げが回復していけば返済も問題なくなると思う。(美里町商工会)

[12. 経営者の高齢化等による事業継続、事業承継]

【製造業】

- ・事業継続の不安を感じる。(南関町商工会)

【卸売業】

- ・お客様の大半が高齢でやめていく事業者が多い。物価高による原材料高騰、お客様の購買意欲低下など懸念される。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・経営者が高齢であるため、借入金の追加が難しいため先行き不安である。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・経営者が高齢化していて、廃業を考えている事業所が多いため。(熊本市天明商工会)
- ・近年に現在の経営者と事業承継を行う予定であるから。(氷川町商工会)

[13. TSMC等進出の影響]

【製造業】

- ・近隣にTSMC関連工場が進出しており、少なからず影響を受けると予測されるため。(菊池市商工会)

【宿泊業】

- ・物価高による影響がありつつもTSMCの進出があり、売上げは増えている。しかし、人手不足によりこれ以上の売上増加が見込めないため。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・実際にTSMC関係の方の来客があり今後もその影響があると考えられる。(大津町商工会)

[14. その他]

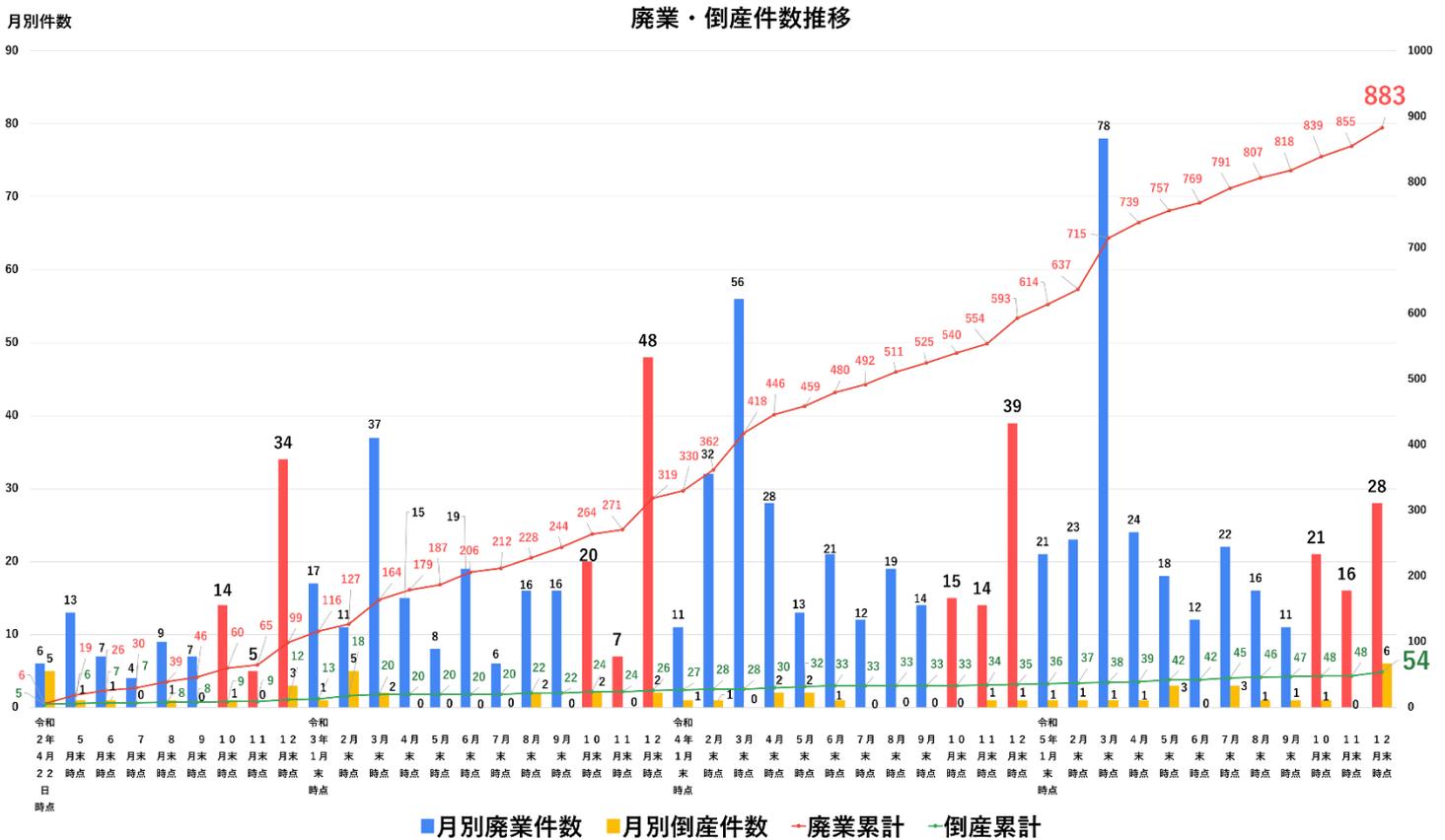
【製造業】

- ・生活様式の変化。農家の減少。(八代市商工会)

2. 廃業・倒産の状況

(県内49商工会の令和5年4月1日現在の会員18,173者を対象に月末時点で把握した数値)

・ 廃業累計 883件 ・ 倒産累計 54件



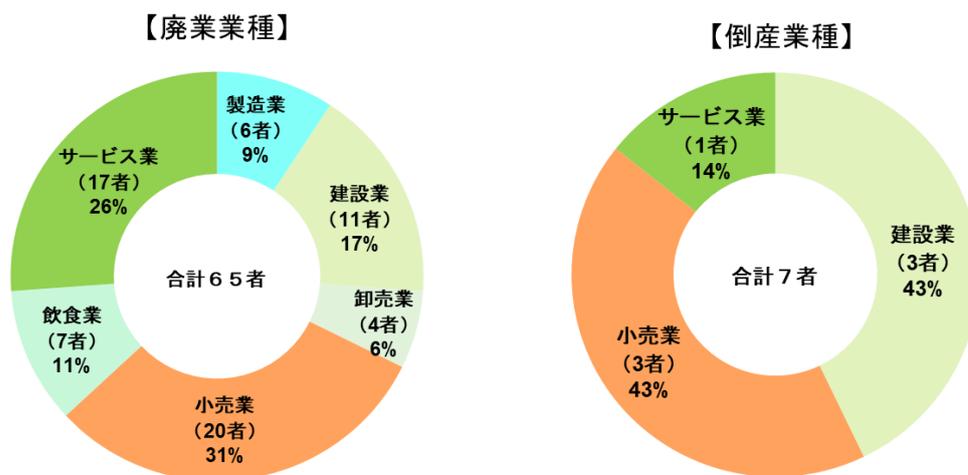
※「廃業・倒産」の定義

廃業：資産が負債を上回る状態での自主的な事業廃止

倒産：企業が債務の支払不能状態に陥り、経済活動を続けることが困難になった状態

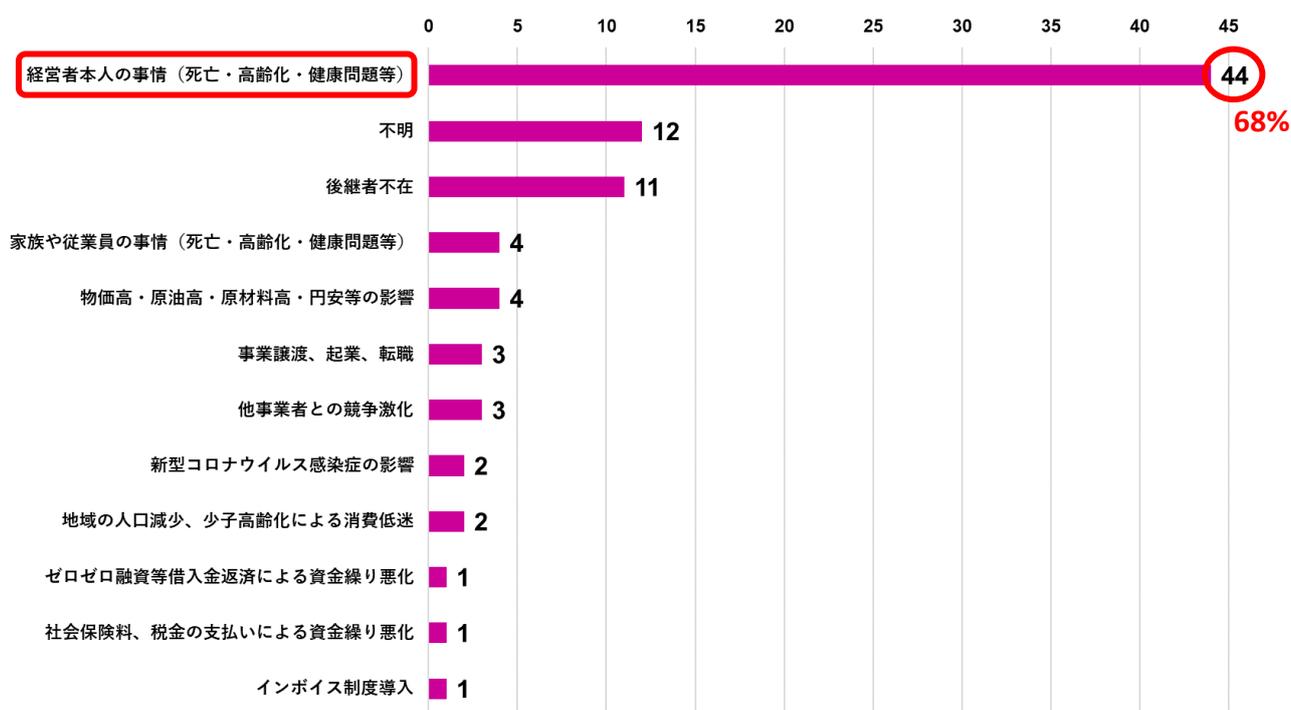
- ・ 令和5年度第3四半期（10・11・12月）の廃業件数は合計で65件となり、第2四半期の49件からは16件増加したが、前年同期68件とはほぼ同水準となった。
- ・ 倒産件数はこれまで低く抑えられてきたが、12月には6件確認された。

(1) 10, 11, 12月の廃業・倒産業種

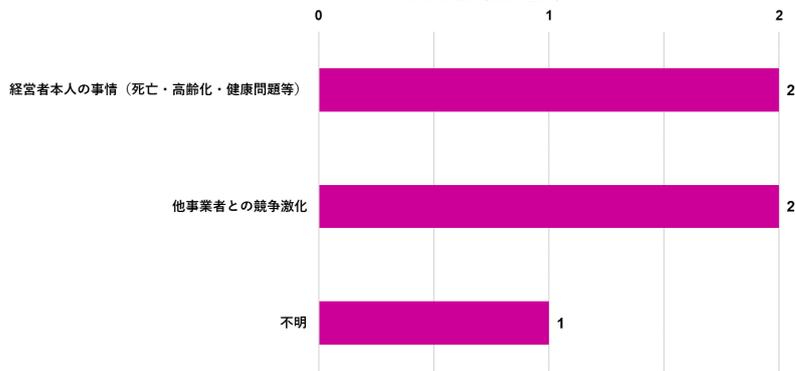


(2) 10, 11, 12月の廃業・倒産理由

廃業理由（複数選択）



倒産理由（複数選択）



- ・ 廃業理由を複数回答した内訳は、「経営者本人の事情」が44件68%、「後継者不在」11件、「家族や従業員の事情」が4件となるなど内部要因が多くなり、物価高、コロナ禍等外部要因を大きく上回った。
- ・ 倒産理由は、「経営者本人の事情」が2件、「他者との競争激化」が2件選択された。

(3) 10, 11, 12月の廃業・倒産の理由・経緯等（商工会調査分）

【廃業】

- ・ ガソリンスタンド店で、地下タンクを一新しなければならない時期となったが何千万円の投資になることと、本人が高齢（75歳）また後継者不在であるため廃業をされる。
（宇城市商工会／小売業）
- ・ 代表者の高齢化及び後継者の不在により廃業。（熊本市植木町商工会／卸売業）
- ・ ペーパーレス化（DX化）進行による印刷業自体の衰退、仕入原料高の影響での収益力低下による資金繰り悪化、当社社員が代表を務める会社への事業譲渡。
（宇城市商工会／製造業）
- ・ 子供が生まれ家族が増えたが、売上げの減少に伴い収入が減っている事への不安から安定した就職を考えられた。移動販売については、近隣の小売店に譲渡した。
（苓北町商工会／小売業）
- ・ スナック経営であるがコロナ禍のダメージが大きかった。代表者は高齢でもあり経営悪化を契機に廃業された。（天草市商工会／飲食業）
- ・ これまでも事業縮小していたが、高齢もあり廃業を決意した。
（南小国町商工会／小売業）
- ・ 本人の高齢化とコンビニとの競争により売上低迷。（熊本市富合商工会／小売業）
- ・ 後継者への事業承継のための廃業。（宇城市商工会／小売業）
- ・ 経営者及びご家族の高齢化。事業承継で後継者を探していたものの見つからず廃業となった。
（御船町商工会／飲食業）

【倒産】

- ・ 資金繰りの悪化。（宇城市商工会／建設業）